

2007年度洛阳最具影响力品牌之 **家电卖场篇**

# 扩张整合抢市场 提升服务树形象

2007年,对于洛阳家电卖场来说,用扩张、整合、提升服务、重塑品牌形象来形容最恰当不过了。

### 扩张整合的步伐从未停止

回顾2007年,洛阳三大家电卖场扩张整合的步伐从未停止过。先是容威家电进军西工,在中央百货大楼附近布局卖场,而这只是其扩张过程的一小步。随后,容威栾川店、新区店以及针对县区的加盟店陆续开张,种种举措为容威快速抢占市场份额奠定了坚实基础。

与容威不同,国美电器对我市原国美店和永乐店进行了全面整合,由永乐生活电器经营国美原来的3个店面。而且,为了实现在洛阳市的战略布局,永乐在老城区再开门店,至此,永乐在我市的店面达到了7家,成为我市所有家电卖场中店面最多的家电卖场。

与容威、永乐不同,八方在家电市场上的扩张则是悄悄进行的。在稳固常规家电卖场的同时,八方将主要精力放在了对数码店的扩张上,一年新开了3家数码店。

在今年的市场营销中,各大家电卖场都将服务作为反复使用的王牌,目的只有一个:赢得消费者,扩大市场占有率。

### 八方电器借助强势媒体走品牌化道路

洛阳八方电器自1997年成立以来,一直把我市的强势媒体洛阳日报社作为其最重要的合作伙伴。合作期间,八方得到了促使自身奋发向上、不断进取的精神动力,这更坚定了八方借助强势媒体服务社会的营销理念。

在不断进行活动升级的同时,八方电器的各种服务项目、服务体系、服务质量也在与时俱进。除了每月开展各种大抽奖活动外,八方还开发了空调免费保养、家电联保、免费送货等独具特色的增值服务项目,并开展多种形式的买赠活动,不仅提高了顾客的品牌忠诚度,树立了八方的整体形象,更让消费者得到了实实在在的好处,享受到了只有在八方购物才能享受到的实惠。

### 永乐电器“诚久保障”服务不断升级

永乐这艘“家电航母”在服务消费者方面,秉承“客户第一、服务终端”的服务理念,旨在不断开发新顾客群体、激发顾客消费潜力、提升顾客满意度,最终实现公司可持续快速发展的目标。永乐还推出了“诚久保障”:消费者在河南省内永乐生活电

器门店所购商品,9天内不满意可无条件退货;19天内如出现所购商品价格下降,永乐退还差价,保证价格最低;39天内如果商品出现质量问题,消费者可退货;99天内如果商品出现质量问题,消费者可换货。

永乐电器的目标是:在2015年成为倍受尊敬的全球家电连锁第一品牌,永乐家电经营哲学是:待客如友,快乐服务。正是凭借先进的愿景和理念,永乐才能推出这个完全以消费者为中心,具有国际最高标准的家电“诚久保障”服务体系。通过“满意保障、价格保障、质量保障”,永乐将使中国家电消费服务提升到一个更高的水平。

### 容威电器 您的贴身家电顾问

作为本土家电卖场,容威电器在服务方面也不甘落后,2007年1月1日,容威家电超市西工旗舰店隆重开业,容威公司率先在国内推出家电顾问式服务。所谓家电顾问式服务,就是为消费者提供贴心服务,家电顾问将根据消费者的实际情况,譬如客厅、卧室、厨房的面积及布局,为消费者量身定制科学、合理的家电购买方案,再同消费者一起确定品牌和型号的服务方式。

为了提升公司的美誉度,容

威公司还热衷于公益事业,为了宣传牡丹花会,展示城市风采,容威在牡丹花会期间举办了“微笑洛阳摄影大赛”和“洛阳微笑大使评选活动”,用一张张真诚的笑脸,向国内外游客展示了洛阳人的热情好客,各地游客对此好评如潮。为了丰富居民周末生活、宣传体育运动、发展体育事业,容威举办了“迎奥运·容威天天运动会”,连续举办投篮比赛、足球表演等体育活动。与此同时,为了切实服务小区居民,容威还举办了“容威社区运动会”,下至6岁的儿童上到80多岁的老人,都能参加体育运动,该活动受到了社区居民的热烈欢迎。

容威的人气之所以高,是因为前来购物的顾客大部分都是回头客,或者是老顾客介绍来的朋友,“容威人”用心服务于每一位顾客,为顾客节省每一分钱,容威用自己的行动,感动着每一位顾客。

明年,容威将在保持30%市区家电市场占

有率的基础上,利用奥运会的良好契机,将市场占有率提升到35%,容威公司将把乡镇便利店增开到100家,“容威人”有信心将容威电器送到更多消费者的家中!

(杨团伟)



容威服务总是领先一步

容威洛阳新区店将于元旦开业

招商电话: 64276856

# 容威家电超市西工旗舰店

—— 新概念体验式家电卖场

2007年11月30日容威VIP会员联谊会在华阳国际广场大饭店举行 (1000多名消费者参加了此次活动)



容威VIP联谊会上特邀嘉宾畅谈2007年容威精彩回顾



VIP联谊会容威员工表演舞蹈



“格力杯”龙门啤酒节



容威天天运动会之毽球比赛



容威天天运动会之投篮比赛



容威天天运动会之毽球比赛



容威“格力杯”网球邀请赛

90公里免费送货

西工店: 人民东路新亚洲商场负1楼  
电话: 63235536 63219398 团购: 13343881673

涧西店: 上海市场步行街南端8路车站  
电话: 64270118 4270056 团购: 13323793399

栾川店: 栾川县城君山东路君山家世界负1楼  
电话: 66825699 66816313 团购: 13949204898