

# 天气寒冷,部分居民家因水管冻坏而停水,记者联系水务集团支招—— 这些方法可解冻 解冻之后要防冻

□见习记者 李岚 实习生 王南南 任雯筠 文/图

近半个月来,本报热线接到近40个反映天气寒冷导致水管冻坏问题的读者电话,共涉及小区21个。

昨日,我们对反映“水管冻坏导致停水”问题的居民进行了回访,截至发稿,共有20个小区的居民用水已恢复正常。其中,大部分小区因为气温回升,水管自行解冻,在老城区的鸿信小区、义勇北街11号院、瀍河回族区的启明东路45号院等小区,居民采取用电吹风机烘烤或热水洗澡等办法,使水管解冻。另外,在西工区的七里河泰山新村44号院、涧西区的湖北路29号街坊、瀍河回族区的爽明小区,水务集团工作人员采取措施帮助居民把水管解冻。

目前,仅有华林新村小区部分居民的水管仍未解冻,居民无法用水。

这些读者所在的小区已经完成水网改造,供水事宜应由市水务集团管理,我们与该集团取得了联系,就水管为何会冻裂、水管保温材料如何选择和如何防冻等方面的问题进行了咨询。



两种保温材料对比,左边的为质量好的材料。

## 水管冻裂了,该如何维修?

□记者 郑凤玲 实习生 刘萌萌

“遭遇停水两周,终于来水了。”昨日下午,家住西工区中央百货附近的刘先生打来电话如释重负地说,“我得把如何处理被冻裂的水管跟大家说说。”

两周前,刘先生发现家中停水了。这两周,他每天都得到单位洗脸、刷牙,在家里连厕所都不敢上。

1月11日,刘先生发现全楼除了他家没水外都有水。他想,一定是水管被冻裂了。找到症结后,刘先生决定找人修水管。

13日上午,刘先生直奔唐宫路水暖器材市场,找到了专业修水暖的孟师傅。

孟师傅来到刘先生住处看了看,建议他把上水管都换了。

刘先生遂让孟师傅列了个单子,随后,买来了铝塑管、保温管、透明胶带等材料。

刘先生说,从1楼到6楼,大概要用铝塑管16米左右,但最好买18米,宽备窄用,价钱每米3元至5元不等。保温管一根长1.8米,买8根就够了,质量一般的大概每根5元左右,越贵的保温管越厚,保温效果越好,比较好的每根12元左右。还要买密封胶、铁丝等小东西,这些东西十几元钱就够了。维修费在60元左右。孟师傅先将旧水管全部拆除,并剥去保温管,找到了漏水的症结——14米长的铝塑管上,竟然有4处冻裂的口子。

拆除旧水管后,孟师傅将新买的保温管包在新铝塑管的外面,先将铝塑管和一楼上水管道总阀的接口接好,再沿着楼房墙壁把铝塑管伸到6楼,并固定好。对最易上冻的接口处,他把废保温管剪开,把接口包好堵严实。

## 水管冻坏该咋办?

## 问题:水管频频冻裂为哪般?

解答:阳台、厕所窗户没关严,冷空气进入

“每年冬季都会出现水管冻裂的情况,但是近两年比较严重,这和天气有很大关系。”据市水务集团营业处处长张晋周介绍,我市生活用水均为地下水,一般温度在15℃左右,因此,即使气温偶尔降至0℃以下,也不会出现水管冻裂的情况。然而自去年12月以来,我市连续遭遇寒潮,夜间气温普遍为-

10℃,加上持续时间较长,造成水管上冻,严重时甚至会冻裂。

张晋周说,水务集团工作人员连日来维修水管发现,出现问题的水管大多集中在阳台、厕所等位置。“为保证气流畅通,很多居民都没有把阳台、厕所的窗户或门关严,而恰恰是因为这些地方留下‘缝隙’,使冷空气进入,致使水龙头最先冻住,接着延伸至管道,最后水管全部上冻。”

## 问题:保温材料为何不保温?

解答:不要买便宜材料,请专业人员施工

2003年,我市开始实施水网改造工程,将居民家中的输水管道挪至室外,实行抄表到户,分别计量水费。水管外移后,冬天便暴露在寒冷的空气中,因此冬季需要在室外管道上包裹保温材料,避免水管被冻坏。

依据《洛阳市城市供水管理办法》,从水表到居民家中的上水管道产权归居民所有,居民有权对保温材料进行选择。张晋周说,在

2007年之前,很多居民为了节省费用,自己出资购买保温材料,或是雇施工队安装,这些材料因为质量不合格,往往起不到保温的作用。2007年之后,水务集团建议居民尽量使用指定的保温材料。

“很多劣质材料其实就是几层黑海绵,感觉好像挺不错的,可是夏季海绵萎缩后,再到冬季根本无法起到保温作用。我们用的是双层保温管,里面填满发泡,彻底阻隔了冷空气。”张晋周拿出两种保温材料,边对比边说。

## 问题:维修管道还要收费?

解答:保修期2年,之后维修收取一定费用

“室外的管道多处冻裂,水务集团维修管道还要收费。”采访中,部分市民抱怨道。针对这些问题,张晋周进行了答复。

根据《洛阳市城市供水管理办

法》相关规定,水网改造时,凡是由水务集团负责安装的相关设施,如水管、保温层等,保修期为2年,在此期间工作人员免费进行维护。以后如果需要维修,市民仍可拨打水务集团客服热线报修,但是工作人员将收取一定的费用。

## 问题:水管上冻该怎么办?

解答:解冻方法请牢记,解冻之后要防冻

从去年12月开始,针对多个小区出现的水管冻坏问题,市水务集团组织了近30个抢修小分队,深入各辖区进行水管维修,但由于问题较多,仍有一些居民反映的问题未得到解决。

张晋周说,水管内只要有水流动,一般不会上冻,因此居民最好在夜间把水龙头拧开一点,让它“滴水成线”;另外,不要把滴水的拖把放到水管上,以免水管冻住。镀锌水管若被冻住可用电吹风烘烤,距离不要太近,时间也不要太长。铝塑管等新式水管被冻住,可用热毛巾包裹后用温水浇淋。若水表冻住,应用不超过60℃的热水冲淋,忌用过热的水,也不可用明火烘烤。您也可拨打水务集团客服热

线9610001,请水务集团的工作人员帮您解决问题。

“‘防冻’比‘解冻’更重要。”张晋周说。水管解冻后,您最好将连接户外水表与室内管道的接口处用海绵、废旧棉絮等堵严,避免冷风进入,并将户外的水表用草毡或棉布遮盖,以防冻裂。

从去年起,市水务集团开通了“短信提醒”服务,包括水管防冻提示、缴费记录查询等内容,凡是实行抄表到户的居民,均可到辖区营业所申请办理,此项服务不收取任何费用。

目前市水务集团有三个营业网点,分别是涧东营业所(九都路与玻璃厂南路交叉口)、涧西营业所(建设路与华山路交叉口)和新区营业所(龙门大道与开元大道交叉口)。

**洛阳网**  
**WWW.LYD.COM.CN**  
 ——洛阳人的网上家园  
 点击生活 服务无限

地址: 洛阳新区开元大道报业大厦22层 广告热线: 0379-65233618