

家中暖气总不热 居民诉讼讨说法

这是我市首例居民因家中暖气不热将物业公司和供热单位告上法庭

□记者 张喜莲

过去,一到供暖时节,家中暖气温度不热,一些居民往往采取拒交暖气费发泄不满,而后被有关单位告上法庭成了被告。眼下,我市出现了首例居民因家中暖气不热将物业公司和供热单位告上法庭的民事诉讼。

供暖费交了,可家中暖气不热

2002年9月2日,原告许先生购买了洛浦御博城两套商品房,并于此后依合同缴纳了所购两套商品房的暖气初装费10194元和7187.4元。2009年11月10日,许先生又向洛浦御博城物业管理有限公司交纳了2009年11月15日至2010年3月15日期间的暖气费,共计6468元。

然而,自我市去年开始集中供暖起,许先生发现两套商品房内的暖气片长期温度较低,室内中午温度在8℃以下。

多方反映,问题未得解决

随后,许先生向有关单位咨询得知,2009年,供热企业承诺的供热标准为最低16℃,正常温度为18℃±2℃。他还得知,如果市民遇到室内温度较低或温度不达标现象,首先应向物业管理部反映,由物业部门查明原因,属于住户产权范围内供热设施原因造成的,由用热单位负责维修和调节;属于供热单位管理范围内的,由供热单位向用户管理反映,由供热单位解决。

2009年11月20日起,许先生开始向有关单位反映室内暖气温度不达标的情况,物业先后派人多次维修,可仍未起到明显的效果,也未查清是什么原因导致许先生家中暖气片不热。2009年12月20日,许先生又与西工区热网所联系,对方答应将协调解决此事,并派人前往许先生家中进行查看。然而至今,问题却迟迟得不到解决。

网上订票小心被骗

□记者 陈兵 通讯员 远朝霞

网上订飞机票因方便而受欢迎,但小心被骗。2日,西工区施先生被一个以“400”开头的机票预订电话忽悠,骗走了660元不说,还白跑了一趟机场。

事由:电话骗你没商量

1月25日,施先生通过百度从网上获取了号称“航空电子预订热线”400-663-6661电话号码,随后和一名号称洛阳机场售票处客服人员的接线员达成协议,预订2月2日13时洛阳到杭州的航班,对方要求先交机票款660元。施先生汇款后,对方说,现在都是电子机票,到机场时出示身份证就可以登机。

2日,施先生登机时却被机场工作人员告知,他所购买的机票不存在。当他急忙拨打400-663-6661询问时,对方却直接将电话挂断。施先生意识到,自己有可能被骗了。

体验:骗术并不高明

记者随即按施先生口述的程



绘图 李玉明

递交诉状,法院立案受理

2月1日,许先生向西工区人民法院递交了民事诉状,将洛阳市热力有限公司、河南洛浦豫博置业有限公司、洛阳市洛浦御博城置业有限公司列为被告告上法庭,西工区人民法院立案受理了许先生的诉讼请求,并择日开庭审理。

在诉状中,许先生请求判令被告查清造成他所购两套商品房的暖气不热、循环不畅的原因,并限期完成改造治理,达到供暖标准,并由被告承担本案诉讼费。

另外,许先生认为采暖期已过2个多月,依据有关法律规定,还要求判令被告退还已交的2009年11月15日至2010年3月15日的暖气费6468元,赔偿精神损失费10000元。

从诉状中,我们学点法律知识

我市一家律师事务所律师对许先生的诉讼,进行了法律方面的分析:

1.要恰当选择被告方

我们首先要清楚,物业虽收取

了暖气费,但供暖的并非物业公司,物业实际上是受热力公司委托代收的暖气费。如果暖气不热,属于供热违约行为。其法律后果应由热力公司承担。

如果是物业公司管理的供暖设备造成的暖气不热,可以把物业公司作为共同被告。

另外,如果所购房屋存在保温不符合规定的质量问题,这种情况下,房主也可把房产开发公司一并告上法庭,并委托有关机构进行司法鉴定,来查清造成温度不达标的原因。

如果房主已被热力公司告上法庭,且温度不达标房屋存在质量问题所造成,房主可请求人民法院追加房产公司为共同被告。法院如果查明是房屋质量造成温度不达标的情况,可判决房产公司承担责任。

总体而言,如果房屋温度不达标可能是房屋本身存在质量和热力公司供热不足两种原因造成,这种情况下,热力公司和房产公司应各自承担相应责任。

2.要及时掌握温度证据

要想证实暖气温度不达标,给自己生活居住造成影响,原告要及时掌握温度证据,可请人民法院委托有关机构对室温进行鉴定调查,从而作为最终判决的一个依据。

3.温度低造成经营损失如何解决?

经营户最好能与房地产开发公司等相关单位事先约定,签订一个协议,协议要约定出一个损失计算方式。

例如:在进入冬季供暖阶段,假如经营地的室内温度持续一周(期限由双方约定)出现温度低于指定温度(双方共同约定具体温度)的情况下,房产公司(相关约定单位)需承担X元的赔偿金。

如果协议签定后,经营户的另一协议方违反协议要求,经营户可以按“违约”来起诉追偿有关损失。

4.暖气不热,莫走极端

暖气片不热,居民应该找热力公司或物业部门维修解决,向有关部门投诉,而不是通过拒交供热费这种过激的方式。反之,居民没有享受到应有的服务,可以通过法律途径来维护自己的正当利益。



市政快递:你反映我急办!

设施有瑕

市民郭先生反映:解放南路八方电器南边有个下水道堵塞了。

市城市监察管理局:市容巡查人员已发现并通知市政建设集团公司,目前下水管道已疏通。

市民陈女士反映:唐宫路与金谷园路交叉口西侧的一处下水道严重堵塞。

市城市监察管理局:经调查,造成该处污水横流的原因是申泰建安公司招待所下水管道未与排污管网连接。西工区政府多次进行协调,但因资金问题没能达成一致,致使问题得不到及时解决。目前市、区两级部门正在积极协调处理。

市民李先生反映:南昌路与辽宁路交叉口东南角西苑大厦门前,有两个水表井,井上面的水泥板被车轧坏,已经掉到井里去了。

市城市监察管理局:已通知市公用事业局,要求2月3日前整改完毕。

市民刘先生反映:老城区北关到民主街口段护城渠上的路灯的灯头被人偷走了几个,只剩下灯杆。

市公用事业局:需联系厂家购买材料,待材料到货后进行安装。

加强管理

市民张女士反映:解放路北头长城广场斜对面,有人在此经营露天超市,把人行道都堵了。

市城市监察管理局:已通知西工区政府,要求2月5日前整改完毕。

市民郭女士反映:定鼎南路乳腺病医院对面的水渠里面,有很多塑料袋子等垃圾,这些垃圾都是四周居民倒进去的,水被污染的非常严重。

市城市监察管理局:市水利局回复2月3日中州渠将恢复通水。

市民马先生反映:老城六中旁边的中州渠,现在每天24小时都有三四个污水口往中州渠里排污水。

市城市监察管理局:市水利局回复2月3日中州渠将恢复通水。

市民李先生反映:道北岳村一带每天都有许多卖东西的小商贩占道经营,道路都给占了。

市城市监察管理局:已通知老城区政府,要求加强对商贩的教育与管理,规范经营秩序。

市民张先生反映:东关大街两边的商户占道经营非常严重。

市城市监察管理局:已通知瀍河回族区政府,要求加强对商户的管理,切实做好清扫保洁工作。

市民张先生反映:瀍河回族区启明南路高架桥下面的卫生常年都没有人打扫。

市城市监察管理局:已通知瀍河回族区政府,要求2月4日前整改完毕。

(记者 杨海彤 整理)

序,试着拨通了该机票预订热线。一名持南方口音的男子接电话。

当我们询问:“这是洛阳机场售票处电话吗?”该男子答:“是。”记者表示要订一张7日洛阳到杭州的机票,该男子不假思索地答:“有,660元。”并要求我们马上汇款。该男子说:“我们在各个银行都有账户,请问你离哪个银行近?你到了以后,我告诉你账号。”当我们询问口头订票是否可靠时,该男子的回答与承诺施先生的如出一辙:“现在都是电子机票,到机场时出示身份证就行。”

于是,我们转换话题,根据《洛阳晚报》公布的航班信息提出质疑:“洛阳飞往杭州的航班只在周二、周四和周六执行,7日是周日,怎么会有航班?”该男子立刻将电话挂断。

分析:骗人电话如何上大站网页

记者通过百度搜索发现,以“400”开头的洛阳机场售票处电话有400-611-1106、4006-539-114、4006-885-576、4006789-015等几个。

据洛阳机场售票处称,这些

号码都不是洛阳机场售票处电话,洛阳机场售票处电话是:037962310121、037962314888、037965399366。

这些电话为什么会堂而皇之地出现在大网站的网页上?据业内人士分析,由于部分消费者喜欢直接在百度或谷歌上输入航空公司或者订票机构的关键字查询订票电话,一些不法商家或个人瞅准了这个机会,通过发大量垃圾帖从而达到被百度、谷歌收录的目的。

支招:订票要通过正规渠道

洛阳机场售票处提醒旅客:网上订购机票一定要通过一些航空公司的官方网站或者一些规模较大的订票网站等正规渠道,不要被一些不明网站的低折机票所诱惑。

另外,购买电子机票时务必索取电子机票行程单。该单据由国家税务总局监制,不仅可以作为报销凭证,还可以为旅客保存相关购票信息比如电子票号、订座编号等,可以凭此向航空公司确认,查询自己的航班预订是否正确。

相关链接

春运网上购票注意网络安全

春运开始后第一周,近万个与订购火车票相关的网站被挂马,诸多社区网站、火车票订购讨论板块都成为挂马的热门对象。

专家特别提醒广大用户,网上订票一定要到正规的订票网站,确认网站的地址准确无误,对于一些需要输入个人网银账号、密码的行为需高度警惕。目前大部分病毒是通过网页挂马的形式来感染用户,因此用户一定要养成良好的网络使用习惯,如不要登录不良网站、不要进行非法下载等。

市政快递 凯旋口腔 协办
寒假学生牙齿矫正 7.5折
地址:凯旋东路天仁商务楼
电话:63226886