

近几日,不少市民家中出现水管上冻停水现象。市水务集团工作人员支招——

气温骤降,家中水管可“滴水防冻”



工作人员用电吹风机加热管道。

□见习记者 李岚 文/图

“气温一降,水管开始上冻,然后就是停水,怎么办?”——启明北路东街13号院杜女士来电。

“这两天气温低,我家室外自来水管全冻裂了!停水了!”——湖北路29号街坊姬先生来电。

……
近几日,我市气温骤降,“家里突然停水”成为部分市民最大的烦恼。昨日,由市水务集团

团宣传部部长常晓光、涧东营业所办公室主任尚超武等人组成的抢修分队来到西工区市委家属院,他们对水管进行检修,并为居民们讲了自来水管防冻的知识。

“你们赶紧看看吧,昨天还有水呢,今早起来就没了!”小区7号楼住户刘先生焦急地告诉抢修分队工作人员。

工作人员来到厨房观察,发现连接户外水表与室内管道的阀门被冻上了。“户外的水管上缠有保温材料,很少被冻裂;但是总阀门位于接口处,保温材料无法包裹,所以经常冻结。”工作人员说。

“水管未冻裂,管道冰凉,用吹风机。”尚超武告诉一旁的助手。“用吹风机对水管加热时,温度过高、距离过近,都会使水管炸裂。”常晓光解释。约5分钟后,看到室内的水龙头依旧不出水,众人又来到楼下,对连接水表的管道进行检查。

对水表井内的管道加热片刻,楼上传来了喊声:“开始滴水啦!”但此时,水表的指针依旧未动。“管道里有一些冰碴需要被慢慢冲散,要等一下。”尚超武说。

大家再一次来到住户家中,水龙头已经

开始流水。

“家里有废棉絮吗?你可以把裸露的水管包裹一下。晚上休息前,最好把水龙头拧开一点,让它‘滴水成线’,让水流动起来防冻。”临走时,工作人员提醒。

据水务集团工作人员介绍,阳台上裸露的水管最易冻结。因此,在保证安全的前提下,居民最好不要紧闭阳台门,避免阳台上因温度过低导致水管冻结。

■温馨提示

镀锌水管出现冻结,可用电吹风机进行烘烤,但不要让电吹风机距离水管过近,也不要烘烤太长时间。

铝塑管等新式水管出现冻结,则需用热毛巾包裹水管,然后用温水浇淋。

若水表冻结,可用不超过60℃的温水冲淋,忌用过热的水,也不能用明火烘烤。

您也可以拨打水务集团客服热线9610001,请水务集团工作人员帮您解决问题。另外,按照《洛阳市城市供水管理办法》相关规定,若从水表到用户家中的上水管道这部分水管需要维修,维修费用由用户自行承担。

业主自治难以为继,小区变得“谁想进谁进”——

我们的小区,变成自由市场了!



小区门卫室内早就没人了。

□记者 李砾瑾 实习生 胡源源 文/图

纱厂南路的城市花园小区“没人管”的状态已经持续一周时间了。

昨日记者在这里看到,小区大门敞开,各种车辆随意进出。小区门卫室门窗紧闭,一块贴着布告的大木板放在门卫室外:“外来车辆、出租车严禁入内”。成堆的垃圾,已经从位于小区外的垃圾池中溢出。

上午11时许,一个推着辆自行车的邮递员走进小区,朝着门卫室叫喊了几声。未得答应后,邮递员只得打电话给收件人。

“你看看,没个门卫多不方便!”小区居民徐女士无奈地说,从元旦到现在,小区不仅没人看门,路灯、楼道灯也都不亮。一到晚上,整个院子黑漆漆的。

小区业主委员会原副主任雷师傅说,小区共有130多户居民,三年前物业公司撤出小区后,业主们实行了自治。

一年半前,退休在家的社区居民雷师傅、梁师傅开始牵头管理小区。

为了便于管理,他们请来了门卫和负责打扫卫生的保洁人员,并对每户居民收取每月25元的物业费。这一年多时间,小区环境挺好。

“个别居民总是拖欠物业费,有的甚至从来没交过,好多人也不来参加业主大会。”雷师傅无奈地说,物业费收不上来,就没法给门卫和保洁人员开工资,小区环境也就越来越差。

“快过年了,我们想要一个安定、清洁的生活环境。”居民王先生说,元旦,小区内一户人家丢失了财物,这让大家都很担心。

如今,因为“丢怕了”,很多小区居民都把自家车辆放在附近小区的院内。

小区居民徐女士说:“我们好好的小区,怎么变成自由市场了,谁想进谁进?大家都是邻居,少数人怎么就不能体谅别人一下,把物业费交了?”

雷师傅也表示,只要大家配合,他和梁师傅还是愿意继续牵头管理小区,“毕竟,这是咱们自己的家”。

据了解,5日下午,社区工作人员已经到小区了解了情况,并打算召开小区业主大会,听听居民们对小区管理的意见。

该小区究竟能否“有人管”?本报将继续关注。

为防止小偷顺着二楼邻居的防盗窗爬上来,三楼的也开始装防盗窗,四楼的害怕了—— 邻居呀,你安心了,我咋办?

□记者 李砾瑾 实习生 胡源源 文/图

家住高新区清华园小区的侯女士致电本报:近来,三楼邻居开始装防盗窗,这让住四楼的她很害怕——房子离马路这么近,要是小偷顺着三楼的防盗窗爬到自己家里怎么办?

昨日,记者来到了侯女士所在的清华园小区。在这个有着19栋居民楼的小区里,我们见到的防盗窗大都是一楼、二楼住户所装,三楼住户装防盗窗的很少。

侯女士说,她的一位同事就住在自家对面的楼上,也住四楼。一年前,同事家里要装防盗窗,就被小区物业人员阻止了。“为什么我们三楼的住户就能装上防盗窗呢?”侯女士说。

带着这个疑问,我们来到了小区物业办公室。一位物业工作人员说,物业公司原则上不允许二楼以上住户装室外防盗窗。他拿出一份业主公约告诉我们,公约第12条明确规定,

小区住户不得擅自改动房屋建筑设施的结构、外貌、用途、功能和布局,业主不得擅自加装室外防护网。

“不让二楼以上住户装防盗窗有两个原因:第一,影响消防,一旦发生火灾,室内人员很难脱逃;第二,防盗窗会影响美观。”这位工作人员说。

对于侯女士反映的情况,这位工作人员说物业也感到很无奈。他说,早在2006年,侯女士的三楼邻居就打算在其房屋北面装上防盗窗,当时被物业发现后叫停。这家住户将买来的防盗窗堆放进了小区的地下车库。去年12月,看这些防盗窗一直占用着停车位,物业公司就同意了该住户安装防盗窗。

物业人员表示,物业公司不是执法部门,无权对已经安装完毕的防盗窗采取措施。目前,物业公司仍在做协调工作,希望能找到一个能让两家人都满意的办法解决该问题。

“这样下去怎么办?三楼的一装防盗窗,四楼的就害怕;四楼的装了,五楼的该害怕了……”侯女士满脸困惑。

装防盗窗也有“多米诺骨牌效应”?如果您对此事有什么看法,可拨打本报热线66778866和我们联系。



三楼的装了防盗窗,四楼的害怕了。

社区·话题

洛房商预字第Y09-043号(7号)洛房商预字第Y09-048号(8号、9号)

贺新春,景观住宅入市!

经济价 **3088** 元/m²起

火热咨询中…… 62699992/65236666

接待地址:九都路与珠江路交叉口东行20米路南 发展商:帝华企业集团 开发商:洛阳帝华房地产开发有限公司