

始终如一赢信誉

——访容威商贸有限公司董事长车炳恒

“买家电就找车炳恒”，这句广告语伴随了洛阳人民十几年。

作为洛阳容威商贸有限公司董事长，车炳恒1996年进驻洛阳家电批发市场，2001年开办专业家电超市——容威家电超市。目前，容威在洛阳市区拥有4家分店，20多家乡镇便利店，总营业面积达到11000平方米。容威在洛阳家电市场的占有率达到了30%，实现了每3户中就有1家是容威的用户。

时代在变，车炳恒信誉不变

对于车炳恒，人们认可更多的是他多年不变的信誉，即便在他最困难的时候。

2004年，他进入百货行业，一年中，亏损1300万元，360多家供应商一户一户地还债，资产归零，20多年辛苦赚的钱全部赔完。

在困境面前，车炳恒不愿失信，他制订了一个还账计划和经营计划，他每台电脑上有360家供应商的明细，他每3个月就给供应商打个电话，让他们放心；每6个月用赚来的钱再还账。2007年，郑州11家供应商联合到洛阳容威采购了30多万元的家电，回到郑州后才打电话告诉车炳恒：看重的是你的为人，为了表示对你的敬意和感谢，我们就到洛阳去买家电。

据了解，洛阳市百货行业300多个品牌老板为了回应车炳恒的诚信，多次到容威买家电不留名，而且从不还价，这就是信誉得到的回报。格力、格兰仕、海尔、长虹、三洋、日立、松下、三菱、海信等30多位厂方老总，都被车炳恒的认真做事和积极创新精神所打动，到河南就一定会首先拜访车炳恒。车炳恒已经成为了中外家电行业老总到洛阳后必定拜访的家电专家。

家电行业竞争激烈，在中国60%的家电企业大多是一个企业两个公司，两个法人执



照。车炳恒从1993年办理容威执照后从未更换过法人代表。他常讲，只要坚持诚信经营，就会有赚不完的钱。容威有这样一副对联：生意会有赔有赚，信誉是永远资产。

他始终坚持为消费者省钱的模式，宁可自己少赚钱，也要讲诚信。现在的容威家电已经走上了质量发展的轨道，容威家电在国内二级城市的发展已经被评为前10位。车炳恒作为洛阳家电行业的领军人物，赢得了国内外家电同行的尊重，只要提起车炳恒，他们都会竖起大拇指。

车炳恒，用心经营的企业家

在经营上，车炳恒一直用心在做，不论是对员工、客户，还是对消费者。

车炳恒的员工全都是他自己培养出来的，从18岁起干到38岁的员工有30多位，从18岁、20岁跟着车炳恒创业的员工多数已经成为了部门主管。在容威500多位员工中，没有第二个人姓车，车炳恒不让家人和亲戚到自己的公司上班；在车炳恒的企业，只要有能力就有职位，只要有能力，容威就给高薪，这一点让容威的员工很自豪。

车炳恒生活很有规律，8:30上班，每周都要给员工培训，他最大的爱好就是去找好老师学习，再教给员工。按照他的说法，把握大方向，放权给员工，他们会干得更好。

融资，在车炳恒事业发展中既是坏事也是好事。直到2007年，才有3家银行给他贷款。没钱也并非完全是坏事，容威的仓库一般存货不超过千万元，所以就有了天天进货的

容威。但是容威很少压仓，厂方出新品会首先发给容威。直到2007年，容威才一次性签定700万元的大单。2008年，海尔、西门子、格力、海信、三星等7个品牌销售额达上千万元。

按照车炳恒服务两代人的服务理念，上个世纪90年代购买容威家电的用户，第二代结婚时还要到容威购买家电产品。时隔20多年，不断地跟踪用户服务，让用户有好的印象，是车炳恒创出来的服务理念。

回头来看，车炳恒为什么能坚持下来，因为他每天都在发展新客户，服务老客户，回头客不断进入容威，他把老顾客当朋友。

车炳恒讲3个“三分之一”，三分之一交租金，三分之一打广告，三分之一交税收及发放员工工资。到洛阳任何一个地方找车炳恒，找容威，就有人告诉你在什么地方，这是广告带来的口碑。

万人相亲会，车炳恒成了洛阳“最红的红娘”

2006年8月19日，车炳恒策划并组织的“中国洛阳万人相亲会”在西苑公园成功举办，为广大青年单身朋友提供了一个交友的平台，上万单身朋友踊跃报名参加，活动使许多青年朋友从此告别了单身，受到了社会各界的广泛好评。新华社、《香港大公报》、《光明日报》、《工人日报》、《大河报》、《东方今报》等173家国内外新闻媒体转发了这一消息。

在众多单身朋友及家长的强烈要求下，容威公司先后举办了28次相亲会，公司投入达到60多万元，每次活动车炳恒都带领员工精心准备，并且亲自主持活动，使人们不但买家电找车炳恒，找对象也要找车炳恒。

车炳恒表示，做一些力所能及的事，积极回报社会，只有这样，企业才会走得更远。（黄玉刚）

聚客隆家电市场

★全国青年文明号 ★河南省卫生先进单位
★洛阳市文明诚信市场 ★安康杯竞赛优胜企业

有容乃大
以德为先



自1998年成立以来，坚持客户无抱怨、服务无缺憾、管理无盲点，入驻总经销、总代理及各经销商200余家，是目前豫西地区规模大、品种全、价格优的家电批零市场，2004年至今，连年被河南省和洛阳市工商局评为“文明诚信市场”。

地址：洛阳市西工区春都路（道北）98号 垂询电话：62322207

聚客隆陶瓷市场

★百城万店无假货示范单位 ★河南省文明诚信市场
★洛阳市文明诚信市场 ★价格诚信AA级单位



引领家装建材，服务百姓生活。以特色化的仓储式经营为模式，保证价格更优、服务更快捷。追求服务至诚、信誉至上，打造名优精品卖场。市场可根据用户需求上门设计、测量、调色，可就地切割加工，让您真正省心、省力、省钱。

地址：洛阳市西工区春都路（道北）86号 垂询电话：62312134 62387288