

郑西高铁 6 日开通运营

□据 新华社电

6日上午10时50分,西安开往郑州的G2004次时速350公里的国产“和谐号”动车组列车

在西安火车站首发,郑州至西安高速铁路正式投入运营。郑西高铁是连接我国中西部的第一条高速铁路。

2005年9月25日开工建设的

郑州至西安高速铁路是《中长期铁路网规划》“四纵四横”徐州至兰州高速铁路的重要组成部分,线路全长505公里,工程概算353.1亿元。全线共设郑州、荥阳

南、巩义南、洛阳龙门、渑池南、三门峡南、灵宝西、华山北、渭南北及西安等10个客运站。在试运行中,国产CRH3“和谐号”高速动车组最高时速达到了394.2公里。

郑州至西安乘车全体验

□记者 张喜连 孟国庆

坐在车上很享受

6日11时25分,G2003次列车缓缓驶出郑州站站台。我们坐在7车33号的一等座席上,车厢内悬挂着5台小液晶电视,在车厢右侧的扶手侧面,有一个黑色的按钮,用于控制靠背躺下的角度,左边扶手侧面有两个黑色插口,用于插耳机收听液晶电视上的节目。

如果您想在座位上就餐,右边的扶手处还可掀出一个折叠的小桌子;如果您为手上的水杯和衣服等物品发愁,车窗旁就有一个10厘米宽的小平台,可放水杯等物,在前座后背右上方和车窗左上角,还各有一个可以下拉出的挂钩;如果您想给手机、笔记本电脑充电,座椅侧面就有插座;如果您的行李过大,无法在行李架内放置,车厢头尾均设有专门放置大行李的箱架;洗漱间的龙头可调冷、热水……各种人性化的设计,处处显贴心。

随着列车驶出郑州市区,我们从滚动的电子屏上看到了惊人的数字“390公里/小时”,这让车厢里的乘客欢呼起来,很多人用手机拍下这一幕。可是,我们却丝毫感觉不到高速度带来的晃动和憋闷,车体非常平稳,除穿行隧道时耳部鼓膜偶尔会感到发胀外,身体感觉不到异样。

车上食物吃着咋样?

餐厅位于5号车厢,除了设置有供应餐饮的吧台外,还有4张可供16人同时就餐用的餐桌,餐桌上的摆设就像饭店的雅间里一样,各类用具齐全。

列车上的食物都是提前配备好的,并没有专门的加工间,主要靠微波炉来给食物加热,分为餐食(4元至23元)、酒类(只有啤酒,6元至12元)、休闲食品(4元至32元)、饮品(2元至16元)。

味道咋样?我们点了价位最低的盒饭,15元一份,里面配有米饭、



G2003次列车第一个抵达洛阳龙门站,乘客在上下车。记者 张光辉 摄

鸡腿、醋溜豆芽、半个咸鸭蛋,味道很家常,感觉不错。

另外,乘客还可在座椅上享受送餐服务,您只需从前座背后的袋子里拿出“零售价目表”,选好需要的食物、饮品,跟车厢乘务员说一声,很快就会有人专门为您送来。

这些细节您得留意

站台也不让吸烟

虽然动车上不让吸烟,但记者在站台上看到,一些还没有上车、在站台上吸烟的乘客也被工作人员制止:“同志,站台不允许抽烟!”

取开水稍微用点劲

两节车厢连接处,设有热水设备。按上方的红色按钮,就会出开水。有乘客按了半天也不出水,乘务员前来提醒:“稍微用点劲儿。”该乘客用力按下去,果然顺利接到了开水。

停车时也能用厕所

与普通列车不同,动车的厕所全程开放,车停在站内也可以使用。

座椅可调节

如果您觉得腿不能伸展,感到不舒服的话,前座底部还有可以移出的脚踏板。靠背的角度和座椅均可以调节。

左侧靠背有两个按钮,白色按钮用于调节靠背角度,黑色按钮用于调节坐垫前后。

中途到站不要下车

许多乘客喜欢每到一站下车透透气,但是乘坐郑西高铁时,千万不要下车,因为每站停靠只有1分钟时间。停靠时间到了,列车门会自动关闭,乘务员也打不开。

挂钩不要挂包

车窗边有两个挂钩,可以用来挂衣帽、围巾等物,但是如果您用挂钩挂包,就会被乘务员制止;这个挂钩不能挂重物。

提前10分钟提示到站

动车速度很快,站与站之间相

隔最长不超过30分钟。您也不用怕坐过站,因为每到一个车站之前,列车广播会提前10分钟第一次提醒,提前5分钟第二次提醒,此外,车厢门口上方的显示屏也会滚动提示。

携带行李不能太多

根据乘车须知,成人最多只能携带20千克的行李,儿童最多携带10千克行李,携带品长、宽、高相加不能超过1.3米,超过这些规定的物品应办理托运。

“前门上,后门下”

根据乘车须知,凭票进出动车候车厅,且只能提前一个半小时进入。进入站台候车时,要站在警戒线以外,按照“前门上,后门下”的原则有顺序地上下列车。

不能在车门口处站立

根据乘车须知,非紧急情况下,旅客不要触动紧急制动阀、消防器材、破窗锤等安全设施,不能在车门口处站立、停留、放置物品。

开通首日 花絮

□记者 程奇/文 杜武/图

老年人专程去“看稀罕”

6日,72岁的洛阳市仓储公司退休干部杨耀华和老伴谢桂玉起了个大早,在金谷园路乘坐33路公交车,到龙门站“看稀罕”。在公交车上他们发现,和他们一样专程去感受高铁的老年人几乎坐满了这辆公交车。

龙门站是开放式候车室,任何人只要通过安检,不需车票就能进入候车室,所以老年人可以在车站内“畅通无阻”。杨耀华一边在“触摸式查询机”上查看相关情况,一边笑着说:“龙门站很漂亮,很气派,各种设施都很先进,尤其是漂亮的高铁列车,光看看,心里就觉得带劲儿!”

据了解,当天有百余名老年市民冒着小雪和严寒,乘坐公交车等交通工具到龙门站看高铁,感受高铁开通的盛况。

带两盆洛阳红去串亲戚

10:59,距离首发列车G2003次进站还有一个小时,记者在龙门站自动检票口前,看到一位中年妇女身前放着两盆盆栽洛阳红,神情急切,不停地看表。

这位女旅客名叫刘培玲,是洛阳市皮鞋厂退休职工。她说:“1日早上,我在《洛阳晚报》上看到当天14:00起可购买首次抵达洛阳的高铁列车车票的消息,马上跑到洛阳火车站买票,幸运地买到了第一张、第二张G2003次的车票,准备和老公一块儿到西安‘串亲戚’!”

刘培玲说,6日一大早,她就跑到邙山,买了两盆催花牡丹,准备乘高铁送给西安的亲戚。

“前十位”免费获赠鲜花

6日11:59,G2003次列车准时抵达龙门站,从郑州乘车到洛阳的旅客没想到,一下车,就有洛阳美女免费赠送一束鲜花!原来,有关方面精心组织了10名来自洛阳八中的女高中生,给抵达洛阳的前十位高铁旅客献上鲜花。

郑州某高校女大学生傅某,当天买票体验高铁,顺便看望在洛阳上大学的同学,没想到能获得鲜花。“真是太好了,这束鲜花不但漂亮,而且很有意义。我要将这束鲜花送给在洛阳上学的同学,让她也沾沾郑西高铁的‘喜气’!”傅某说。

高铁三次列车因天气原因停运

郑州铁路局启动紧急预案积极善后

□记者 程奇

本报讯 刚刚开通的郑西高铁,昨日因天气原因引发设备故障,G2002次列车晚点,G2003、G2006、G2007次列车停运。

面对故障,郑州铁路局昨日迅速启动紧急预案,对所有高铁列车进行全面的设备安全检查,严把质量关,确保旅客安全。“高铁技术要求很高,稍微一个小的技术故障,就有可能引发意外。

局取得联系,得知G2002次14时已恢复正常营运。但郑铁局同时对外宣布,因天气原因引发设备故障,7日开行的G2003、G2006、G2007次列车停运。

面对故障,郑州铁路局昨日迅速启动紧急预案,对所有高铁列车进行全面的设备安全检查,严把质量关,确保旅客安全。“高铁技术要求很高,稍微一个小的技术故障,就有可能引发意外。

我们宣布三个车次停运,的确在客观上给部分乘客带来不便,但从根本上说,还是为了维护旅客的生命安全,尽量避免意外的发生,我们也是好意。”铁路系统一不愿透露姓名的人士说。

在郑州火车站,该站利用广播耐心向旅客道歉,做好解释工作,所有人员上岗应急,做好晚点旅客车票的退票、改签等善后工作,该站还向因晚点而等候的

旅客提供免费午餐。在洛阳龙门站,铁路系统职工也积极善后,一方面向因晚点而耽误时间的旅客道歉、解释,另一方面,积极给旅客做好全额退还票款或改签其他车次。

“高铁技术要求非常高,因天气原因有晚点、停运现象并不可怕。希望媒体朋友继续关注、监督郑西高铁,共同维护旅客的合法权益。”一铁路系统员工说。



志愿者将洛阳红搬上列车。