



郑州站全打探

一问 郑东新站何时可启用?

郑西高铁郑州站目前暂用郑州站,郑东新站尚在建设中。郑东新站位于郑东新区京珠高速公路西侧、金水东路与商都路之间,该站将来会成为京广铁路客运专线、徐兰铁路客运专线的十字交会枢纽站。

郑东新站施工工地上矗立着上百台螺旋钻机,负责施工的中铁七局一项目工作人员告诉记者,整个工程的工期有两年多。

二问 前往这些高速公路怎样走?

从郑州站出发经这些路线,分别可上各高速公路。

郑州站向正北方向,兴隆街→二马路→正兴街→解放路→铭功路→南阳路→江山路→北三环→南阳立交桥→北环路→科学大道→西四环→连霍高速公路,路程约26公里。

郑州站向正北方向,兴隆街→二马路→正兴街→中原东路→大学路→长江中路→嵩山南路→S316→郑密立交桥→G310→郑少洛高速公路,路程约21公里。

郑州站向正北方向,兴隆街→二马路→正兴街→西大街→东大街→郑汴路→G310→京珠高速公路,路程约15公里。

郑州站向正北方向,兴隆街→二马路→正兴街→西大街→东大街→郑汴路→中州大道→G107→机场高速公路→新郑机场,路程约35公里。

三问 电话订票该注意啥?

乘坐郑西高铁可电话订票。

订票服务内容
95105105 电话订票系统语音服务覆盖我省的郑州、洛阳、新乡、焦作、安阳、许昌、平顶山、开封、商丘、濮阳、鹤壁、南阳、济源、三门峡等市和山西省的晋城、长治等地,可同时满足3000人订票。该系统包括订票、订单查询、订单取消、车次查询、停靠站查询、票价查询等自助语音服务,用户在本地拨打订票电话,只收取本地市话费。

拨打电话前准备
拨通订票电话95105105后,需要按照电脑提示音输入乘车者的身份证号、车次、乘车区间、乘车日期等信息,最好事先将这些信息用笔写在纸上,避免输入错误而给自己带来重复拨打的麻烦。拨打订票电话完成相关流程后,电脑提示音会告知您所订车票的订单号及取票的有效时间。订票者请事先准备好纸笔,记下订单数字。

取票要守时
在电话订票成功后,您请记好取票时间,届时携带身份证原件和订单号,前往所在地的各大火车票代售点购买车票。一个订单号内的车票须一次性取出,不允许分批取票,如不按电脑提示音告知的时间取票,订单会被取消。如遇到电话订票不明白的问题,可拨打95105688人工电话咨询。



郑西高铁动车组车次候车厅。

□记者 张喜逢 文/图

2月6日,郑西高铁正式通车。记者提前一天来到郑州,为您详细打探在郑州站乘坐高铁需要注意的方方面面,为您顺利出行提供参考。

四问 到郑州站该如何停车?

郑州站广场禁止停车,郑州站地下广场停车场设置南北两个行车通道,南行车通道双向2车道,可进出停车场;北行车通道单向2车道,仅用于车辆驶出。

进入郑州站地下广场停车场

场,由陇海路驶过来的车辆由敦睦路转大同路进入停车场;由中原路、二七广场驶入的车辆需经过福寿街,转大同路进入停车场。

郑州站地下广场停车场有100

多个停车位,另外,在郑州站周边的酒店附近设有地上停车场。

这些地方停车位通常比较紧张,稍远一点的地方如大同路、正兴街、福寿街旁也有停车位,从这些地方出发,徒步只需五六分钟就可到达郑州站广场。

停车收费标准为:19座以下车辆每小时4元,不足1小时按1小时收费;19座以上车辆1小时8元;无论19座以下还是以上的车辆,超过1小时停车每小时4元。

五问 动车组车票如何购买?

若您想在郑州站购买各车次的动车组车票,需前往“售票处2”,该厅的57号~60号窗口属于动车车票专售窗口,其中,60号窗口出售往返、联程动车车票,属学生票专

口,57号、58号窗口属外务工人员的窗口。

为掌握车票信息方便乘车,您可在“售票处1”通过电子屏幕查看各车次车票的滚动信息,并在此处

办理退票、中转手续。您需要注意的是,办理退票、中转手续要在开车前6小时,退票在2号、3号窗口办理,收取票价20%的退票费,签证在5号、6号窗口办理。

另外,在“售票处1”设置有话吧和两台建行自动取款机,还有一处售票导购咨询台。

若您需购买站台票,要到进站口旁的事务处。

六问 动车组候车厅是啥样的?

6日10时许,记者来到郑州站进站口,从专门的和谐号动车组专用通道经过“三品”检查器的安检之后,来到位于二楼的8号候车大厅。至此,记者感觉入候车厅前的程序与乘坐普通列车无太大的差异。

动车组车次候车厅为7号、8

号候车厅,在两厅旁的过道里有一部无障碍电梯,可直达动车组停靠的站台,方便残疾人等特殊人群乘坐列车。

随后,记者来到G2003次列车8号候车厅,进厅时有专人在门口检票,并给每名乘客送上一瓶免费矿泉水。

在8号候车厅记者看到,无论是厅内装修还是卫生间等服务区的设置,都有别于其他候车厅,让人感觉非常整洁、大气。

一个普通候车厅安排的候车车次多在20个以上,而一个动车候车厅最多只有14个;普通候车厅内的卫生间、开水房、洗漱间

多集中在一个区域里,动车候车厅这些设施位于厅门的左手边,开水房与洗漱间、卫生间空间上是各自独立的,装修更具档次,让乘客感觉在享受星级服务;普通候车厅座椅为塑料制,动车候车厅设置的则是皮椅,坐在上面更感舒适。

七问 乘坐高铁如何检票进站?

郑州站检票口设有10个自助式进站口,每个进站口有两个进出车票的插口,乘客只需要将

车票票面朝上塞入车票插口内,进口处的两个挡板就会自动打开,让人感觉乘火车像乘地铁一

样方便。

11时许,记者在车站工作人员引导下来到7站台,站台边

设置有向上凸起的黄色警戒线,提醒人们注意与列车的安全距离。