

美国国会就丰田召回事件举行听证会 美妇听证会上哭诉丰田



朗达·史密斯在听证会上。(据新华网)

新华社供本报特稿 美国国会众议院能源和商务委员会的调查小组23日就丰田召回事件举行听证会。自称因丰田一款汽车突然加速而与死神擦肩而过的一名妇女当天在听证会上哭诉其经历并说丰田应感到羞愧。

生死时速

本次听证会是美国国会就丰田汽车召回事件举行的三场听证会中的首场。美国田纳西州退休妇女朗达·史密斯在听证会上说,自己2006年10月驾驶丰田雷克萨斯

斯ES350型汽车经历了生死考验,而随后的投诉过程遭遇了闹剧。

史密斯当时驾驶那辆开了不到5000公里的新车行驶在公路上,突然间,汽车自己从时速113公里加速到时速161公里。在此后大约10公里距离内,无论史密斯怎么刹车都不管用。

这期间,史密斯通过蓝牙耳机通话系统与丈夫通了电话,尽管知道丈夫帮不上忙,但当时她就是想再听听丈夫的声音。

按照史密斯的说法,“上帝干涉”后才慢慢停了下来,而此前,她已准备好驾驶失控汽车撞护栏,以免殃及他人。

噩梦未了

史密斯的噩梦并未随车停下而结束。她说,丰田公司和美国监管部门随后的反应更是让人愤怒。

经过数月交涉,丰田最终对她的回应暗示可能是她存在过错。

“当我最终迫使丰田作出书面回应后,我得到了只有5句话的分析结论。那一分析称适当保养后,刹车将能控制住加速器。”

史密斯投诉时,丰田汽车部分车型会突然加速的情况还不为大众熟知。

按照史密斯的理解,丰田给的那小段分析结论在暗示自己的车没有保养好,尽管那辆车才跑了几公里。

因不服丰田的结论,史密斯申请国家纠纷解决中心仲裁。但她在听证会上说,整个仲裁过程“完全是闹剧”。

仲裁没如意,史密斯又告到国家公路交通安全管理局。但结果仍让她失望。2008年,她不得不选择彻底放弃。

史密斯23日说:“我当时希望通过自己的努力让他人免于因突然加速事故遭遇不必要的惊吓和痛苦。当我意识到自己失败了后心痛不已,但丰田和国家交管局今天绝对会分享这种失败。我今天必须说的是,丰田应感到羞愧,交管局应感到羞愧。”

高管尴尬

出席当天听证会的还有丰田汽车美国销售公司总裁兼首席运营官詹姆斯·伦茨。

伦茨在听证会上谈到史密斯的故事时说,自己因所发生的事感到尴尬,希望史密斯和家人能因驾驶丰田的产品感到安全。

与史密斯相比,伦茨是当天听证会上的主角。他说,丰田将继续寻找故障原因。

伦茨坚持丰田先前的立场,称油门踏板及驾驶座脚垫两个问题之一引起突然加速问题,而不是由电子控制系统问题引起。

伦茨先前说过自己确信汽车召回经修理后能解决问题。但当美国众议院能源和商务委员会主席亨利·韦克斯曼当天追问他,丰田两次召回能否彻底解决问题时,他回答说:“不能完全。”

他说,等召回工作完成后,再出现突然加速事件的可能性微乎其微。



2月23日,丰田汽车美国销售公司总裁兼首席运营官詹姆斯·伦茨(右一)在美国华盛顿国会山出席听证会。(新华社发)

丰田承认 过快扩张惹祸

新华社供本报特稿 日本丰田汽车公司总裁丰田章男定于美国东部时间2月24日接受美国国会听证会质询,相关文字材料由媒体事先发布。

丰田章男为开场陈述准备的发言稿显示,他把自2009年9月以来一系列召回事件归咎于这家全世界最大汽车制造商“过快扩张”。

丰田章男说,丰田以往把安全放在首位,其次是质量,最后是销量。由于企业扩张过快,这些标准日渐模糊。

“我们无法像以前一样停下来思考,着手改进(产品)。”发言稿说。

以销量计,丰田汽车2008年超过美国通用汽车公司,成为全球最大汽车制造商。

丰田章男说,他将领导丰田“重新树立立业之本,优先考虑产品安全 and 质量”。

家乐福 Carrefour

5倍退差
5 TIMES REFUND

如果您买贵了,我们保证退还5倍差价
(详情请见店内公告)

欢迎乘坐 家乐福购物班车
咨询热线:13137058220

2月26日 ↓	2月27日 ↓	2月28日 ↓	2月26日~28日 ↓
青尖椒 元/500g 促销价 1.75	西葫芦 元/500g 促销价 1.38	土豆 元/500g 促销价 1.65	一品原味 孝感米酒500g 元/碗 促销价 3.80 原价: 5.20元
香蕉 元/500g 促销价 1.65	水晶梨 元/500g 促销价 1.65	西瓜 元/500g 促销价 2.35	
带皮前腿 元/500g 促销价 6.76	带皮五花肉 元/500g 促销价 7.96	带皮后腿 元/500g 促销价 7.96	
葡萄干 元/500g 促销价 7.99	现场制作 手工汤圆 元/500g 促销价 4.80	现场制作 手工汤圆 元/500g 促销价 4.80	
			思念简装汤圆 500g 元/袋 促销价 5.40 原价: 6.90元

家乐福地址: 洛阳市西工区解放路新都汇负1楼 营业时间: 8:00~22:00