

今日,本报“3·15 维权与服务大行动”启动

□记者 邓德洪

“3·15”国际消费者权益日即将到来,今年的主题确定为“消费与服务”,关注消费中出现的热点、疑点、难点问题,为消费者排忧解难。从今日起,本报与市工商局推出大型主题活动——“3·15 维权与服务大行动”,以“3·15”为契机,为维护消费者权益、改善消费环境、服务洛阳经济而大力鼓与呼。本次行动分为五个板块同时推进,期待每一名消费者的热情参与。

板块一:案例曝光

2009年消费维权热点问题有哪些?一份由市工商局整理的消费调查问卷,今日起在洛阳网“3·15 消费与服务”专题页面公布并接受网友投票。这份问卷包含50个

问题,涉及手机、家电、装修、皮鞋、服装等多个行业和领域。我们将根据网友的投票结果评选出“2009年消费维权十大热点问题”,之后分别结合具体案例予以公布。

板块二:“深喉”揭秘

普通酒经过包装,被当作高档酒出售;商家高调派发消费券却暗中调高商品价格,侵害消费者权益……这些内幕,消费者很难知情。我们将通过本报“百姓一线通”66778866向社会征集“深喉”——也就是那些洞悉某个行

业鲜为人知的坑害消费者的秘密、掌握侵害消费者行为的内幕消息的人。我们期待“深喉”勇敢地站出来揭开行业内幕,向侵犯消费者权益的行业潜规则“亮剑”。对每一位报名的“深喉”,我们都会秘密约见,妥善保护。

板块三:现场维权

您是否买过假冒伪劣商品或遭遇过不良商家的欺诈?您在维权路上遇到过哪些难题?从今日起,66778866和12315同时倾听您与消费有关的烦心事。您也可以登录洛阳

网“3·15 消费与服务”专题页面留言。3月15日当天,市工商局将集中大批执法人员,针对消费者的投诉进行现场维权,本报届时将派记者全程跟踪报道。

板块四:权威发布

这几天,市工商局正在紧锣密鼓地整理《2009年度洛阳市流通领域商品质量检测公告》,一旦完成,本报将在第一时间予以发布。该公告包括多个种类商品的抽检合格率等情况,消费者从中可以了解到我市流通领域商品质量

的总体状况,在日常消费时做到心中有数,而对相关的企业和商家来说,无疑是一个震慑。其他职能部门也可以通过66778866与本报取得联系,发布各自掌握的与消费有关的最新报告或年度报告。

板块五:贴心服务

作为经营者,如何为消费者提供更贴心、更实在的服务,更好地履行自己的社会责任?在此,我们通过66778866征集爱心企业

和商家,帮助老百姓解决日常消费中遇到的一些实际问题,例如免费为消费者清洗饮水机、空调等家电。

老人犯病难移步 民警俯身背下楼

□记者 孙自豪

“东北隅巡逻车!东北隅巡逻车!”2月23日14分,老城公安分局东北隅派出所副所长崔燕利在电台里紧急呼叫。

“收到请讲——收到请讲——”正在老城人民街巡逻的民警史岩巍应声回答。

“民主街1号楼6单元203室有情况!快去!”接到指令,史岩巍与司机小全快速赶往事发地,1分钟后,巡逻车就开到了民主街,史岩巍下车径直向1号楼6单元冲去。一女士正在6单元门口焦急地等待,离她不远处还停着一辆救护车。

史岩巍急忙询问该女士是不是她报的警,有何事。

该女士告诉史岩巍,她母亲冠心病犯了,需要去医院救治,可他们无法把病人抬下楼。

该女士说,她叫白喜湘,她75岁的母亲

当晚突发冠心病,医生赶来后已对她母亲进行了紧急救治,氧气、吊瓶都用上了。但是,她母亲体重130多斤,不好抬,且当时呼吸急促,医生初步诊断为“心衰”,不能轻易移动,不能平躺,更禁不起颠簸。白女士和医护人员商量用凳子把老人抬下楼,可楼道狭窄用不上力。情急之下,白女士拨打了110。

“我背着老人下楼咋样?”史岩巍征求医生的意见,医生说,在不压迫老人心脏的前提下可以。

史岩巍当即蹲下身子让老人伏在他背上,然后缓缓起身,老人表示这样可以。于是,大家的拿氧气袋,有的举吊瓶,有的在背后用手托着老人,一起慢慢地往楼下挪动。

一个台阶、两个台阶、三个台阶……史岩巍说,下到一楼时他已经出汗了,“不是累的,是吓的”。为了减轻对老人心脏的压迫,他几乎把腰弯成了90度。

记者了解到,昨日下午,老人的病情已稳定了。

牡丹婚典形式新颖受追捧

□张亚丽

本报讯“美满姻缘,牵手云端”。2010洛阳牡丹婚典以创新的婚礼形式受到了广大新人的青睐和追捧,截至目前,组委会已接受30余对新人报名,电话来访量数百个。

定调为“海陆空”的本届婚典,于今年2月14日即春节洛洛文化庙会开幕日举办了盛大的启动仪式。启动仪式上,上届和本届牡丹婚典新人交接了大红喜牌,将幸福和甜蜜传递。据悉,本届婚典将采取西式浪漫婚

礼风格,婚典举办当天,新人将穿西服、婚纱,乘热气球在空中飞行,乘船游弋嬉戏于洛河之上,在草坪上共享浪漫西餐。

由洛阳日报报业集团、团市委共同主办的本届婚典是第28届洛阳牡丹花会的精彩篇章,时尚新颖,浪漫活泼,“空中婚礼”的突出风格更符合现代年轻人的口味。届时,50对婚典新人将实现“比翼双飞”的梦想,将“真爱誓言”定格在云端。

因名额有限,请有意参加婚典的新人尽早报名,咨询电话:63232705。

金鑫珠宝·2010 结婚季三重奏

金饰专家·至真服务

三重奏 贤“福”有“礼”女人节

镶嵌饰品380元当做500元花 (3月3日-15日)

“礼”享女人节(3月3日-31日) 购钻石饰品者再购铂金饰品可享受每克10元优惠。

3月新品 女士优先(3月5日-8日) 黄金每克优惠8元, 铂金每克优惠15元。

三重奏 责任金鑫 消费者权益周 (3月9日-15日)

责任3·15, 来金鑫, 请放心 活动期间, 每天免费为您的首饰进行“淘、诊、治疗”。

每天两小时, 黄金免费换 活动期间, 每天9:00-11:00, 黄金对换免工费。

三重奏 浪漫婚季, 千娇美钻 中原 (3月16日-31日)

元喜狂印, 欢喜期待……

郑州·洛阳·平顶山·许昌·信阳·漯河·鹤壁……

金鑫珠宝上海市场店: 64225888 64239999
金鑫珠宝城八角楼金店: 63992286
丹尼斯金鑫珠宝专柜: 64602006

金鑫珠宝中央百货店: 63223188
万达广场金鑫珠宝风尚店: 64220666
联华东方金鑫珠宝专柜: 64251369

万千百货 VAN'S DEPT. STORE

WOMEN'S DAY

美丽蝶变
女人节
3月5日(周五)~3月8日(周一)

全场八折起
折后满**98送38元券**

折后再送券 实惠看得见

3月5日至3月8日, 凡当日现金消费流行服饰、箱包皮鞋、童装、家居、镶嵌类珠宝等商品者, 可先享全场八折起, 折后满98元再送38元券, 满196元送76元, 依此类推。(参与品牌详见店内海报, 返券使用截止到3月8日营业结束)

美丽赠礼 化妆品消费满100元返20元券

3月5日至3月8日, 凡当日现金消费化妆品满100元返20元券, 现金消费化妆品满200元返40元, 依此类推。(参加品牌详见店内海报, 返券仅限化妆品专柜使用, 返券使用截止日期为3月8日营业结束)

美丽回报刮刮乐

3月5日至3月8日, 当日现金消费满238元者至5楼赠奖处可领取刮刮卡1张, 满476元者可领取2张, 依此类推。(欧珀莱化妆品礼盒、孚日毛巾礼盒、西式茶具、靠枕、雨伞、手帕纸、精致水杯等百分百中奖)

生日祝福 女人节庆生礼

凡生日为3月份的女性, 3月8日当天亲至5楼VIP中心, 凭身份证及当日不限金额的购物凭证和收银水单, 即可领取宝琪兰洗发水1瓶。仅限前38位, 先到先得。

美丽课堂 打造精致女人 欢乐刷卡 美丽人生 欲知活动详情者参见店内海报

女鞋特卖 曼妮芬、欧迪芬、秀丹名物女包 藏爱、百利安、凯诗琳内衣
百丽系列品牌 猫人内衣 全场五折 全场二折起
时间: 即日起至3月8日 时间: 3月5日至3月8日 时间: 3月5日至3月8日
地点: 1楼中厅 地点: 1楼与万达广场交界处 地点: 2楼与万达广场交界处 地点: 2楼与万达广场交界处

洛阳万千百货有限公司 总机: 0379-65531000 VIP专线: 0379-65531188
LUOYANG VAN'S DEPARTMENT STORE CO., LTD. 地址: 河南省洛阳市涧西区辽宁路170号万达广场 传真: 0379-65531003 团购专线: 0379-65531063