



火车站售票大厅颇为“冷清”。记者 赵朝军 摄



满载着一年来的收获和希望,结伴踏上回家的路程。记者 梅占国 摄



洛阳火车站候车室设有农民工候车区。记者 张光辉 摄

我市春运大幕平稳开启

洛阳火车站当日发送旅客 1.25 万人次, 洛阳汽车站发送旅客 1.75 万人次, 与平日相比均无明显增长

□记者 戚帅华 实习生 王晓瑜

2010年春运于1月30日正式启幕。记者走访洛阳火车站和长途汽车客运站等地发现,春运首日,我市出行旅客未出现明显增长。当日,洛阳火车站发送旅客1.25万人次,客流平稳;洛阳汽车站发送旅客1.75万人次,较平时略有上升。据预计,节前一周左右,全市交通运输部门将迎来客流高峰。

铁路 客流平稳 去重庆有了新选择

1月30日14时30分,洛阳火车站前广场没有出现人潮汹涌的景象。售票大厅内并没有像想象中那样人头攒动、人声嘈杂,各售票窗口前只有五六名旅客在排队,显得有些“冷清”。在车站工作人员和武警战士的组织下,排队进站的乘客秩序井然。在候车大厅门口,专门为旅客提供免费茶水和咨询服务的便民服务台让旅客心中多了一份温暖。

据洛阳站售票人员介绍,与往日相比,春运首日来购票的旅客未见明显增多。火车站进站口、出站口、候车大厅客流均与平日相当,“估计到节前一周旅客就会多起来”。

此外,自1月30日起,郑州至重庆北的K745次列车将在洛阳东站和洛阳站停靠,在洛阳东站的开车时间为20时21分,在洛阳站的开车时间为20时29分。与此同时,重庆北至郑州的K746次列车也会在我市上述两站停靠。

公路 车票宽裕 农民工可享受“优待”

同样的场景也出现在洛阳汽车站内——1月30日15时许,洛

阳汽车站售票大厅内所有售票窗口均未出现排队购票的“长龙”。候车大厅内的流动导乘员正热情地引导旅客购票进站,耐心解答各种疑问。

此外,我们发现洛阳汽车站售票大厅内专门为农民工开启了4个专用售票窗口,并开启了农民工绿色通道和候车室,以确保农民工顺利返乡。

洛阳汽车站有关负责人介绍说,春运首日的客流量较平常有所增加,但仍比较平稳。节前旅

客购票的目的地多为湖北、浙江及省内的南阳、濮阳、商丘等地,各线路车票均比较宽裕,旅客可以即买即走。预计客流高峰会出现在2月6日,乘客应尽量错开高峰期乘车。

另外,记者从洛阳机场了解到,春运首日机场客流与往日基本持平。为应对节前可能出现的客流高峰,机场从明日起将增加多趟飞往广州及深圳方向的航班,市民可拨打洛阳机场咨询电话62328666进行查询。



为保障旅客平安出行,洛阳铁路警方在原特警队的基础上,首次专门组建了负责春运安... 保工作的女子特警队,并抽调特警充实辖区内洛阳、南阳、三门峡等较大的客运站,震慑和打击了违法犯罪行为。 记者 张光辉 通讯员 李伟 摄

去伪存真 鉴识真假火车票

新华社发

售火车票有“七不准”

□记者 李江涛 通讯员 侯杰

本报讯 2010年春运大幕已于1月30日正式拉开。记者从洛阳火车站获悉,为保证旅客能及时买到车票,火车站进一步细化了服务标准,对售票服务严格执行“七不准”。

这“七不准”是指:不准私自携带现金、提包、手机等进入工作岗位;不准利用当班之机抢

订车票、私留车票;不准替他人代买、代卖车票;不准一次售票超过规定数量;不准不核对有关证件为旅客办理电话订票手续;不准利用工作便利替他人代办电话订票、取票手续;不准违反规定程序办理退票。

此外,洛阳火车站当天还启动了春运党员服务活动,组织党员和志愿者在进出站口、候车室、售票大厅等地方,为旅客提供爱心服务。

客运票价不上涨

□记者 李江涛 通讯员 杨玫 李延平

本报讯 随着春节日益临近,乘坐客车的人会越来越多,客运票价会上涨吗?市道路运输管理局有关负责人昨日明确表示,今年春运期间,客运票价一律不上涨。

“由于竞争激烈,长途客车车票现在很少能卖到全价,短途车辆的票价非常透明。”市二运公司锦远汽车站长张万忠说,客车内都张贴有物价等部门核定的价格表,乘客一看就知道。如果司乘人员私自提价,乘客可向物价、运管等部门投诉,同时车站也会严肃查处,维护乘客权益。

对此,春运期间,市道路运输管理局设立服务、投诉举报电话,实行24小时值班制度,受理旅客投诉并及时处理。该局春运值班电话为

63482091(白天)、63483582(夜间),服务热线为96520。

除保证票价不上涨外,市道路运输管理局还对车辆的安全性能进行了检查。该局有关负责人介绍,我市今年参与春运的客车都经过了一系列检测:所有车辆均要按要求配备防滑链、灭火器等器具,并通过专业的灯光、转向、制动装置等项目的检测,检测合格的车辆方可领取“春运通行证”。今年客车春运专用标志牌的正面标有“春运”、“2010”的字样,背面是车辆的相关信息,乘客在乘车时应注意辨认。

记者获悉,今年春运,锦远汽车站在全市率先推出24小时售票服务,方便乘客购票出行。同时,该站还将预售15天内的返程票。此外,锦远汽车站还将继续推行困难旅客救助制度,为特困旅客实施救助,帮助其顺利返乡。

容威 3+6 装饰公司盛大开业



1月29日,由容威家电投资的容威3+6装饰公司隆重开业!

洛阳市装饰办主任朱贤章、河科大经管学院院长席升阳、洛阳电视台台长助理万治安等参加了庆典活动,各位领导就容威3+6装饰的开业表示热烈祝贺!

容威家电作为我市最大的家电商场,将服务延伸,敢于率先进入号称“春秋战国”时期的装饰行业,展示出了惊人的魄力。

据了解,容威3+6装饰以“节能环保”为经营理念,引导理念营销。力求做到真正实现“节能、环保”,真正为自己负责、为社会负责、为消费者负责。

摄影 张洛国