

女周刊

● 四版 妙管家

达人理财 妙招多多

● 六版 言情

绝舞

● 八版 热锋流

当手绘遇到靴子

最实用的找保姆全攻略

为你找保姆提供“保姆式”服务

请看——

不为保姆慌

文/本报记者 张丽娜 实习生 刘一



(资料图片)

临近年关,家务事儿多,分身乏术的主妇莫不想找个人搭把手。找保姆的人多了,保姆荒就闹起来了——近日,北京、上海、天津等地连发急报:保姆紧缺!保姆身价水涨船高!

洛阳家政市场节前没有那么荒,平时形势却不容乐观:技能娴熟、职业素质高的保姆并非随处可见,请之即来。有一主妇抱怨:一周连续换了仨保姆,没有一个称心!

好保姆哪儿去了?怎么才能找到她?

也许,我们得先探探家政公司的底,了解一下那些与保姆有关的事儿。

上周,记者与洛阳南洋家政公司总经理张妙玲深谈半日,挖出了如下信息——

保姆是这样“诞生”的

找保姆,最便捷的渠道,是联系家政公司。可通过报纸、网络了解洛阳家政公司信息,挑选口碑好的与之商洽。

家政工大多来自洛阳周边的农村,绝大多数没有接触过电磁炉、微波炉、全自动洗衣机。为了帮助她们尽快适应雇主的需要,家政公司会对新员工进行针对性的培训。培训内容包括如何使用现代化电器、烹制菜肴、超市购物等等。

某些人手紧张的家政公司,为了节约运营成本,会直接分派新员工上岗。员工在雇主家工作的间隙,要定期返回公司参加培训。

负责任的家政公司,要安排新员工与老员工一起参与公共保洁,积累经验。这个过程大概为半年。待到她们熟悉了家政流程,可以独立完成工作,才会被分派到雇主家,成为通常所说的家庭保姆。

家政工出师之前,要进行例行体检(肝功能检查、皮肤病检查等),持健康证上岗。有些家政公司出于安全考虑,更要求员工换一家雇主就做一次体检。

找对你的型

找保姆就像找对象,得擦亮眼睛,按需选择。

根据职责不同,家政工大致可分3种——

钟点工

帮助雇主料理家务,按工作时间收取报酬,每小时约为15元。适合偶有需求的雇主。

除非确有必要,不建议你请钟点工;如果碰上工作效率低或者故意磨洋工的家政工,损失就大了。比如洒扫庭除这样的活儿,与其请钟点工,倒不如请专业保洁员来干,他们提供家庭全方位保洁,拖地、擦玻璃每平方米收费1.5元~2元,还是比较合算的。

计件工

定期上门服务,帮助雇主料理家务。为三口之家准备午餐、晚餐,收费约为每月550元;料理两餐兼打扫卫生(每天一遍),每月600元~700元。

计件工干完活就下班,不在雇主家吃住,比较适合工作节奏快、注重隐私的个人或家庭。

住家保姆

由雇主提供食宿,除固定假期外,家政工长居于雇主家,帮助雇主料理家务。适合夫妻工作忙碌,家有老人或小孩的家庭。

住家保姆要帮雇主打扫卫生、做饭、洗衣,但一般不负责打扫高处的卫生,如擦拭灯泡等。爬高上低的活太危险,万一保姆登高发生意外,容易引发纠纷。雇主尚有相关需求,可委托家政公司另派职业保洁员。

还有一个细节,住家保姆不帮雇主洗内衣裤。保姆可以为主家搭把手,但不能代替你的双手,自己洗贴身衣物,也是对保姆的尊重。

住家保姆按月收费,雇主管吃管住,另付月薪800元~900元。

也许你会纳闷:住家保姆包吃包住,为何比计件家政工要价还高?

家政公司的答复是:住家保姆不自由,潜在工作量很大。

保姆的假期

按照我市家政市场约定俗成的规矩,住家保姆享受每月4天的带薪假。具体何时休假,由保姆与雇主协商,可每周休息一天,也可攒假连休。

如果是每周休假一次,建议让你的保姆周六中午离开,周日中午上班。周六全天放假,她可能一到周五下午就无心干活;周日上午再晚到一会儿,耽误的就不是一天了。

保姆每月休假超过4天的,超出部分按请假扣除工钱。

需要注意的是,部分家政公司规定,住家保姆月休假不能超过3次;新住家保姆休假期间出入雇主家,需由家政公司工作人员监督陪送。如果雇主单方面决定每周让保姆休假1天,必须报请家政公司同意,否则,一旦发生安全问题(如家中失窃),家政公司不负全责。

如果你想换掉她

不是所有的人都有运气逮到一个百分百贴心的家政工。更有可能,你碰见的是连面疙瘩汤都搅不好的保姆、不讲个人卫生的保姆、贪占小便宜的保姆。

这种时候,大多数雇主的第一反应就是换人。但频繁更换家政工或许会让你更头疼。

首先,家政公司不一定答应给你换人。你埋怨保姆做的饭不合口味?他们会说,没关系,我们再调教她一番,这点小事儿,犯不着大惊小怪。

就算家政公司答应换人,新人来到,你还得手把手教她熟悉家庭环境,搭上大半天时间。时间就是金钱,你有那么多的时间频频调教保姆吗?

想绕过家政公司炒掉保姆?前提是你没给家政公司交钱——根据行规,家政公司在派送员工之前,会要求雇主交付200元左右的押金,或是一次性收取整月的保姆服务费,另加每月10%~15%的服务费。一旦你将钱交给了家政公司,主动权就不在你手上了。

所以,强烈建议你与家政公司签订用工协议,就“雇主不满意可更换保姆或索还工钱”等细节达成共识,白纸黑字写清楚。

小贴士:说给雇主的体己话

到家政公司聘请家政工,需携带本人身份证、户口簿,并告知家庭成员的性格、喜好、口味、宗教信仰等细节问题,以便于家政公司为你推荐最适合的家政工。

你没有义务为家政工报销上下班交通费,或是给予其他小恩小惠。如果你这次给了她两元车费,而下次没给,她反而会对你有意见。倘若你对家政工很满意,可向家政公司反馈,请他们公开转达你的谢意,家政工会将公司的奖励视为一种荣誉,并对你心存谢意。

对新来的保姆不太满意,先别急着辞退她,再磨合两天,说不定就好了;真磨合不来,别心软,别犹豫,换人吧:你买的是服务,不是人情。

调查:雇主、保姆对对眼

雇主喜欢这样的保姆——

有眼色,手脚麻利,让人顺心。

诚实,踏实,不贪不占,不多管闲事,不当长舌妇,不与他人八卦雇主的隐私,让人放心。

干净卫生,个人生活习惯良好,让人舒心。

保姆喜欢这样的雇主——

热情,不过分挑剔,包容心强,可以耐心指导保姆做家务,帮助保姆长见识。

信任保姆,不迁怒于人,不指桑骂槐。

尊重保姆,认同她同自己一样享有平等的人权,只是社会分工不同。

找保姆、用保姆、当保姆,都有一堆的事一堆的话,这中间的酸甜苦辣局外人很难体会。听听和保姆有关的故事,或许会为想用保姆或想当保姆的人提供一些帮助,请关注本周刊即将开设的新栏目——《保姆绘》。