

# “电话车险”由于价格低等优势,渐受车主青睐—— 购“电话车险”小心“山寨”

□记者 武逸民

打一个电话,买一份保单,还能享受到比传统方式购买保险价格低15%的优惠。眼下,这一“电话车险”正受到越来越多车主的青睐。

专家同时提醒,“电话车险”在理赔过程中,因得不到代理人的直接专业性服务,可能产生麻烦,新车主要慎重购买。

## “电话车险”价廉渐走俏

家住涧西区兴隆花园的李先生的捷达车前几天车险到期了,正当李先生打算在原来保险公司续

保时,他的朋友告诉他“电话车险”更便宜。抱着试试的态度李先生拨通了“电话车险”客服号码。“在其他保险公司给你的最低折扣基础上我们再给你15%的优惠。”客服的回答让李先生有点不相信自己的耳朵。“真的没想到会便宜这么多,”李先生说,“我先后咨询了几家保险公司的“电话车险”,它们都给出了比去年我保的车险更便宜的价格。”李先生毫不犹豫地选择了“电话车险”。

记者采访中发现,因为“电话车险”价格便宜,而且通过电话购买车险,保单可直接快递到家,吸引了不少像李先生这样的车主。

## 没理赔经验车主主要慎选

记者在采访中发现,虽然“电话车险”价格便宜,但也存在不足。

一是理赔难度大。高新区某小区张先生的爱车在元旦前发生了追尾事故,因张先生的“车险”是通过电话购买的,加上张先生又是第一次和保险公司打交道,尽管张先生提出了诸如去4S店维修等条件,但事后张先生还是因没有相关理赔经验,车辆受损部位的毛病没有得到根除。

我市某保险公司理赔部李经理说:“当客户和保险公司发生理赔纠纷时,如果有业务员在客户和

理赔部之间调和,可以解决很多客户自己无法解决的问题。特别是理赔经验不丰富或驾驶技术不纯熟的车主,传统的保险购买方式还是比较稳妥。”

二是当心“山寨版”。由于“电话车险”广受欢迎,一些没有“电话车险”销售资格的小中介和代理人开始发“山寨版”的“电话车险”,并注册一些与正规保险公司十分相近的电话号码,抛出比正常车险价低的诱饵,欺骗消费者。市保险行业协会提醒广大车主,购买“电话车险”时应主动打电话投保,并核实号码真伪,避开“电话车险”陷阱。

# 肚子饱了 油箱空了

警方提醒:尽可能选  
有人看管的场所停车

□记者 赵玉杰

近日,我市快捷货运公司的司机刘师傅很郁闷,13日凌晨刚加满的一箱油,转眼间就被偷得一干二净。

13日凌晨,从青岛拉货回来的刘师傅,将货车停在了龙门大道一饭店门前,半个小时后,刘师傅吃饭回来,驾车走了不到1公里,车突然熄火了。刘师傅下车检查才发现油箱内的油全没了,“我两个小时前花1000元刚加的满满一箱油,全被偷了”。

刘师傅说,最近一周,龙门大道附近发生多起“偷油”事件。和刘师傅有同样遭遇的司机反映,发现被偷油时他们已不在原停车区,加之报案后很难说明在何地偷油,他们就没有报案,只好自认倒霉。据警方统计,自去年11月以来,已发生偷油案件几十起。

记者了解到,此类案件多发生在城乡结合部的饭店、旅馆附近。市110报警服务平台提醒,货车停放过夜时,尽可能选择有人看管的场所,不要随意停靠路边,特别是行人稀少的偏僻路段。下半夜是偷油案件的高发时段,货车司机要提高警惕。停车后再上路时,司机要注意观察油表,如确定油被偷后,应立即向公安机关报警。

# 盗贼瞄上汽车三元催化器

□记者 李建民

昨日,几位家住某小区的业主拨打本报热线反映,盗贼近来瞄上了装在汽车排气管上的催化器,他们那里一晚上就丢了4个。

据失主吕先生介绍,汽车排气管上安装的三元催化器作用是净化车尾气并降低噪音,每个价值2700元左右。他早上发动时听到声音明显异常,以为车出毛病了,便急忙将车开进4S店进行维修。维修人员检查后告诉他三元催化

器被卸掉,造成车声音异常。

与吕先生有同样遭遇的张先生说,他早上发动时,听到车声音异常,忙趴到车底一看,看到地面有盗贼爬过的痕迹,不但车上催化器被盗,还丢了2个传感器。

## 延伸阅读

三元催化器(如图)是安装在汽车排气系统中重要的机外净化装置,它可将汽车尾气排出的有害气体通过氧化和还原作用转变为无害的二氧化碳、水和氮气。



50万平方米成熟生活城天籁三居

HONGKONG CITY FOREST&BIRDIE&TEANA

创意香港城 好礼送不停

# 1月召集3人团购更优惠+



## 珍藏户型组团进行时……

## 5米开间大气客厅/南北通透/煤暖双气齐全

## 另送价值13888元全套采暖配套

洛阳屈指800平方米超大游泳池、社区内大型现代化幼儿园、地下停车场,成熟配套独享“领袖特权”。

周边菜市场、生活超市、餐馆、小学、银行等遍布,使您在步行5分钟时间里,即可完成居家生活全部所需。

十层	面积	原单价	原总价	按揭惠后		一次性付款惠后	
	143.98m <sup>2</sup>	3060元/m <sup>2</sup>	440578.8元	2960元/m <sup>2</sup>	426180.8元	2900元/m <sup>2</sup>	417542元



### 倡导精明之选 · 香港城3期岭秀

洛房市商预字第Y08-078号

# 64581066 64581088

紧邻600亩森林公园/50万平方米生活城/直面15000平方米瀚景广场/5米开间大气客厅/煤暖双气齐全

地址: 涧西区武汉路南段(103路、8路、29路、14路、35路、46路公交直达) 投资者: 香港亚太新世纪集团 开发商: 洛阳市南华置业有限公司 规划设计: 深圳国际印象 全案代理: 合和(中国)·河南团队

