

退换或维修,里面也有不少学问

□记者 赵玉杰 实习生 曹春俏 通讯员 张锦

钱包连续两次出现裂缝,为啥不能退货或赔偿?鞋底出现裂缝,为啥不能退换或维修?对于本期消费者投诉的部分内容,工商人员详解其中缘由。

钱包何时能修好

事件缘由 去年9月,市民王先生花费99元,在新都汇的啄木鸟皮具店购买了一个皮质钱包,然而使用了一段时间后,王先生发现钱包的表面出现多条裂缝。去年12月14日,王先生通过皮具店将

钱包返厂免费维修。最近,王先生收到了从厂家发回的钱包,可他发现钱包内折部位又裂开了一条很长的缝,皮具店提出继续维修。王先生郁闷地表示:“钱包维修的时间比我正常使用的时间还长,我可以提出退货或赔偿吗?”

维权过程 纱厂路工商所负责人滑冰对此进行调查后表示,根

据消费者权益保护法相关规定,所购买商品在保修期内经过两次维修后仍无法使用,消费者可以提出退货或赔偿。而王先生所购买钱包的保修期是3个月,在此期间内只维修过一次,不符合退货或赔偿规定。但皮具店应与厂家联系,尽早解决王先生所购钱包出现的问题。

鞋底半月就开裂

事件缘由 1月16日,市民李先生在上海市场一鞋店给妻子买了一双高跟鞋,价值138元。购买

时,鞋店工作人员向李先生介绍说“此鞋是可以三包的”,可没想到新鞋才穿了半个月,鞋底出现开裂。李先生拿着鞋找到店家,对方既不给维修也不给退换。

维权过程 上海市场工商所负

责人郭振对此投诉进行调查后表示,购鞋7天之内可以退换,而这双高跟鞋被发现问题已经超出了这个期限,鞋底的开裂情况也达不到断底断面的维修标准。最后,经过调解双方达成协议,店家给李先生赔偿30元。

新衣干洗被染色

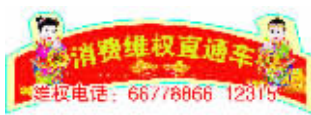
事件缘由 春节临近,市民鲜女士赶上商场促销,于1月16日花1300元购买了一件黄色羽绒服。3天后,鲜女士将新羽绒服送

到七一路海尔干洗店干洗。当她去取衣服时,却发现黄色的衣服袖子处被染成了蓝色。干洗店工作人员随后将衣服拿去用还原机还原,结果将整件衣服的颜色都弄花了。双方未能就赔偿事宜达成一致。

维权过程 七一路工商所负责

人陈新新接到投诉后迅速赶往该洗衣店调查。洗衣店负责人承认,鲜女士的羽绒服被染色是由于干洗店的工作失误造成的。经过调解,该店负责人表示,将全额赔偿鲜女士1300元购衣款,退还洗衣款。对此结果,鲜女士表示认同。

春节临近,年货热销,您是否买到了假冒伪劣商品或者遭到了不法商人欺?无论涉及油盐酱醋,还是烟酒糖茶,或者衣帽鞋袜,请致电本报热线66778866或市工商局12315申诉举报指挥中心(该中心已于2月2日启用新的网络系统,运行初期如果拨打12315遇到占线、接听不畅等情况,请拨打63196283、63196289),工商执法人员将紧急出动,帮助您现场维权。



强制拆除违法建筑现场。

占道的房子,不容再“长”

我市强制拆除 1000 余平方米违法建筑

□记者 陈兵 通讯员 王氏章 文/图

本报讯 昨日上午,伴随着液压破碎机的轰鸣,块块水泥、砖头碎屑从10余米高空掉落。不过半个小时,一座位于高新区孙旗屯乡张庄村的6层、两进深、占据大半村道路的违法建筑被强制拆除了半边。据了解,这次强制拆除行动由洛阳市查处违反城乡规划建设项目专项活动指挥部、高新区管委会和孙旗屯乡政府联合组织。

近日,高新区对辖区内违法建筑发通告,对违法当事人下达整改告知单,并进行说服教育,但效果不佳。高新区管委会决定组织多部

门联动工作组,对孙旗屯乡张庄村4处违法建筑进行强制拆除。据工作组负责人介绍,这4处违法建筑都是近期村民非法侵占各自门前屋后宅基地范围以外的集体空地建设而成的,占地总面积约300平方米,建筑面积1000余平方米。

市查处违反城乡规划建设项目专项活动指挥部相关负责人张新德介绍,我市开展查处违反城乡规划建设项目专项活动以来,全市共排查上报辖区内新建扩建道路两侧、城中村违法建筑254处。目前,部分违法建筑已经被依法拆除,下一步,有关部门将对其余违法建筑采取强制手段拆除。

送礼就送健康礼

送爸妈,送亲朋,送长辈,健康好礼虎年特惠!

活动时间: 2010年2月3日至2月18日 产品图片及信息请以店内实物为准 欲知更多特惠活动者 请至店内查询

<p>北京同仁堂精选冬虫夏草礼盒 10g 北京同仁堂</p> <p>具有免疫力调节、滋肾、抗心律失常、抗疲劳、祛痰平喘等功效。</p> <p style="font-size: 24px; color: red; text-align: center;">九折</p>	<p>北京同仁堂精选精品燕窝(白燕) 30g 北京同仁堂</p> <p>天然燕窝性平,味甘。养肺阴、化痰止咳、补中益气、治虚损劳,还有补血、清血、整肠健脾等功效。</p> <p style="font-size: 24px; color: red; text-align: center;">九折</p>	<p>中国林蛙油颗粒 2g*30袋 北京同仁堂</p> <p>补肾益精、养阴润肺、生津补虚、辅助抗癌等。</p> <p style="font-size: 24px; color: red; text-align: center;">九五折</p>	<p>野山参 辽宁鹿源</p> <p>大补元气、复脉固脱、补脾益肺、生津安神。</p> <p style="font-size: 24px; color: red; text-align: center;">九折</p>	<p>北京同仁堂精选海参礼盒 100g 北京同仁堂</p> <p>补肾益精,养血润燥。</p> <p style="font-size: 24px; color: red; text-align: center;">九折</p>	<p>北京同仁堂精选西洋参 120g 北京同仁堂</p> <p>增强中枢神经系统功能、保护心血管系统、提高免疫力。</p> <p style="font-size: 24px; color: red; text-align: center;">九折</p>	<p>三九冰糖雪蛤(大礼盒) 560ml(70ml*8瓶) 广州九天绿药业</p> <p>生精补肾、养颜润肺、白皙皮肤。</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">特价: 109元 市场价: 128元</p>	<p>泰昌足浴盆 2017b 上海泰昌</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">特价: 330元 市场价: 490元</p>
<p>汤臣倍健 蛋白质系列/维生素矿物质系列/补剂系列/草本植物系列/珍稀动物系列/海洋生物系列/功能产品系列</p> <p>活动期间,凡一次性购满200元汤臣倍健产品者,即可获“亚运金条刮刮乐”卡片</p> <p style="font-size: 24px; color: red; text-align: center;">100%中奖 刮刮乐 (多买多刮,刮完即止)</p> <p style="font-size: 12px;">详情见店内海报</p>		<p>阿拉斯加康力士 美国原装进口</p> <p>儿童营养系列/中老年营养系列/女性营养系列/男性营养系列/孕妇营养系列/基础营养系列</p> <p style="font-size: 24px; color: red; text-align: center;">全系列 买一送一</p> <p style="font-size: 12px;">赠品为:维生素D胶囊30粒+螺旋藻片30粒</p>		<p>EAU THERMALE 雅漾 Avène 专业敏感肌肤护理品牌</p> <p>敏感性皮肤!红血丝!油性皮肤!痤疮!抗痘等系列</p> <p style="font-size: 24px; color: red; text-align: center;">新年焕新颜 雅漾表爱意</p> <p style="font-size: 12px;">买任意两件雅漾产品 满428元者 赠贴心礼包:雅漾净爽剃须泡沫50ml+雅漾净爽剃须后护肤乳75ml</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">RMB 400元 原价: 590元</p>		<p>健康·美丽肌肤的源泉 油脂护理系列/温泉矿物保湿系列/双重青焕白系列/活性紧致修纹系列</p> <p>VICHY 薇姿 LABORATOIRE</p> <p style="font-size: 24px; color: red; text-align: center;">畅享薇姿“生物焕活”礼遇佳品</p> <p style="font-size: 12px;">凡购满 688元(包含1支抗衰老产品者)即可获赠 五件套体验装1份和随手包三件套1份</p> <p style="font-size: 12px;">凡购满 988元(包含1支抗衰老产品者)即可获赠 七件套体验装1份和时尚手提包1只</p> <p style="font-size: 10px;">百家好一生健康城店、上海市场店、南昌路丹尼斯百货1楼、北京同仁堂王府井店有售</p>	

更多特惠活动各店火热进行中.....

百家好一生医药健康城 | 地址: 景华路35号(大张盛德美正对面) 电话: 0379-64817777

百家好一生医药各连锁店及北京同仁堂王府井店均可咨询销售

北京同仁堂 洛阳王府井药店 | 地址: 中州中路王府井百货一楼西厅 电话: 0379-63121333

北京同仁堂(亳州)饮片有限责任公司洛阳唯一指定经营单位