

“网上问诊”悄然热 其中隐患让人忧

□记者 武逸民

身体不舒服了,上网查一查是什么原因,该如何诊治——时下,通过论坛留言、电子邮件、QQ、商务通等方式向网上的医生问诊,成为一种新兴的就诊方式。专家认为,这种特殊的看病方式虽然省时省钱、方便快捷,但因没有相关法律支撑,一旦出现意外,患者的权益很难得到维护。

“网上问诊”悄然兴起

前段时间,河南科技大学文学院大三学生小杨的头部出了不少小红疙瘩,他到网上咨询“求诊问医”的坐诊医生,医生说小杨患的是湿疹性皮炎,建议他用一种浸泡后的树叶水洗头。“我按照医生的建议去做了,没过几天,不仅小红疙瘩消失了,原来头皮痒的毛病也没有了,网上医生还真管用。”小杨说。

上个月,市高新区某电子设备的张小姐骑电动车摔了一跤,膝盖处磕伤了一块,随即她去了市区一家医院就诊。

“医生简单地问我几句病情,就让我做全身CT,我觉得医生纯粹是小题大做,我没有做CT就回家了。”张小姐说,“回家后,我把自己的伤情输进了电脑,用引擎一搜,出来了10余条和我伤情差不多的诊断说明,依照网上给出的诊断结果,吃了20块钱的药,我的腿就不痛了,现在已完全好了。”

记者在采访中发现,有病在网上寻医问药的人还不少。在南昌路

丹尼斯超市上班的蔡晓明说:“同样的药,医院的要比药店里贵得多,如果在网上自诊确定了病情,然后去药店买药就会省下不少医药费。”

据了解,“网上问诊”的热捧者大多为20世纪八九十年代出生的年轻人,他们平日工作学习繁忙,休息时间相对较少,对网络又比较熟悉,加之网上相对低廉的诊断费用,吸引越来越多的网民在“网上问诊”。

“网上问诊”风险大

“网上问诊”虽然省时省钱、方便快捷,但风险也不小。

一是确诊难。河南科技大学法学院大三学生刘湛因为脸上长了痘痘,在“求医问诊”网页上咨询了坐诊的医生。医生表示,只要使用他配制的药方,一个月保证会好。

“这个让我花费了600多元的药方,不但没让我脸上的痘痘下去,反而更严重了,现在那个网上医生也联系不上了。”刘湛懊恼地说。

“医生在为患者诊疗时讲究望闻问切几种手法综合运用。通过网络看病,充其量只能算是问,而这种问和面对面的‘问’作用根本不能比。”市区某医院副院长吴茂德表示,如果单凭患者在电脑上输入的几个症状就下结论给出处方,这样做对患者是不负责的。

二是局限性大。前段时间吴茂德所在的医院就碰到了这样一件事情。高新区某电子元件公司的小伙子突然胃痛,他按照网上医生的指示买了药,并按说明书的剂量把

药服下,没想到病情不仅未好转,反而出现胃部出血等严重病情,幸亏及时被送到医院才脱离了危险。

吴茂德说:“同一种疾病,因个体不同,病况也就不一样,如胃疼痛,有可能是胃内胃酸分泌过多,也有可能是胃黏膜发炎,还有可能是胃溃疡等不一而足。如果患者在不清楚病因的情况下,就按照网上医生的诊断,盲目地服药,很可能造成严重后果。”

三是患者的权益难保障。昨日,记者登录网站搜索“寻医问药”,一下子搜出数十个问诊网站,记者发现,在这些网站上注册为医生,并不需要登记医师证号和个人身份证号码,只需输入姓名和邮箱,就可注册为医生接受病人咨询。

“网上问诊”维权难

针对这种情况,市区某律师事务所的李岩律师说:“网络是一个虚拟化的平台,没有人能对网上医生的资质进行核实认定。一旦由于误诊出了问题,患者将有可能无法找到给出治疗意见的医生,相关部门也无法对具体的诊疗行为进行调查取证,这样患者维权的可能性几乎为零。”

“尽管国家有《医疗机构管理条例》和《医师、中医师个体开业暂行管理办法》等法规规范医疗行为,但目前对于网上诊断的主体资格及其诊断途径却难以明确界定,对这种边缘的诊断方式,还没有明确的法律法规进行规范。因此,市民如患上了病还是去正规医院就诊比较保险。”李岩律师说。

帮忙遭误解 一脚赔千元



绘图 李 玉 明

□记者 赵玉杰 实习生 曹春伟

由于技术不熟练,一女子在小区内倒车折腾很久也没成功,急着赴宴的男邻居热心地上前帮忙,反遭到女子辱骂,郁闷中的男子一脚踹向女子的私家车。后经民警调解,女子当场认错,男子也为此付出了千元修理费。

不久前,家住联盟路一小区的张女士刚拿到驾照,她老公花60多万元给她买了辆奥迪A5轿车。20日18时许,外出购物回来的张女士驾驶着新车回家时,由于技术不娴熟,她在倒车入库时折腾了很久也没成功,小区内的车道因此被堵。

而此时,张女士的男邻居陈某正准备外出参加朋友聚会,等了二十分钟,见张女士将车倒不到车库

内,急着赴宴的陈某便上前敲响了张女士的车窗,询问是否可以帮她倒车入库。不料,陈某的好意被张女士误解为找茬儿,张女士张口就骂起陈某来。莫名其妙被骂,陈某与张女士理论起来,恼怒之余的陈某用脚狠狠地踹了新奥迪车一下。没料到,一脚下去,新买的奥迪车侧门便出现了一个凹坑。张女士拿出电话拨打110报警。

南昌路派出所民警接到报警电话后赶到现场,先行疏导了交通,了解了具体情况后对双方进行了调解。经民警调解后,张女士认识到自己错怪了陈某,“当时确实有些着急,不理智”,而陈某也表示愿意负担奥迪轿车的修理费用。最终,陈某花费1000余元为自己的这一脚“埋单”。

万千百货 VAN'S DEPT. STORE

满月欢庆 万千巨惠

1月22日 周五 ~ 1月24日 周日

满200送200

活动期间,凡当日于洛阳万千百货现金消费流行服饰、箱包皮具、珠宝(镶嵌)、童装童玩等满200元者可获赠200元电子礼券卡,现金消费满400元者可获赠400元电子礼券卡,依此类推。(参与品牌详见店内海报,礼券卡内返券截止使用日期:2010年1月24日营业结束)

万千礼赠 甜蜜蛋糕

活动期间当日购物满588元者亲至5楼客服中心即可获赠满月生日蛋糕1盒(每天50份,赠品以实物为准,每人限领1次,先到先得,送完为止)。

鸣谢:洛阳市安德莉亚食品有限公司

化妆品10倍积分

欧珀莱/玉兰油/美宝莲/蝶妆/宝琪兰/梦妆 泊美/卡姿兰/OFFICE/汇美舍
万千百货VIP会员于以上专柜购物可享10倍积分 另有专柜满额赠礼活动,详情见专柜海报

温馨提示:积分返礼活动将于2010年2月隆重推出,敬请期待!

时尚家居 温馨推荐:

寐 全场八五折起
ESPRIT 全场八五折起
罗日 全场六折起
白思佳 满200元送200元券
富安娜 全场四折起
恐龙 全场八五折
迪士尼 全场五折至八折
路易雪莱 满200元送200元券

春装上市 欢迎选购
岁末感恩 冬装出清

洛阳万千百货有限公司

LUOYANG VAN'S DEPARTMENT STORE CO., LTD.

地址:河南省洛阳市涧西区辽宁路170号万达广场

总机:0379-65581000 VIP专线:0379-65581188

传真:0379-65581008 团购专线:0379-65581068

营业时间:10:00-22:00
会员服务热线:0379-65581000