

偃师市的赵女士说,去存钱时1元、5角的零钱常被“剔出来”—— 记者体验存零钱,6家碰了3次壁

□记者 邓超

不知从何时开始,去银行存零钱难成了一个众人皆知的“潜规则”。“人手不够、没时间清点”的解释有时确为实情,但零钱带来带去也有很多不便,偃师市的赵女士就对此深有体会。

抱怨:银行拒收零钱

赵女士是偃师市某商业公司的一名会计,几乎天天都要与银行打交道。过了年来上班,她没想到自己的工作出现了一些新麻烦:有好几次把公司收上来的钱拿到邮政储蓄银行去存时,银行柜台工作人员总是把1元、5角的零钱“剔出来”,只收大面额的钞票。

“不好意思,刚过了年,银行的业务量太大,实在抽不出人手清点零钞。”工作人员向她这样解释。

赵女士抱怨说,其实自己每次拿去存的钱里,1元、5角的零钱总共只有三四百元,由于银行不收这些零钱,她只好把它

们又拿回去了。她感到很不理解:“零钱也是国家发行的人民币,为何待遇就‘降格’了呢?”

体验:6家碰了3次壁

究竟有多少家银行会让存零钱的客户吃“闭门羹”?昨日,在接到赵女士的投诉后,我们以客户身份对偃师市区的6家银行进行了暗访。

在中国农业银行一家营业厅里,一听我们要存两三百元的零钱,而且全都是1元、5角的硬币和纸币,柜台工作人员先迟疑了一下,接着说:“你们到中午人少的时候再来吧,现在正忙,抽不开人手清点。”

在离这家营业厅不远的偃师市农村信用社里,大堂经理则建议我们“把零钱先整理一下,按整数捆扎好再送来”。

接下来的4家银行中,还有邮政储蓄银行的一家营业厅以“人手不够”为由表示办理存零钱业务“需要等人少的时候”,而中国银行等另外3家银行则对该项业务开了

绿灯。

律师:拒收人民币属违法

“拒存零钱也是一种拒收人民币的行为,肯定违法。”河南大进律师事务所的律师接受记者采访时表示,《中国人民银行法》和《中华人民共和国人民币管理条例》中都明文规定:中华人民共和国的法定货币是人民币,以人民币支付中华人民共和国境内的一切公共的和私人的债务,任何单位和个人不得拒收。

律师建议大家,如果遇到被拒存的情况,可以向当地的银行管理部门如人民银行或银监局等机构投诉,按照规定,银行管理部门有权对其行为进行处罚。

放心棉

单位:洛阳市花荣棉业有限公司
(原洛阳市棉麻公司)

热线:13949237765

装修工开错门,惊了屋内女主人

□记者 赵玉杰 实习生 赵佳

本报讯 上门装修走错了单元,还用钥匙打开了别人家的门。8日下午,在安乐军民路一小区,这名装修工人把屋内的陈女士吓得不轻。

“我正在卧室看电视,突然听见防盗门被拉开了。”陈女士说,当时,她以为老公提前下班了,可来到客厅一看,门口竟站着一名陌生男子,手里还拿着一串钥匙,“当时还以为是小偷进来了”。

“我是xx装修公司的,是来装修房子的。”陌生男子看到陈女士后,也是一愣。陈女士根本没叫人装修,赶紧报了警。

安乐派出所民警到场后调查了解到,陌生男子姓李,确实是本市某装修公司的装修工人,不过,他来装修时走错了单元,找错了门。巧的是,陈女士家的防盗



门锁老化失修,李某拿钥匙使劲一捅就开了,这才发生了两人见面的尴尬情况。

在民警的协调下,陈女士同意了李某为其换锁赔偿的请求。

寄出仟月了,包裹咋还没到

□记者 邓超 通讯员 翟卫军

本报讯 “亲戚从成都打来好几次电话,问衣服收到没有,我都不知道该怎么回答人家。”从四川成都寄来的一个包裹,已经让孟津县小浪底镇的周先生在焦急中等待了3个月。

周先生说,去年12月,他的亲戚通过成都当地一家邮政所给他寄了一箱衣服,可是他左等右等就是不见包裹的踪影。他

想知道,正常情况下,邮寄包裹一般的送达时间是多少天?

记者就此咨询了市邮政局相关负责人。该负责人介绍,按照规定,一般情况下,国内特快包裹的送达时间为3至5天,快递包裹为7至10天,普通包裹为15至20天。遇到水灾、地震等特殊情况下,可适当延长。如包裹长时间没有收到,寄件人可持包裹的详情单,到当初交寄包裹的邮政局所营业窗口查询;还有一种更便捷的方法,就是拨打邮政客服电话

11185查询。

“周先生3个月还未收到,包裹很有可能在寄递过程中丢失了。”该负责人说,如果出现了这种情况,寄件人可持包裹详情单,到交寄包裹的邮政局所要求赔偿。如查明责任确属邮政一方,邮政部门会对寄件人进行赔偿。赔偿标准为:未保价邮件,按实际损失赔偿,但最高赔偿金额不超过所付邮费的两倍;如保价的包裹丢失,则按保价金额赔偿。

全球首家通过UL安全认证 美的领跑无氟环保变频市场

1月29日,美的空调在顺德举行新闻发布会,宣布美的全球首家获得无氟变频空调UL北美安全认证证书,标志着美的在变频空调领域的技术积累和品质保障获得国际顶级安全认证机构的认可,技术实力已经走在了全球制冷产业的前沿。

美的空调海外事业部总裁岑江表示,无氟变频空调获得UL认证,打开了通往北美市场的大门,意味着美的乃至中国变频空调的海外市场拓展进入到新的阶段;而“全球首家”的身份,则证明了以美的为代表

的中国空调企业在变频核心技术、特别是在环保冷媒应用方面已经站到了全球制冷行业的前沿。

“三大战法”成就出口第一

据介绍,2009年,美的空调出口量超过了800万台,不仅保持了连续6年空调出口第一的优势,而且进一步将美的空调在中国出口市场中的份额从18%大幅提升至24%。从产销规模来看,2009年美的在变频空调领域已经做到了国内市场销量第一、出口量第一、变频压缩机销量第一,是真正的全球“变频王者”。

美的经过10年历练,总结出了行之有效的“三大战法”:一是核心技术的突破式升级路线,二是全球化的联合研发,三是世界级的品控系统。正是凭借对变频技术的不懈追求和变革创新,使美的走在了全球变频空调市场技术的最前沿。

“中国制造”目标锁定600万套

进入虎年,“中国制造”和“中国创造”的话题再次引起了全球热议,其背后隐藏的是整个中国制造业对于提升产品附加值、提高行业话语权的渴望。岑江认为,金融危机之

后,为中国制造全球崛起送来了良机,中国企业的海外营销将从成本时代、OEM时代进入自主品牌时代。

站在国际看国内,站在产业看企业,2010年,变频空调的市场很有可能发生“跳跃式”增长。美的变频空调2010年度将力争海外销售200万套,国内销售400万套,全年实现销售600万套。可以预见,2010年将是美的从大规模制造、分销引领转变为技术引领型企业的“关键之年”,也是美的变频空调的全球“腾飞之年”。

市政快递:你反映我急办!

设施有瑕

市民郑先生反映:纱厂路与汉屯路交叉口东北侧有个农贸市场,市场内的下水道堵塞,污水横流。

市城市监察管理局:已通知西工区政府,要求3月10日前将下水道疏通。

市民鲁女士反映:湖北路上的小学对面有一处污水管道出现堵塞,污水四溢。

市城市监察管理局:市容巡查人员已发现并通知涧西区政府,目前污水管道已疏通。

市民王先生反映:联盟路534医院家属院门前有个污水井的井盖儿坏了,这几天不断有市民从这儿经过时摔倒。

市城市监察管理局:市容巡查人员已发现并通知涧西区政府,目前井盖已补上。

市民刘先生反映:太原二路的路灯不知道什么原因这几天都不亮;浅井西路一直没有安装路灯,附近居民很多,影响大家夜间出行。

市公用事业局:太原二路已修复亮灯;浅井西路属于区管道路,不属于市城市照明灯饰管理处管辖范围。

市民孙女士反映:一周以来,吉安南街整条路的路灯都不亮了。

市公用事业局:已修复亮灯。

加强管理

市民黄先生反映:道南路口岸大厦西边跨陇海铁路桥下的修理厂拆除后,此处正在绿化,桥墩以前都是露在外面的,现在工人用砖围着桥墩垒起来了一人多高,这不符合安全标准。据了解,桥墩应该是每年都要做安全检查的,如果围起来,出现异常情况无法直接了解。

市城市监察管理局:经调查,市政建设集团公司正在对该地段进行综合治理。按相关技术规范,设置桥墩围栏高度为1米,不存在安全隐患。

市民周先生反映:东花坛西边的黄龙宾馆旁边有个公厕,总是因各种理由不开门。我经常看到公厕门口挂个牌子,上写“正在清扫”或是“正在维修”等。

市城市监察管理局:经调查,该公厕产权归私人所有,春节后,瀍河回族区环卫局将该公厕纳入统一管理,从3月9日按照相关规定对外免费开放。

市民王先生反映:前一段,中州西路洛铜家属院门前的珠江路至天津路路段北边的人行道上进行了暖气管道改造,现在完工一个多月了,路面还没有硬化。现在,这里的路面坑洼不平,下雨后路上都是水坑,很多骑电动车、自行车的人只好从快车道上走。

市城市监察管理局:经调查,该路段工程尚未完工。

市民孙女士反映:老城北大街丹尼斯南100米处的人行道上建了2个蒙古包,被商户用来卖袜子,这些蒙古包不仅将人行道及盲道全部占据,还把行人挤到了快车道上,常引起交通堵塞。

市城市监察管理局:已通知老城区政府,要求3月10日前整改完毕。

市民刘女士反映:老城区人民街与唐宫东路交叉路口东有一家卖菜的,他们家有一辆面包车和一辆三轮车,经常并排放在路上,影响行人通行。

市城市监察管理局:已通知老城区政府,要求到现场调查处理,如属于占道经营行为则依据相关规定进行教育和管理。

(记者 杨海彤 整理)

市政快递

鑫融基投资担保公司

中国担保100强

联系电话:3435303 6483675