

到4S店保养、维修车辆,很放心;可这里的高收费却令人闹心—— 私家车修理省心又省钱,不易啊

□记者 王继辉

现在,越来越多的家庭有了私家车。而汽车4S店以其高质量的服务,深得车主们信赖。然而令众车主左右为难的是:进了4S店能得到高质量的维修服务没错,但其高昂的维修人工费也让人咋舌。

到4S店修车,图的是放心

4S店是集汽车销售、维修、配件和信息服务为一体的销售店,是一种“四位一体”的汽车特许经营模式。“4S”,便是由整车销售、零配件、售后服务、信息反馈4个英文单词的首字母组合而成。

2009年,我市新入户车辆近5万辆,其中私家车所占比例很大。这些私家车主,在保养车辆、维修车辆时,基本都选择去4S店。在九都东路几家4S店,一些正在保养、维修车辆的车主都说出了一个共同理由:来这里修车,我们放心。

去年元月花10多万元购买了新车的李女士说:“知道贵还来,主要有3个原因:一是觉得汽车4S店很正规,保养、维修质量有保障;二是汽车是从这里购买的,来这里觉得挺亲切;三是大钱都花了,也不太在乎保养、维修这点小钱了。”

维修人工费高,车主很心疼

元旦假期,韩先生的汽车需要更换机油,他驾车来到九都路一家4S店。工作人员列出一张保养收费单:机油110元、油封25元、人工费60元。韩先生说,如果在普通修理厂换机油,顶多花120元。但4S店的机油是厂家直供的,比较让人放心。“就是人工费太高,心疼啊。”韩先生说。

在凯旋西路居住的宋先生也有同感。他说,前一段,自己汽车的钥匙遥控器不灵,他来到了4S店。维修人员检查后说,需要为遥控器更换电池。电池是厂家专供的,很贵,再加上人工费,总需95元。宋先生觉得接受不了,便到人民东路一家钥匙维修店修遥控器,只花了30元。

维修人工费高得没谱儿,车主们很闹心。他们说,4S店服务比较规范,让人放心。但是,这里人工费收得过高,赚的简直是暴利。

一些车主说,汽车4S店如果把人工费控制在合理范围内,在经营上采取薄利多销的方式,对车主是好事,对4S店也是好事。

车主企盼引入竞争机制

4S店维修费过高的问题,在国内其他城市也很突出。

据媒体报道,造成这一问题的主要原因有二:一是4S店配件供

应渠道单一,只能由整车生产厂家直接供应;二是4S店在维修车辆时,经常不是靠人工操作检验或借助普通机械检验,而是对照汽车本身参数用精密仪器检测——相关参数掌握在厂家手里,这会提高4S店的收费标准。

在国内,已有一些地方开始着手解决这一问题。重庆市运管局扶持一批维修质量有保证的中等维修企业发展,希望以此来打破4S店在车辆维修方面的垄断地位。

一些受访车主表示,希望有关部门能够加强引导,引入竞争机制,支持中档维修企业发展,让私家车主能“少花点钱也能买到放心”。

提醒:车有小问题,可到普通修理厂

小李在一家汽车4S店工作了一年多,他提醒广大车主:车辆普通的维修保养区别于大修,不必非到4S店不可。

他说,遇到以下情况,车主可到4S店:车辆更换较大的配件,到4S店比较划算;车辆出现较大的碰撞,最好到4S店维修——4S店除了正常维修,还会做例行检查,普通的汽车维修店做不到这一点。但是,如果需要更换机油、小零部件等,还是到普通修理厂合算。此外,如果有条件,最好固定一家修理厂,一名汽车维修师傅为自己的车辆做保养——这样做,既省钱、又实用。



针织时尚回潮 年轻人开始织毛衣了

□记者 石蕊璞 实习生 吉祥

如有机会翻翻20年前的杂志,你会发现,针织毛衫曾是多么重要的时装。曾几何时,大姑娘、小媳妇围坐在一起织毛衣的场景随处可见。但这些年,手织毛衣在人们的生活中出现得越来越少了。然而,我们在寒冷的今冬发现,不少年轻人拿起了毛衣针,一度冷清的毛线市场也有回暖迹象。

毛线店顾客盈门

在唐宫毛线市场内我们看到,不少毛线摊位上挂满了各式各样的围巾、帽子等针织成品。这些面积约10平方米的小店内,五颜六色的毛线很受顾客青睐——一大早,便有三五成群的女性顾客前来选购。

在一家毛线店内,四五名顾客正围着店主讨论毛衣的织法。小店墙上挂着各式各样的成品毛衣:有带帽子的,有带毛领的,有缀勾花的,有带装饰珠片的,有宽大的毛衣外套,有短小的毛线披肩……

“这些都是样品,只供展示,不卖的。”店主悄悄告诉我们,这是她推销毛线的方法之一。“这两年粗

线毛衣非常流行,挂一些时尚款式,能引导顾客购买毛线去织,我还可以免费教她们编织花样。”

时尚又便宜 年轻人青睐毛线手织品

一位正在买毛线的年轻姑娘引起了我们的注意。她告诉我们,自己是大三学生,见室友在织帽子,觉得挺有意思,自己也想试试。“以前绣过十字绣,这次想织条围巾在过年时当礼物送人,手织的礼物肯定比买来的有意义多了!”姑娘说。

一位从事毛线销售多年的店主说,这两年,毛线外套、毛线围巾、毛线帽子重新流行起来,这些东西在商场里可是不便宜,许多赶时髦的青年、中年人又开始买毛线、织毛线了。

市场中的不少毛线店除了卖毛线,还提供代织服务。一名店主告诉我们,每天来店里选购毛线围巾、帽子、手套的特别多。顾客们除了可以选购成品外,还可以要求店主为自己量身定做。“客户以年轻人居多。这不,昨天又接了七八单活,我现在除了吃饭、睡觉,手就没停过。”店主一边织东西,一边笑着说。



洛陽網
WWW.LYD.COM.CN
 ——洛陽人的網上家園
 点击生活 服务无限

地址: 洛陽新区开元大道报业大厦22层 广告热线: 0379-65233618