

合法权益受侵害,立即拨打 12315

网购商品因为不在快递公司送货范围内,快递公司不予送货上门;购买的豆浆机才用了一次,加热的管子就发黑了。拨打 12315 后,这些问题很快得到了解决。

□记者 邓德洪 通讯员 张锦

网购商品不予送货上门

事件缘由 市民莫女士是市 52 中的教师,住在 537 家属院。1 月 30 日,莫女士的同事用莫女士爱人的支付宝从网上给自己和孩子各买了一双雪地靴,并选择了快递方式,留的是莫女士的联系电话和地址。两双雪地靴很快就从外地发到了洛阳,但是 2 月 2 日上午,中通快递的一名工作人员打电话问清了莫女士家的地址后,明确表示不予送货上门。

豆浆机加热管莫名发黑

事件缘由 三四天前,新安县梁先生的一个朋友在县城一家专卖店买了一台九阳牌豆浆机,拿回家只用了一次,就发现豆浆机里一根起加热作用的管子发黑,怀疑豆浆机有质量问题。梁先生的朋友几次找到专卖店要求换货,店方只同意对发黑的管子进行清洗。2 日上午,梁先生陪朋友再次来到专卖店“讨说法”,店方依然不予换货,梁先生当场拨打了 12315。

春节临近,年货热销,您是否买到了假冒伪劣商品或者遇到了短斤缺两等欺诈行为?无论涉及油盐酱醋还是烟酒糖茶,或者衣帽鞋袜,请致电本报热线 66778866 或市工商局 12315 申诉举报指挥中心(该中心已于 2 月 2 日启用新的网络系统,运行初期如果拨打 12315 遇到占线、接听不畅等情况,请拨打 63196283、63196289),工商执法人员将紧急出动,帮助您现场维权。

维权过程 2 月 2 日,莫女士的投诉被迅速转到了老城工商分局 12315 申诉举报中心,该中心主任付书敏当即与中通快递公司取得联系,问明了情况。原来,莫女士家的住址确实不在中通快递的投递范围内。经耐心调解,中通快递答应将货物送到距离莫女士家较远的地方。昨日上午,双方在约定地点东花坛见面,顺利完成了货物交接。

付书敏说,在网购过程中,卖方通常会提供快递、平邮、EMS 等投递方式让买方选择,如果选择快递方式,买方最好先在网上查清快递公司的投递范围,以免误事。

维权过程 新安县 12315 申诉举报中心主任孙红瑞说,中心当天接到梁先生的投诉后,马上就投诉转给了新安县城关工商所。就在工商执法人员赶往现场时,梁先生打来电话表示感谢,说专卖店已经同意给他的朋友换一台新的豆浆机。原来,看到梁先生拨打了 12315,店方的态度立即发生了转变……

“12315 是消费者的‘保护神’,对商家来说则是有力的震慑,所以有时会出现‘不战而胜’的结果。”孙红瑞说,消费者一旦发现自己购买的商品有问题,最好第一时间拨打 12315,最大限度地维护自己的合法权益。



因为孩子输液时不听话,这名女子狠踹孩子并将他一人丢在医院门口离开 妈妈,您这样让我很伤心

□见习记者 郭立翔

3 日 15 时 50 分左右,记者接到读者爆料,称在市妇女儿童医疗保健中心门口,一名男童在寒风中不停地抽泣,小脸冻得通红,右手的手背顺着针孔往外流着血,路人纷纷议论是谁狠心把孩子丢在这里不管。

记者接到爆料赶到现场,这名男童已在医院的门卫室内,吃着工作人员给的零食,孩子身旁有一名年轻的女子和一位老先生,他们脸上写满了心疼和愧疚,据了解,他们是孩子的小姨和姥爷。

“真想不通,当妈的怎么恁过分。”说起事情的经过,医院保卫科负责人李先生怒气未消。半个小时前,李先生在医院门口看到了这个男童,连忙把他抱进了门卫室取暖。李先生询问孩子得知,孩子叫晨晨(化名),4 岁,当天因生病被妈妈带到医院输液。“孩子说,因为他输液时不听话,被妈妈打

了,之后妈妈便扔下他骑着自行车走了。”

李先生调出了医院的监控录像,记者从监控录像中看到,从医院 7 楼的输液大厅里走出一名穿高跟鞋的女子,她身后紧跟着一名男童,经辨认,这名男童就是晨晨。在该楼的电梯间,女子两次抬起右脚向男童踹去。到一楼后,女子头也不回地走出了医院大门,孩子紧紧地跟着她走了出去。“医院的清洁工说,孩子的妈妈将孩子推倒在地,然后骑着自行车走了。”李先生说,他根据晨晨提供的情况辗转联系上了晨晨的家人,晨晨的姥爷和小姨一起赶到了医院。

孩子的姥爷陈老先生说,当天下午,他女儿把外孙独自一人扔在了医院门口,就到医院门口和医院附近的快餐店、书店和超市寻找,都没有找到外孙,而晨晨妈妈的手机也一直无人接听。陈老先生告诉我们,晨晨的妈妈脾气一向不好,半年前,她曾将晨晨丢在快餐店一个人离开。

跟踪报道

市教育系统为柳增言捐款

□记者 郑凤玲 实习生 任雯娟

本报关于张定霞为患白血病的儿子柳增言举办“特殊篮球赛”的报道见报后,引起了强烈反响。目前,事情有了新进展——市教育局 1 日发出倡议书,号召全市教育系统的师生员工为柳增言捐款。

据市教育局局长侯超英介绍,经过《洛阳晚报》的报道,市 58 中学生柳增言的故事在全市教育系统内广为传播,大家既为他笑对病魔、乐观向上的精神所敬佩,也为“伟大的妈妈”深沉的母爱所感

动。当得知柳增言目前病情危重,急需医疗费用时,教育系统党员干部表示要踊跃捐款。

1 日下午,市教育局机关和二级机构 100 余名机关工作人员首期捐款 5670 元。据悉,这笔捐款已经转给市 58 中专门为柳增言所设的“爱心账户”。侯超英说,他们已经把倡议书发到了每所中小学校,将在全体中小学教师中发起捐款活动,所捐款项均汇入市 58 中“爱心账户”(中国建设银行账号 6227002453250032127,账户人:齐卫利),一并转交给张定霞。



洛阳移动客户答谢演出

好戏连台,欢乐开怀。洛阳移动准备了 1000 张门票,特邀请您共赏精彩大戏——全国首部未来主题话剧《54188》,感谢您多年来的支持与信赖!

参与对象:全球通 VIP 客户和在网 5 年以上(2004 年 12 月 31 日之前入网)的全球通客户,发送“03 空格 CX”到 10086 即可查询在网网络。

获票方式:2 月 4 日 8 时起发送“03”到 10086,凭收到的短信到中州路营业厅(中州中路 186 号,咨询电话:15036798434)换取门票,先到先得,换完为止!

演出时间:2 月 9 日 19 时 30 分

演出地点:洛阳市工人俱乐部

移动改变生活

春节送礼就送阿新无糖酸牛奶 远离便秘困扰的“秘密武器”

1 月上旬,本报以“远离便秘困扰的‘秘密武器’——阿新无糖酸牛奶”为题介绍了阿新无糖酸牛奶以后,该公司的配送热线就一直响个不停,无糖酸牛奶每天都有几百瓶的新增订购量。

一年又一年,农历春节就要到了,再忙的游子也要回家过个团圆年。过去,春节回家一般都是带些名烟、名酒孝敬老人,既花了不少钱,还不利于健康。如今,随着人们的保健意识日益增强,春节回家、走亲访友都会送上几箱牛奶,花钱不多既显得有面子,还送了“健康”。

一、每天两杯无糖奶,轻轻松松远离便秘

2009 年 3 月,以“新鲜”见长的阿新奶业,经过无数次的调配、测试,开发出了适应特殊人群需求的既营养又能改善健康的乳制品——无糖酸牛奶(礼品包装)等系列产品。经过该公司售后人员近一年的市场调查及信息反馈,无糖酸牛奶以其质

优、价廉、效果好受到消费者的一致称赞,特别是有便秘现象的消费者,更是对这种产品青睐有加,每天早晚各饮一杯“阿新”无糖酸牛奶,不到 1 个星期,肠胃就舒服通畅了,轻轻松松解决了难言痛苦,提高了人们的生活品质。

二、解密“阿新”无糖酸牛奶

无糖酸牛奶不仅包含传统酸牛奶的全部优点,还具有普通酸牛奶所没有的优势:

1. 无糖酸牛奶含有多种酶,能促进消化吸收,通过产生大量的短链脂肪酸,促进肠道蠕动及菌体大量生长改变渗透压,从而能较好地调整体内循环,缓解便秘。
2. 维护肠道菌群生态平衡,形成生物屏障,抑制有害菌对肠道的入侵,提高人体抵抗力。
3. 原料中未添加蔗糖和单糖,而是选用功能性甜味剂糖醇,可以避免血糖水平的升

高,是糖尿病患者理想的乳制品。

所以,“阿新”无糖酸牛奶、无糖酸牛奶(礼品包装)不仅是一种营养丰富的食品,也是预防和缓解便秘的有效“武器”,更是春节回家、走亲访友的送礼佳品。

全市所有奶点均可订购。

洛阳晚报物流配送专线:66778866 63232114

阿新奶业配送热线:63188866 63181158

公司监督电话: 67897535