

■关注洛阳担保理财系列报道之④

# 量变产生质变 优化成就超越

□记者 刘黄周

本报系列报道推出之后,一些老牌的担保公司纷纷响应,呼吁担保行业加强行业自律,从事合法合规的担保操作,诚信立足,保持担保行业的安全和健康发展。

## 行业自律呼声渐起

“担保公司经营的是风险,在相关监管逐渐完善的同时,我们应该进一步加强行业自律,这样才能保持行业健康发展。”本报系列报道推出之后,鑫融基、中小企业、银信、汇融、浩亚达、世纪银邦等多个老牌担保公司纷纷响应,呼吁担保行业加强行业自律。

据了解,郑州在2006年已经成立了一个信用联盟,但洛阳至今仍未有这样的行业自律机构。河南银信担保公司总经理王翰彬认为,经过三年高速发展之后,洛阳担保业成立行业协会或者联盟机构已经在眉睫。该机构成立之后,行业会员可以通过多种方式提高经营水平,比如国家政策、行业重大事件的学习、沟通和交流,而且还可以通过监督、检查提高行业自律。

对于行业自律,鑫融基投资担保公司总经理朱艳君有自己的看法,她认为,行业自律重要而紧迫,建立行业协会,一方面对担保公司进行信用评级,公开透明担保公司的偏风险型、偏稳健型,让客户在选择时有知情权;其次,通过协会有组织的进行培训,提升担保机构把握风险、控制风险的能力;再次,通过协会实现行业内的资源共享,解决信息不对称,这样可以很好地规避行业系统风险;同时,如果有脱离行业规范事件的发生,可以用行业自律进行调整。

## 把控风险,诚信经营

风险控制,诚信经营,几乎所有的担保公司负责人在采访过程中都提到了这两方面。河南浩亚达担保公司董事长丁春桥在接受采访时说,合规、合法经营是前提,但要长足发展就要靠风险控制和诚信经营了。



绘图 唐春成

“信贷业务是银行业务中风险最高的,而担保公司是把银行的信贷业务拿来专业运作,特别是民间借贷担保,把控风险主要靠担保公司,控制不好,很可能会产生多米诺骨牌效应。”朱艳君说,把控风险一要关注实际控制人的综合素质;二要关注近三年及未来三年的现金流;三要关注产品技术及未来市场前景;四要关注上下游产品及客户的稳定性;最后,还要注重财务信息与非财务信息的印证。

希望每个企业家、每个企业身上都流淌着道德的血液——这是温家宝总理在接受采访时说的话。朱艳君、王翰彬等洛阳担保业专家认为担保公司也应该有道德标杆,只有从出资人借款人双方利益出发,本着三方共赢目标,才能切实保护出资人的资金安全,才能让担保业走得更加久远。

“风险在每一笔业务、每一个细节中都有可能体现,因此开展担保业务时时刻都得绷紧风险控制这根弦,成熟的担保公司都应该具有专业的内部风险控制机构。”河南世纪银邦担保公司董事长吕辉说。

## 数量上控制,质量上提高

谈及目前洛阳担保行业的现状及未来发展,业内人士谈的较多的就是市场面临洗牌,行业整合势在必行。“一般而言,信贷业务的风险会滞后一两年,去年洛阳担保公司的数量激增,今明两年风险可能会

集中释放。”朱艳君说,正是基于对风险的考虑,公司将今年定为风险控制年。

经历了数量上的急速增长之后,洛阳的担保业也需要从数量扩张向质量提升演变。作为管理部门,洛阳市民营企业服务局已经将今年洛阳担保业的工作重点定为“数量上控制,质量上提高”。

洛阳市民营企业服务局副局长张伊民在接受采访时说,洛阳担保业去年是发展期,今年则是规范、提高期,政府会对一些规范的担保公司进行表彰,对一些不规范的担保公司进行通报;同时建立必要的统计制度和检查制度,通过对担保公司的评级,引导担保机构按章合法经营;与此同时,必要的淘汰机制是需要建立起来的,对长期不开展业务的、严重违规开展业务的担保机构要坚决予以淘汰。

“希望政府能尽快出台本地市的管理办法和监管机制,规范担保行业发展,优化担保市场环境,使得符合行业发展的担保公司更好地为洛阳民营经济发展做贡献。”洛阳汇融科技担保公司董事长高景化的话反映了洛阳担保业人士的心声。

市场关注 汇融财富 富足人生 洛阳汇融科技投资担保有限公司 贷款担保 理财担保 理财热线:62265666 贷款热线:62265777

# 浩亚达: 品牌成就价值 ——浩亚达伴您共成长

## 顺势而兴,稳健发展

大家知道:在现实生活当中,一方面是大量的民间闲置资金找不到有收益稳定又安全的投资渠道;另一方面,是大量的中小企业、民营企业等有项目、有产品却苦于找不到发展资金。加上中国金融业正处于转轨期,商业银行更多地将贷款投向国有大中型企业,对中小企业持“惜贷”和“慎贷”态度。

建立和完善中小企业担保体系,运用市场手段解决企业贷款难的问题,是支持中小企业发展,解决中小企业融资困难的重要途径。浩亚达在学习、引进、吸收和创新民间借贷担保业务上积累了成功的经验,有效地缓解了部分企业融资难的问题。它以规范的商业运作模式把居民手中的闲置资金通过担保转变成了生产要素,既支持了中小企业和非公有制经济的快速发展,又使有闲钱的居民得到了明显的实惠,实现了经济效益和社会效益的双丰收。

浩亚达公司成立四年以来,累计担保金额8.6亿元,受保企业达2600多家,使受保企业新增销售收入52亿元,新增利税2亿多元,增加就业岗位3000多个。

## 风险控制,全程监管

浩亚达公司董事长丁春桥常说:“担保机构经营的是风险,销售的是信用。防控风险和用心服务是两个基本点。”浩亚达公司从创业初期就抓住了这个核心理念。通过建立和完善“抵押、公证、担保、代偿”四重安全保障体系,为出资客户提供最安全的服务,保证出资人放心地享受12%的年收益。通过对借款人的人品、产品、抵押品的尽职调查和借贷资金的全程监管,对担保项目的风险进行有效的预防和控制,保证借款人按时还本付息。

浩亚达公司在为借贷双方提供担保的过程中,还逐步建立和完善了客户信用体系。对信用好,按时还贷的企业和个人颁发“诚信单位”铜牌和“信用等级证书”。

## 服务社会,情系民生

浩亚达公司是洛阳本地最早

的、规模最大的一家民间投资担保机构。它扎根洛阳,面向全省,锐意创新、不断超越。从“全民健身运动会”到“春节河洛庙会”,从关注产品的性价比到关注客户的满意度,从关注客户的财富追求到关注其精神享受,从关注自己的一个品牌到关注整个城市包括文化在内的全面进步,这是浩亚达公司执着追求的必然跨越!

2010年大年初六,浩亚达又携手中国摄影家协会《佳友在线》洛阳站的影友,带着新春的祝福来到伊川县江左镇塔沟村,为山乡的农民朋友免费拍摄全家福,摄影师们带上摄影装备,走村串户,为老人和孩子们记录下合家欢乐的温馨时刻,并现场打印,现场装裱送到了农民朋友的手中。此次活动,浩亚达公司不仅捐助了所有现场打印的设备及耗材,还将50床军用棉被送到了该村贫困户的手中,浩亚达是用一颗感恩的心来承担更多的社会责任,服务社会,情系民生。

## 贴心服务,口碑相传

浩亚达用它优秀的品牌战略在河南的投资担保行业市场稳稳地扎下了根,并开花结出硕果。浩亚达的“安得保”周末理财讲座、积分兑换、礼品答谢、文体活动、节假日祝福等贴心服务让客户感到热情、专业、诚实、守信。

在今年浩亚达新年健身运动会上,理财客户郭兆世先生形象地把浩亚达公司比喻为摇钱树、安全岛和自己的家。他说:“我的钱通过浩亚达担保放出去,增值了,赚钱了!浩亚达诚信度很高,手续完备规范,借款人按月付息,非常安全。浩亚达工作人员素质高,服务热情周到。每天面对络绎不绝的客户,他们都是跑步式服务,但仍然忘不了为你端茶倒水,忘不了提醒你签字按手印等各种业务流程。”

客户经过与公司各种方式的密切接触,感受到了浩亚达公司的安全稳健,使客户在投资担保的过程中获得了快乐和满足,成为了浩亚达公司的忠诚客户,与浩亚达公司彼此信赖,共同成长!

# 规范经营“风险”远离开 贴心服务“财源”滚滚来

## ——银邦担保公司四年经营回眸

### 责任、风险、信用的辩证法和良性循环

“所有的银邦人必须牢记:我们对广大理财客户承担的是按期收回本息之责任,管理的是无时不在、无处不存的项目风险,经营的是一诺千金的信用。”这是公司总经理李博在每周学习例会上经常向员工强调的公司经营理念。作为洛阳本土土长的担保机构,银邦开业四年经历了太多的风风雨雨,感悟了太多的真情收获,最终得出结论:只有规范经营才能有效规避风险,依靠优质服务才能赢得担保市场。

近两年来,洛阳担保业迅速发展,但担保界普遍缺乏行业规范引领已成发展羁绊,尤其是发生了“黑龙江鹤岗”等事件之后,洛阳担保业界亟需“依规范经营,凭服务制胜”

的铁规来梳理和净化,从而培植洛阳担保业的沃土,促进地方经济的繁荣发展。

### 严控风险创洛阳业界“奇迹”

风险控制是担保公司的核心,是担保公司能否健康发展的基础。有专家在分析该行业出现问题的原因时指出:缺少风险控制系统或者风险控制系统形同虚设是“出事”的根本原因……银邦公司自成立以来,始终把风险控制放在第一位,在担保界较早成立了风险控制机构——“风险控制委员会”,并下大力气吸引和培养专业团队从事此项工作。公司规定:所有的担保项目必须通过该委员会的评审,才能提供担保。公司董事长、总经理只有否决议,而没有一票通过权,从而确保该机构的专业化运作。为了有效规

避风险,公司还借鉴商业银行的操作模式:一是规定单笔担保金额不能超过注册资本的十分之一,弱化单个项目对公司运营的影响,有效减少风险;二是在行业把控上,尽可能选择多个行业,如工业、房地产等数个行业作为主要服务对象,有效分散风险;三是在反担保措施上,尽可能采用“组合拳”策略,充分覆盖风险,有效增大借款人的违约成本,促使其按期还本付息。以上措施确保了公司担保项目的正常运作,开业至今没有出现一笔担保项目损失,创下了洛阳担保行业中的一个“奇迹”!

### 规范操作,服务制胜

在增值服务方面,坚持合法、规范、诚信经营,不摸客户资金,不搞“委托贷款”,坚决与“非法集资”划清界限。有的老客户因省

事,对业务人员说:我相信你们,就把钱放你们公司,你们想贷给谁,就贷给谁。业务人员则诚恳答复:“非常感谢您对我公司的信任。但我们是担保公司,不从事贷款业务。将来我们找好借款人,把他的情况向您通报之后,如果您放心把钱借给他,我们会提供担保,确保您能及时安全地收回本息。”每笔借款合同都请司法部门进行认真公证,确保借、贷双方的合法权益。不参与个别担保公司掀起的、有害市场公平竞争秩序的所谓理财价格战,倡导在确保安全的前提下,为理财客户争取合理的财务收益,共同营造洛阳担保市场的良好秩序。

去年以来,银邦率先在担保界推行“星级”服务,如:合同到期及时提醒,节假日及客户生日送去真诚祝福……“星级”服务加强了银邦与客户沟通交流,加深了公司与理

财客户、公司与借款人的友谊,造就了公司大量的忠诚客户,成就了银邦快速发展的今天,并昭示银邦更加辉煌的明天。

### 筹划诚信联盟,期待行业规范

目前,公司正与几家业界口碑很好的担保公司一起筹划成立洛阳担保业界的“诚信联盟”,期望通过自身的行为规范洛阳担保市场,让老百姓更加放心地理财,更加安心地享受增值服务,为实现温总理倡导的“要鼓励增加居民的资产性收入”的目标而努力。

总公司地址:涧西区南昌路申泰大厦1303室  
电话:62922222  
西工分公司地址:王城路与行署路交叉口  
电话:65298131