

市政快递：你反映我急办！

设施有瑕

市民杨先生反映：牡丹广场靠西头北侧人行道上有两个窨井盖丢失了。

市城市监察管理局：市容巡查人员已发现并分别通知相关责任单位，当天井盖已补上。

市民刘先生反映：洛浦路商业职工医院大门口以北处的下水管道堵塞了，由于被堵塞的下水管道所处的地势较高，污水已流入洛浦路7号院内。

市城市监察管理局：市容巡查人员已发现并通知西工区政府，目前下水管线已疏通。

加强管理

市民张先生反映：24日，我乘坐69路公交车到七一路路口时，乘客还没下完，司机就关车门，一位还没下去的老先生被车门夹住了。但就是这样，司机也不给这个老先生道歉，乘客们都很生气。最后乘客们多次和司机讲道理，司机无奈才下车对老先生说了句“对不起”。公交车的车牌号是豫C35753。

市公用事业局：经调查，司机在乘客下车时因观察不仔细造成车门夹住乘客。公交集团已对该司机进行批评教育，责令写出书面检查。并要求广大司乘人员在今后的工作中注意服务细节，做好服务工作，避免类似事件再次发生。

市民董先生反映：42路公交车正常班次是15分钟一趟，1月23日下午我从4点20分等到5点35分，才开来了趟车。这个现象我经常遇到。此外，42路公交车经常甩客，乘客对此意见很大。

市公用事业局：1月23日当日，由于线路出现故障车，造成大间隔，李楼桥南段的交通拥堵也阻碍了公交车的正常行驶。车辆间距大以后，造成车上人多，车站滞留乘客。针对上述情况，公交集团采取加强车辆维护，强化调度管理，适当增加运力等措施满足市民的出行需求。

(记者 杨海彤 整理)

市政快递

**凯旋口腔 协办
寒假学生牙齿矫正七五折**

地址：凯旋东路天仁商务楼
电话：63226886

轿车钻入公交车下
轿车司机受重伤

消防官兵正将受困男司机缓慢移出车外。孟山 摄

□记者 孟山 通讯员 韩登

本报讯 25日晚，涧西区武汉南路一辆桑塔纳轿车车头钻入公交车下，导致小轿车严重变形，司机被困，情况危急。

当日21时8分，记者赶到现场，此时涧西消防大队一中队的抢险救援车和水罐车已到场展开施救。此时，黑色轿车的左侧车头深深嵌入公交车车头左下方，发动机严重受损，汽车玻璃、车体保险杠散落一地，车身不断渗出的机油顺着路面流出近3

米远。由于受到的冲击过大，轿车驾驶室严重变形，中年男司机被困其中，头部血流不止，将深色棉衣浸透，情况十分危急。

现场的消防官兵用多功能救援钳、液压扩张器先将车门实施破拆。随后利用液压撑顶器、液压剪断钳对卡住司机腿部的车体进行扩张，经过近10分钟的救援，被困司机最终获救。

公交车上的乘员并未在此次事故中受伤，轿车司机目前已脱离生命危险，正在医院接受治疗。

