

洛阳网
——洛阳人的网上家园

WWW.LYD.COM.CN

点击生活 服务无限

广告热线
0379-65233618

地址：洛阳新区开元大道报业大厦22层

车迟迟提不到 订金老退不了



□记者 邓德洪

赶在春节前添一辆新车，是市民方先生一家人共同的心愿。为此，方先生去年年底就交了买车的订金，然而新车迟迟不能到手，就连订金也难退。昨日，方先生就此向“年货维权直通车”求助。

事件缘由 去年12月26日，方先生在王城大道纱厂路口一家汽车经销店看中一款轿车，交了5000元订金。销售员符某当时口头承诺，“15天到20天就能提车”。到今年1月16日，时间过去整整20天了，方先生赶到经销店，符某说还没到货，但“保证月底能提车”。眼看春节快到了，想着新车到手后还要办入户手续，方先生要求对方写出书面承诺，但遭到拒绝。

次日，失去耐性的方先生

找到符某，要求退订金。符某以“经理没在，签不了字”为由拒退，但给方先生写了一张字条，称“由于提车时间不能确定，同意退订，一周内退还订金”。

一周时间过去了，方先生多次打电话询问退钱的事，但符某总说相关负责人还没签完字，退钱手续还没办完。27日，方先生找到经销店，得到的仍是同样的答复。

维权过程 昨日中午，接到方先生的投诉后，专业工商分局机动车辆交易管理所执法人员第一时间与该汽车经销店取得了联系。对方承认工作上有所失误，原因是符某近日刚好结婚，一些手续没有和其他同事交接好。

昨日下午，工商执法人员召集事件双方到市工商局进行调解。该汽车经销店先后派出两名员工代表赶来，向方先生赔礼道歉，并称现场就能退还5000元订金。

然而，方先生当场没有收回订金，而是提出必须由店方

负责人当面道歉，同时赔偿500元损失。对此，两名员工代表表示，3天内给予方先生答复。

工商提醒 工商执法人员表示，很多家庭都有节前购车的消费冲动，使得车市行情火爆异常，也使得相关投诉近期比较集中。需要提醒市民的是，在签订购车协议时，一定要看清楚每一项条款，例如车型、车价、配置等，尤其要注意把提车时间标明。

如果您在年货市场买到假冒伪劣商品或者遭到不法商人欺诈，请致电本报热线66778866或市工商局消费者申诉举报电话12315，我们将与工商执法人员一起紧急出动，帮助您现场维权。我们还欢迎那些精明的家庭主妇拨打热线，把你们购买某一种年货的经验心得贡献出来，帮助更多人买到物美价廉的年货。尤其欢迎专业人士以及熟知行情的年货供应商们“现身说法”，为消费者如何识假防仿支招。

洛阳移动温馨提醒

尊敬的洛阳移动客户：

我市初中期末考试定于1月29日至2月1日举行(共计4天)，高中期末考试定于2月1日至2月5日举行(共计5天)，考试期间(8:00~18:00)，洛阳及各县(市)区部分学校可能使用手机信号干扰器来防止有人作弊。届时网络信号将会受到严重干扰，您的手机在学校考场附近可能会出现无法正常接打电话、通话断断续续、无法正常上网等情况，洛阳移动在此特别提醒！

中国移动通信集团河南有限公司洛阳分公司
2010年1月29日

博仕名裤 万达店
盛大开业

优惠活动截止时间：2010年2月3日

地址：万达室外步行街129号(麦当劳东、入口处)
咨询电话：64155396
地址：博仕名裤唐宫路店(奥斯卡影城对面)
电话：63268830

洛阳网
WWW.LYD.COM.CN
——洛阳人的网上家园
点击生活 服务无限

地址：洛阳新区开元大道报业大厦22层 广告热线：0379-65233618