

专业服务铸品牌

——记洛阳金冠眼镜连锁有限公司总经理杜娜

在洛阳,一间间时尚的门店以独树一帜的统一形象诉说着一个民营企业成长的故事,这就是金冠。其总经理杜娜是洛阳改革开放30年成果的见证者,也是洛阳眼镜行业繁荣的实践者。在现代商业快速发展的时代,杜娜和她的金冠眼镜在洛阳眼镜零售、服务业书写着“以人为本,顾客满意”的时代商业传奇。

1997年6月28日,杜娜创建了金冠眼镜有限公司,在金谷园路上开了一家100多平方米的专业眼镜店,成为当时小店林立的洛阳眼镜行业专业眼镜的示范店。深谙经营之道的杜娜从一开始就坚持诚信服务,全心全意为顾客提供专业验光配镜服务。优质的产品,合理的价格,深受消费者的信赖与支持。10多年来,金冠人不断开拓创新,取得了迅猛的发展,拥有国家高级职称的验光师、加工师80多人,拥有国际最先进的全套验光、配镜、磨片等进口设备。以严谨科学的验光配镜、加工流程,正规的进货渠道,以最专业、最贴心、最舒适、最便捷的服务,赢得了每一位金冠顾客的心。以连锁经营模式从一家专业店到近20家专业品牌店,形成立足洛阳辐射全省的良好发展态势,成为省内规模最大的规范化、专业化眼镜连锁企业之一。

做企业公民 树百年品牌

在杜娜看来,企业品牌塑造和企业公民意识具有一致性。她说,好企业应当能为顾客提供优秀的产品和服务,而金冠眼镜不仅能为顾客提供优秀的产品和服务,还竭尽全力使这个行业变得更有序、更美好。她要求金冠眼镜的全体员工永远铭记:“眼镜是为了提高顾客的生活质量而生产,不是为追求利润而制造”。

企业不仅要为顾客提供优秀的产品和



服务,还要承担更多的社会责任。金冠眼镜承办的“文明城市我先行——洛阳市未成年人自护行动”,为全市30余所中小学校、2万多名中小学生进行免费视力检测。并为中小学捐赠《未成年人自护手册》、视力表及价值600元的近视弱视康复训练卡,用实际行动回报社会。金冠在洛阳首家引进眼科专家、北京大学博士生导师——刘伟中教授自主创新的视觉新技术(R&R技术),并成立“金冠眼镜近视、弱视康复中心”,“非手术不能治疗近视”的行业现状得到彻底改变,成功实现视觉生理治疗、视觉功能拓展和视力恢复。目前,已有3000多名患者接受了治疗,1000多名患者视力恢复正常,2000名孩子视力有明显的提高。金冠被洛阳市红十字会授予“洛阳市红十字会近视弱视康复训练中心”。

用专业打造金冠品牌核心竞争力

杜娜和她的金冠眼镜一直以“专业品质、卓越服务”来实现“以人为本,顾客满意”的企业目标。她带领员工骨干每年定期到上海、北京、天津甚至是国外视光学较为发达的国家学习、进修,把目前国际最先进的“21步验光法”创造性地引入金冠,并融入人性化服务成分,形成今天金冠眼镜独具特色的“13步验光法”。这一创新服务,有效地提高了产品质量,保证了金冠眼镜产品的舒适度。“品牌授权书”、“生产许可证”、“检验合格证书”等三证齐全,是所有眼镜产品在金冠销售或上柜最基本的条件,这就从源头上杜绝了不合格产品或品质欠佳的产品流

入消费者手中。在加工方面,金冠每一副眼镜的加工制作过程,均严格按照ISO9002的质量控制程序,经过6道严格的质量把关,只有全部合格后,才能由配送中心统一配送。十几年如一日,金冠奠定着自己百年品牌之路,创出了自己的特色品牌。

用文化充实金冠百年品牌的底蕴

10年来,我们看到“金冠”从“家族式”到“家庭式”的转变,感受到的是“家和”文化的巨大张力。“企业是我的,但也是员工的,最终还是社会的。”金冠以一种革命的方式,破解着民企的10年宿命。

勤奋务实的杜娜清楚地认识到,对于一个企业来讲:“文化不是万能的,但没有文化一个公司要想基业长青也是万万不能的。”

早期曾经和杜娜一起打天下的“老人”大部分退出了管理层,取而代之的是有着专长的“外来者”。正如“金冠”人所言,以前“金冠”是一个人的,现在,“金冠”是整个团队的。这样的改变,源于企业文化对家族管理的破解和优秀企业家的潜质。所以,在金冠的员工手册上,开宗明义地指出:登高望远谋发展,穿云破雾闯新天,居安思危立品牌。

在杜娜的领导下,洛阳金冠眼镜连锁有限公司,以无可争议的综合竞争力奠定了在洛阳乃至河南眼镜行业的领先地位。而国家药监局《医疗器械经营许可证》,洛阳市消费者协会2005年度诚信单位、河南省质量技术监督局计量工作先进单位、2007年3.15“和谐消费,承诺诚信单位”、首批获得国家轻工业部《眼镜生产许可证》、洛阳市红十字会近视弱视康复训练中心、洛阳市工商行政管理局12315维权联络站等荣誉,正是对杜娜十多年来辛勤工作的肯定。(本刊记者 李宇辉)

GOLDGON 金冠 眼镜

洛阳金冠眼镜连锁有限公司成立于1997年,是河南省规模较大的专业化、规范化、连锁化的眼镜零售企业,拥有国家注册验光师、加工技师80余名、连锁店近20家,主要从事专业验光、配镜、近视、远视康复训练等服务。金冠眼镜连锁有限公司本着对消费者认真、负责、诚信的态度,将“医学验光”真正落到实处,使消费者真正配戴上一副合格的眼镜。金冠眼镜部分专家级验光师将实行“验光收费”。

验光收费,是对消费者更负责!

验光收费

让洛阳地区的近视患者真正享受到了“星级”服务。

是尊重验光师的劳动价值和技术价值
回归专业、验光收费、以专业取胜。

是金冠眼镜倡导树立一种对消费者负责
的经营态度,全面提高验光水平。

是为了执行严格的验光配镜标准,保障广大消费者的合法权益。

专家验光收费标准:
专家验光30元



眼科医师

40年以上眼科从业经验,擅长高度近视、散光,屈光参差患者的医学诊断及验光配镜。

杨亲环



高级验光师
高级配镜师

20年以上验光、配镜经验,尤其擅长多焦点镜片的验光配镜和青少年近视康复训练指导。

李善良



高级验光师
高级配镜师

15年以上验光、配镜经验,尤其擅长多焦点镜片的验光配镜和青少年近视康复咨询指导。

李盛会

洛阳市红十字会近视弱视康复训练中心:
老城区义勇街(金冠快捷酒店一楼)
国际精品店西工区金谷园路80号
金冠眼镜售后服务中心(金冠快捷酒店四楼)
旗舰店:老城区义勇街(金冠快捷酒店一楼)

中州店:老城区中州人民医院一楼
金谷园店:西工区金谷园路80号
航空店:体育场路航空城对面
玻璃厂店:中州路与玻璃厂路交叉口
解放路店:中州路与解放路交叉口新天鹅一楼

景华店:涧西区景华路铜小门口
上海市场店:景华路沃尔玛对面一楼
西苑店:涧西区西苑路牡丹园西门
平顶山1店:平顶山建设路中段干休所一楼
平顶山2店:平顶山体育路南段

许昌1店:南关大街40号
许昌2店:八一路与文化路交叉口
许昌3店:八一路与三八路交叉口
许昌4店:毓秀路
许昌5店:察院西街