

洛阳的城市品牌定位是准确的

——访上海交通大学品牌战略研究所所长、管理学教授余明阳

■记者 孟国庆 文/图

8日,被誉为“中国十大策划人之一”的上海交通大学管理学教授余明阳(如图),作客中国移动洛阳分公司全球通VIP讲堂,作了一场“全球背景下的名牌战略”的主题讲座。授课之余,他就洛阳的城市定位和洛阳企业品牌的策划发表了看法。

余明阳目前担任上海交通大学品牌战略研究所所长,上海交通大学管理学院教授、博士生导师,是多所大学的客座教授,曾任沱牌曲酒股份有限公司总裁。他的服务对象有“乐百氏”、“雅戈尔”等87个大型企业集团。

2002年年底,余明阳受“厦华电子”高层邀请,对该品牌定位进行全面改造。同年1月~5月,“厦华电子”销售额比上年同期上涨了52%,他因此成为“2003年中国广告业年



高端访谈

度人物”。

多年的品牌咨询、策划经验,使余明阳格外重视品牌定位。“一个企业如此,一个城市更如此,应当像经营企业品牌一样来经营城市品牌。”因为只有定位清晰了战略才会清晰,战略清晰了盈利模式才会清晰。

他说,以前全国只有北京、广州和上海这3个城市有明确定位:北京城,首善之区;上海滩,国际都市;广州市,开放之城。

如今,很多城市都有了自己的定位,如杭州正在打造中国休闲之都。洛阳的城市定位是“千年帝都,牡丹花城”,这是比较准确的。

但余明阳提醒说,仅有品牌定位还不够,还要对城市品牌进行合理营销,突显品牌的核心价值,这样才能释放出品牌的效力。

余明阳认为,品牌营销就是塑造品牌的个性,使消费者加深对该品牌的印象和记忆。一

个品牌如果没有个性,就会很快被消费者遗忘。

比如同样是卖纯净水,大家看不同品牌的广告就会发现,他们的卖点各不相同:“娃哈哈”的品牌个性是“情感”,所以它的广告语是“我的眼里只有你,我的心里只有你……”;“农夫山泉”则是突出“口感”特性,广告语是“农夫山泉有点甜”;“乐百氏”的营销重点是品质,广告就强调“27层净化”……

余明阳对洛阳“春都”的印象很深。他说,“春都”当年的品牌影响力多大啊!它在火腿肠领域威名赫赫。但是这个品牌后来在产业链的延伸过程中逐渐失去了自己的个性,最终一损俱损。

余明阳说,洛阳要塑造好城市品牌,就需要着力突出、彰显这个城市的个性特色,让大家一提起洛阳就想到它独特的一面。诚能如此,洛阳将更加迷人。

招聘方诚恳 应聘者理性

——我市大学生冬季“双选会”见闻

■记者 刘居彬

12月6日、8日,河南科技大学、洛阳师范学院、洛阳理工学院3所大学2008年毕业生就业“双选会”相继展开,记者在采访过程中发现,与以往不同的是,用人单位少了一些挑剔,多了几分诚恳;大学生少了几分盲目,多了几分理性。

招聘方:带着诚意而来

在洛阳师院的“双选会”现场,招聘单位很多,工作人员以真诚的姿态接待应聘的大学生,认真回答大学生提出的每一个问题,介绍本单位情况。

在一个阶梯教室内,中国人寿洛阳公司的招聘人员统一着装,显得很精神。他们特意制作了多媒体展示短片,将电脑和投影仪搬到现场,将白墙当屏幕不断播放短片,让应聘的大学生对该公司的情况很快有了初步了解。该公司一位姓张的主任说,这次招聘他们来了8名工作人员,虽然公司此次要招聘的人才并不多,但是多派一些工作人员来,可以给应聘的大学生提供更多的咨询机会。记者注意到,他们没有向应聘大学生提出相貌、身高、性别等与职业岗位没有多大关系的要求。

往年的“双选会”给人一种“隔布袋买猫”的感觉,有些用人单位的招聘人员对冷冰冰的,还有些用人单位对应聘大学生提出一些不近情理的问题和要求,甚至在招聘现场公开打出“我们不要人,要动物”的招聘广告,其用意在于招聘勤奋、敬业的大学毕业生,但因广告用语太刺激人,态度不够诚恳,大学生们十分反感,新闻舆论也给予了批评。

今年的“双选会”气氛显得较为和谐,无论是在洛阳师院还是在洛阳理工学院的“双选会”现场,用人单位的招聘人员言谈举止都郑重得体,不少单位还制作了精美的招贴画悬挂在招聘现场,有的还给大学生发放画册,详细介绍本单位情况。在洛阳理工学院招聘现场,一名学生问到具体的工作岗位时,郑州一家水泥公司的负责人很负责任地翻开公司画册,指着该岗位工作人员的照片进行详细介绍。

据了解,参加“双选会”的用人单位都在自己的现场招聘广告中标明了准备聘用的名额,不少单位还载明了岗位月工资额,这与往年一些用人单位含糊其词的做法形成了鲜明对比。

应聘者:选择时更加理性

参加“双选会”的大学生似乎也成熟了许多。往年,一些大学生往往制作多份个人简历,不管对方情况乱递简历,甚至在询问用人单位情况或工资待遇时表现得很胆怯。今年,那种“普遍撒网”的做法少多了,应聘的大学生希望和招聘人员面对面地交流,充分了解用人单位的情况后才作出选择。

记者在洛阳理工学院听到一名大学生与

某单位招聘人员的一段对话:

“请问,如果我被录用了,我的具体岗位是什么?”一名材料与工程专业的专科生在听了招聘方的介绍后,开始落落大方地提出问题。

“如果你愿意,你将会到中央控制室工作。”用人单位代表说。

“嗯,符合我的专业。那么,贵公司能给我多高的月薪呢?”

“月薪1100元。”用人单位代表肯定地回答。

“贵公司会给我办理医保等社会保险吗?”

“你工作3个月后,公司就会为你办理这些手续。”

“到时候会不会不给办理?”

“去年,你们学校的毕业生到我们那里就业,就是这样办的,你可打听一下。”

“对新员工的吃住问题,公司有何考虑?”

“公司免费提供住处,生活费员工自理。”

这名大学生经过一番详细询问后,最终把自己的简历留了下来。

类似这样的对话在今年的“双选会”上随处可见,大学生们不再羞于谈条件,用人单位的招聘人员回答问题时也不再含糊其词。

“双选会”更合拍了

明年,上述三所大学将有毕业生两万多人。那么,有没有这么多岗位让他们顺利就业呢?

来自洛阳师范学院、洛阳理工学院的有关数据显示:两个学校明年分别有毕业生4527人和9466人,参加这两个学校“双选会”的用人单位分别有近200家和310家,提供的岗位分别是近5000个和8000多个。仅广东省就有多个城市的教育部门共同委托人事机构参加洛阳师院“双选会”,拟招聘700名中小学教师。

由此可见,大学毕业生只要自身没有明显问题,且不挑肥拣瘦,应该都能就业。取得这样的结果得益于学校、学生、用人单位“三方合拍”。

洛阳师范学院学生处就业中心主任赵社民说,这两年,大学生更注重实践能力的培养,更能满足用人单位的要求。同时,大学生的就业观念也在改变。从洛阳师范学院学生就业分布情况看,2004年以前,毕业生在事业单位、政府机关就业的比率为81%,2006年则降至65%。由此可见,社会给大学毕业生提供的岗位越来越多元化,学校也教育引导学生转变就业观念,民办企业、民办学校成了许多大学生选择的对象。

据了解,河南科技大学、洛阳师范学院、洛阳理工学院这两年都更注重学生实践技能的培养,鼓励学生拿职业资格证书,以提高就业成功率。同时,学校还广开就业渠道,在东南沿海、西部地区建立实习基地和就业基地,通过多途径让学生了解社会、了解用人单位的需求。由此,学校、学生、用人单位实现了共赢。

我是社区热心人

闲不下来的“巧手老张”

人物:张智民,78岁

住址:涧西区长安路办事处6号社区

在6号社区,谁家的钥匙丢了或谁的钢笔坏了,大家都喜欢去找张智民。他们说:“张师傅有一副热心肠,手又灵巧,这些年来,他为我们修理过不少东西,有这样的邻居真是我们的福分!”

张智民为大家修过桌椅、铁锅、门锁等,但他修的最多的是钢笔。张师傅说,他曾在上海一家钢笔厂工作过12年,回到洛阳后,朋友、邻居和同事的钢笔坏了都找他修理。几十年来,他修过的钢笔超过2000支。

张智民是原一拖标准零件厂的退休职工。1965年,他从上海来到洛阳工作。那时候,用钢笔的人比较多,他在工作之余便担负起为同事、邻居免费修理钢笔的任务。他心灵手巧,喜欢研究钢笔的构造,再难的问题到他手里都会迎刃而解。

时间久了,张师傅修钢笔的名声越来越大,一些陌生人也慕名找他修钢笔。张师傅说,那时,几乎每天都有人找他修钢笔,有时候一天要接待十几个人。他利用下班时间修钢笔,有时候积攒的钢笔太多,他要忙到半夜。

家里待修的钢笔太多了,张师傅搞不清楚每支钢笔的主人是谁,有时候会出现张冠李戴的事儿。为了避免弄错,他便在笔帽上夹一个写有钢笔主人名字的小纸条。

“不过,这两年用钢笔的人少了,有时候半年才能碰到一个。长时间不修,我还真有些‘手痒’哩。”张智民说。

半年前,一个中年人通过别人找到了张智民,希望张师傅给他修金笔。那支金笔的笔尖歪了,问题不大,张师傅很快就帮他修好了。那个中年男子感激地说:“现在修钢笔的人太少了,我专门跑到天

津去修都没修好。没想到您一会儿就修好了,实在太感谢您了。”该中年人要给张师傅报酬,张师傅非但不要,还笑呵呵地说:“现在碰上一个来修钢笔的不容易,以后你的笔坏了还来找我,我免费给你修。”

修钢笔是个细致活儿,他戴着老花镜,还得用放大镜。有的钢笔由于坏了很久,笔尖拔不下来,张师傅还得准备热水,把钢笔放到水里泡一泡,才能拔下来修。

近几年,修钢笔的人少了,张师傅又为大家义务修起锁来。他说,他曾学过这门手艺,还摆过修锁摊儿。现在年龄大了,儿女们不让他出去摆摊儿,但他觉得把“手艺”丢了太可惜。家里有现成的修锁、配钥匙工具,应该利用起来……

有一次,6号社区58号楼的金先生把钥匙忘在家里了,半夜他们一家人从外面回来,打不开门。金先生只好跑到张师傅家求助。当时已是晚上10点多,外面刮着风,张师傅早已睡了。但听了金先生的情况,他二话没说,披着衣服就去了。金先生家的锁构造复杂,要打开还需要专门的开锁工具,张师傅又顶着风回家拿工具。当张师傅把金家的门打开时,已是半夜时分了。

平时,谁家的饭锅锅耳掉了,谁家的椅子坏了,张师傅都会去帮助修理……大家向他表示感谢时,他却说:“干活既暖和又锻炼身体,干完活儿心里舒坦啊。”

张师傅说,虽然退休了,但他却闲不下来,一天不干活儿心里就不踏实。年轻时,他就喜欢修东西,老了发挥“特长”为大伙修理东西不算啥。“街坊邻居嘛,大家互相帮助是应该的。”张智民说。

(记者 吕玲玲 实习生 冯晓薇 通讯员 张恒)

赵军民案发回重审 原审法院重新判决

认定事实有变 刑期仍为四年

本报讯 记者昨日获悉,倍受读者关注的通元花园赵军民案几经波折,西工区人民法院经过重审后近日作出判决,仍以敲诈勒索罪判处被告人赵军民有期徒刑4年。

今年1月20日,本报刊发了《假业主搅得通元花园鸡犬不宁》一文,报道了通元花园原业主委员会主任赵军民在小区内敲诈、敛财的情况,引起各界人士的高度关注。7月12日,西工区人民法院以敲诈勒索罪判处赵军民有期徒刑4年。

西工区人民法院的《刑事判决书》称:7月12日宣判后,被告人赵军民对判决不服提出上诉。经二审审理,市中

级人民法院以原判决认定事实不清、证据不足为由,裁定撤销原判,发回西工区人民法院重审。

西工区人民法院另行组成合议庭,于11月21日公开审理了此案。

经审理,西工区人民法院认为,被告人赵军民以非法占有为目的,采取威胁和要挟的方法,强行索要他人财物,数额巨大,其行为已构成敲诈勒索罪。公诉机关指控的赵军民第二起犯罪数额有误,应予以纠正。根据《刑法》有关规定,法院判处赵军民有期徒刑4年。

本报将继续关注此案的进展情况。(本报记者)

追踪报道