

用量没问题,水费却多收了

市水务集团:系统问题所致,有疑问可拨打 9610001 咨询

□见习记者 李岚 实习生 赵佳

“2月没有单子,3月却收到了累计使用6吨水的通知单,按照‘阶梯水价’标准,价格就上了一个台阶。院里有几家和我的情况一样。”家住西工区周公公路通巷的杨师傅昨日反映说。

水费确实多收了

自今年1月起,我市开始实行阶梯水价。按照相关规定,居民生活用水抄表到户的,城市水价为:每户每月用水量在5立方米以下,每立方米2.3元;5立方米~13立方米以上,每立方米2.55元;13立方米以上,每立方米3.9元。

杨师傅所在的小区已经完成了水网改造,每月只要拿着水务集团下发的水费通知单,按期到指定银行交水费就行了。这次的水费通知单,杨师傅觉得不大对劲。

我们看到,第一张日期为2010年1月24日的水费通知单显示:上月抄见235,本月抄见241;第二张日期为2010年3月8日的水费通知单则显示:上月抄见241,本月抄见247。两张单子上的用水量刻度数相连,说明杨家确实没有收到2月的水费通知单。

两个月用了6立方米水,那么,杨师傅每个月的水价都应该按每立方米2.3元计算,水费应为13.8元。而按照一次使用6立方米水的话,他要交的水费为5×2.3元+1×2.55元=14.05元。那张3月8日的水费通知单上就显示,杨师傅要交的水费为14.05元,多收了0.25元。

系统问题所致

“1月中旬,各营业所接到实行‘阶梯水价’的通知,随后进行调试设备和系统升级等工作。因为程

序不稳定,导致杨师傅家2月的用水量记录为零,3月出现了累计用水量。”市水务集团涧东营业所所长丁丽芳查询电脑记录后说。

据了解,市水务集团的工作人员通过“抄表器”抄取每户居民的用水量后,会将所有数据上传,再下发水费通知单,由居民自行到银行交费。实行“阶梯水价”后,原有的程序需要更换,而更换过程中的不稳定导致工作人员在上传数据时,“抄表器”所记录的部分数据丢失。

丁丽芳表示,对于杨师傅家以及小区内未收到2月水费通知单的住户,他们将按照每平方米2.3元收取2月和3月这两个月的水费。

不按时交水费,可能“被阶梯”

“因为工作量大,以前我们

一般两个月抄一次水表。实行‘阶梯水价’后,改为每月抄表。”丁丽芳说,按照规定,抄表员采取“对开日”的方法,比如本月1日对应下月1日,固定时间抄取住户用水量,前后时间不得超过3天。每月15日之前抄表必须全部结束,防止跨月、跨“阶梯水价”等有争议性的情况出现。

据介绍,当您收到由市水务集团下发的水费通知单时,一定要及时交费,否则当月的用水量会直接累积到下个月,恐怕您的水费就要“被阶梯”了;如果您没有按时收到水费通知单,可拨打城市供水热线9610001或到辖区所属营业所咨询。居民生活用水未实行“抄表到户”的,按照城市供水统一价格执行,为每立方米2.55元,若物业部门代收水费,则遵照《河南省物业管理条例》的相关内容执行。

市政快递:你反映我急办!

市民楚先生反映:老城十字街中州路口的东南角,一个临时小房子后面堆了很多垃圾。

市城市监督管理局:已通知老城区政府,要求3月12日前清理完毕。

市民王先生反映:民主街1号楼的下面是一排门面房,这两天百岁鸡酒店后面通往居民楼的地方冒出了很多污水。

市城市监督管理局:已通知老城区政府,要求3月13日前疏通管道。

市民苏先生反映:天津路与景华路交叉口的103路公交车牌突然不见了,此情况已经好几天了,不知道是什么原因。

市城市监督管理局:市容巡查人员已发现该103站牌破损并已通知市公用事业局,要求3月13日前整改。

市民马先生反映:中州路与王城大道交叉口南侧的慢车道上有3个大坑,行人、车辆从此经过特别不安全。

市城市监督管理局:经调查,市政建设集团公司正在该路段铺设管道,3月15日前铺设维修完毕。

市民吴先生反映:老城区新亚商场东头的民政局家属楼大门口,今年春节后有一个流动烟酒摊经常在这里驻扎经营,占去了消防通道。

市城市监督管理局:已通知老城区政府,要求到现场处理。

市民郭先生反映:中央百货大楼后面西工饭庄旁边有一个小胡同,胡同里面的公厕经常处于维修状态。

市城市监督管理局:经调查,该公厕按相关规定正常开放。(记者 杨海彤 整理)

花钱就可查他人手机隐私?

技术上并不能实现,且涉嫌侵犯他人隐私权

□记者 赵玉杰 实习生 赵佳

“想了解美女的隐私吗?想查询爱人的短信内容和通话记录吗?我公司完全可以满足你的各种需求。”昨日,市民刘女士收到了这样一条雷人的短信。而记者调查后发现,这是个骗局。

千元可查手机隐私?

记者按照刘女士提供的短信上留下的网址,登录了一家网站。网页显示,该网站承接全国

移动、联通密码破解通话详单调查,价格为短信内容每天120元,通话记录每天88元,包月两项共计1000元;全国任意一部移动电话,均可以在1小时内破解出卡密码以及通话详单;破解密码后,将使用高科技软件,利用截取短信系统获取短信内容,转发至查询者手机上。

记者通过百度搜索发现,有不少网站推出这种业务。这些网站称,他们有很多高端技术人员,绝对可以满足客户的各种需求。

这是个骗局

他人手机信息真的可以查询吗?记者分别致电移动及联通公司的客服了解到,通信运营商不会透露客户的任何信息,查看他人手机短信是不法分子设置的骗局,一般是你支付预付款后,对方就会关机或者不再接听电话。

此外,移动客服人员表示,查看他人手机短信技术上不能实现。即使对方能提供短信,也是通过改号软件,将其他手机号中的短信显

示为当事人所提供的手机号码。

查询者和服务器都涉嫌违法

泄露他人手机信息是一种什么行为呢?河南大进律师事务所的邵志强律师表示,个人短息内容或通话记录属于个人隐私信息范畴,如果未征得本人同意,私自获取他人信息,并出售给他人进行获利,这种行为涉嫌侵犯他人隐私权。而求购他人短信的人,也同样涉嫌侵犯他人隐私权。

市政快递

鑫融基投资担保公司

中国担保100强

李琳 热线: 64263700 64263705

衣诺滚筒“净享”品质 小天鹅“十年无条件包修”受热评

随着市场环境的转变,产品与服务并重,将二者作为市场推广的两面“镜子”早已成为家电行业共识,作为耐用消费品的洗衣机领域尤为如此。而3月历来是“消费者的节日”,今年“3·15”尤其关注家电领域,作为国内洗衣机行业的领导品牌,以衣诺滚筒为代表的衣诺洗衣机以优良的产品品质,承诺“十年无条件包修”,得到了广泛的认可,赢得了初春市场的“开门红”。

“极净”品质,衣诺滚筒热销

自主创新,品质著称。小天鹅当前热销的衣诺滚筒,拥有超强洁净能力,最高洗净比达到1.18,远超国家1.03的一级标准限定值;具备LCD和LED显示,设置棉麻、丝绸、羊毛等15种独立洗涤程序,洗涤智能操控;拥有滚筒专用底座、25度上扬式门把手、即时开门、中途添衣等11项特别设计,人性化更实用。而10Kg超大容量

的衣诺比佛利滚筒,独具美式气质,大气而富有质感,同时拥有变频驱动、超节能、高洗净比等特点,更适合别墅级别家装搭配。

十年无条件包修,深受用户好评

3月初,小天鹅在全国范围内发起了“十年无条件包修”和“免费上门”服务措施,公司承诺,凡是在今年3月购机的用户,均可享受洗衣机“十年无条件包修”。同时,小天鹅为众多老用

户提供免费的上门清洗保养服务。活动开展十多天来,引起了热烈的社会反响。小天鹅真诚的服务赢得了众多用户的好评,而其洗衣机产品也成为各家卖场的“抢手货”。

小天鹅洗衣机相关负责人表示,此次活动将一直持续至3月底,小天鹅希望以此此次活动为消费者送上一份“3·15”大礼,并在不断的努力中提升小天鹅“微笑之心”的服务品质,让更多的消费者满意。

割接公告

尊敬的中国电信用户:
为了进一步提升网络质量,更好地为广大电信用户服务,我公司定于3月12日、14日、16日凌晨0:00~6:00对移动网络进行升级割接,届时可能会对189、133、153手机用户相关业务的使用造成短暂影响,影响区域分别为:3月12日0:00~6:00 偃师、孟津、吉利;3月14日0:00~6:00 新安、宜阳;3月16日0:00~6:00 洛阳市区。若由此给您带来不便,敬请谅解!

特此公告
中国电信集团公司洛阳分公司

洛阳商预字第Y09 043号 09 048号

高品质 经济价

惊爆价 3098 元/m²起

抢购热线: 62699992/65236666

接待地址: 九都路与珠江路交叉口东行20米路南 发展商: 帝华企业集团 开发商: 洛阳帝华房地产开发有限公司