

山寨手机:买时便宜维修难

工商部门提醒,只要是正常途径购买的,质保期内出了问题都可投诉

□记者 武逸民 实习生 马毓葵

一部行货品牌3G手机在专卖店内标价3000多元,而与其外形相似、功能相仿的山寨

3G手机要价不到1000元,以价格优势吸引了众多消费者的目光。但因大部分山寨手机没有正规生产厂家与售后服务,即使在质保期内出现问题,索赔、维修也十分困难。

山寨手机悄悄卖

昨日9时许,在洛阳中央百货附近某手机卖场内,一销售人员拿着一款标价550元的“国产3G手机”边给记者演示边说:“这部手机不但具备双卡双待、游戏、MP4、摄像头等多种功能,而且防摔、防盗、防水。如果你装入3G卡,它还支持3G手机的所有功能……”

“机芯用的是三星的技术,机子是大连正规厂家生产的,质量绝对没问题。”该销售人员边说边拿出一个印有深圳某生产厂家

的手机包装盒。见记者疑惑,销售员忙解释:“现在卖场内管得紧,谁也不敢明说自己卖的是山寨手机。不管有啥问题,3个月之内我们包换。”

在涧西区天津路某手机经营店内,一销售人员告诉记者:“这段时间工商部门查得紧,我们柜台内没有现货,你要是真想买,我给你调一部过来,只开收据,半年之内我们保修。”

问题多维修也难

“去年12月,我图便宜买了一部山寨手机,没想到用了不到两个月,手机信号接收就出了问题。”家住涧西区的朱先生说,“我过年那几天想发短信发不出去,接又接不着,修也修不成,事后受到不少同事的责备。现在修了两次还没有修好,算下来用的时间还没有修的时间长。”

家住高新区创业路附近的蔡女士告诉

记者,去年8月,她在天津路附近一家手机店内花500元买了一部山寨手机,当时销售人员说手机摄像头像素300万,带有MP3,可以上网。“我买回去才发现,手机根本没法上网,而且手机照相功能的像素只有30万。我找到手机店要求退货,商家说手机没有质量问题,只能换货。我想着自己图便宜才吃了亏,到现在也不知道该怎么办。”蔡女士说。

可到工商部门投诉

据在郑州从事手机销售多年的高新区的李先生介绍,现在市区各商家经营的山寨手机多数是从郑州、武汉进的货,大多数属于小厂组装生产,价格便宜,但质量没保障。另外山寨手机没有正规的维修点,一旦手机出了问题,只能返送回进货点,维修十分困难。

对于购买山寨手机后出现的质量问题,市工商局消费者权益保护科刘晓明表示,消费者无论是知情或不知情,只要是正常途径购买的山寨手机在质保期内出现了质量问题,都可到工商部门投诉。工商部门将根据相关法律规定,帮助消费者维护自己的合法权益。



昨日,洛阳火车站售票厅外买票的人排起了长队。 记者 张光辉 摄

春运昨日结束,铁路客流量仍居高不下

□记者 戚帅华 通讯员 侯杰

昨日是春运的最后一天。记者了解到,目前我市公路客流量已趋于平稳,但火车部分方向客流量仍然居高不下。

公路客流量已正常

昨日上午,洛阳汽车站售票大厅内只有三三两两的旅客在购票,候车旅客也不多。据该汽车站负责人介绍,随着近期高校学生逐渐返校,今年春运高峰已基本结束,目前该汽车站发送旅客量正在逐步回落。昨日发送旅客量已回落至1.7万人次,比春运高峰期减少1万余人次,基本回落到正常客流量,车站的正常班次已能满足现有旅客的出行需求。

铁路客流量居高不下

但是,铁路客流量依然居高不下。据统计,节后洛阳站日发送旅客2.5万人次左右,目前,前往上海、北京等地的火车票十分紧张,西北、东北方向客流也在升温。

据洛阳火车站有关负责人介绍,今年春运期间,洛阳火车站(包括洛阳东站、关林站、洛阳龙门站)累计发送旅客87万人次,较去年增长14%;其中3月9日达到36450人次,创下历年春运洛阳火车站单日发送旅客最高纪录。

该负责人介绍,今年北方、沿海等地遭遇“用工荒”,农民工外出找工作的时间与往年相比有所推后,直接导致了近日铁路客流量居高不下的局面,预计此次客运高峰将持续至本月底。

电脑市场潜规则:开发票要加钱

消协提醒,发票是售后保修的重要凭证

□记者 王蕾

近日,市民张女士遇到一件烦心事:她到市区一家电脑城购买电脑时,被商家告知不给开发票,如果要开发票,就要加钱。而记者昨日走访发现,这种现象已成为电脑市场的潜规则。

电脑市场报价多数不含税

在赛博电脑城,一家品牌笔记本电脑销售商说,如果不开发票,每台电脑可以便宜100元,一次购买5台以上,可以便宜200元左右。“没有发票,怎么保修?”记者问。“每台笔记本电脑都有独立的序列号,如果需要保修,用户只要报一下电脑的序列号就可以了。”该销售商说。

在世纪电脑城,一家组装电脑店的工作人员拿着一份电脑配件报价单说,所有电脑配件报价都是不含税的价格,如果要开发票,消费者就要把税钱补出来。

走访中,不少电脑销售商说,不开发票以降低售价,或者开发票要加钱已经成为市场潜规则,大多数商家都在这样做。

商家为何不愿开发票

“电脑类产品最大的特点就是需求量大,升级换代快。一台在今天看来配置较高的电脑,可能在1年或两年后就

沦为过时产品,需要换新或升级硬件。”自己开有一家电脑公司的余鸿飞说,近两年来,电脑的市场需求量越来越大,市场竞争也越来越激烈,无论是品牌电脑还是组装电脑利润都很薄,价格也非常透明。

余鸿飞说,电脑零售店一般为定额缴税,如果消费者都要开发票,发票上记载的收入往往会高于定额,如果一年中有连续3个月或是累计6个月每月开发票的收入都大于定额数,税务部门就会调高定额税,如此一来,商家就要多缴税。电脑销售商肯定不希望这样的情况发生,因此才会出现不开发票或开发票要消费者加钱的现象。

发票对电脑售后保修很重要

市地税部门的工作人员说,商家不开发票属于偷税漏税行为,如果消费者发现商家在出售电脑产品后拒不开发票,或开发票要求额外加钱,消费者可向税务部门投诉举报。

市消协有关人士也提醒消费者,虽然一些品牌电脑的销售商承诺不开发票可凭电脑的序列号保修,但是联想、索尼等品牌的电脑如果想获得原厂保修,必须出具相应的购物发票才行。对于组装电脑而言,发票就更为重要,一旦产品出现质量问题,发票是消费者维权的重要凭证。

KONKA 康佳 聚焦:3月12日~14日

康佳以旧换新 换网锐 折价翻倍

康佳彩电冰箱 以旧换新

旧彩电最低折价500元

19型液晶	26型液晶	37型液晶
最低换购价	最低换购价	最低换购价
799元 限量	1699元	2999元

就近换机地址:

八方青年宫店 黄梅路大张量贩门前 机车工厂大张量贩门前 西体育场后门 八方旗舰店门口 爱新量贩上阳路店 纱厂西路华润万家门前 纱厂西路联华超市门前 涧东路与行署路交叉口 市区各大家电卖场	王府井百货对面时代广场门前 爱新量贩康滨路店 爱新量贩太原路店 南峰苑小区门前 郑州路施厂4号院 天津路联盟路口万家福超市前 天津路大张盛德美超市西侧 珠江路九都路口大张量贩门前 150众志超市门前 容威新区店门前	爱新量贩谷水店 一拖体育馆广场 沃尔玛超市门前 唐宫路家电市场 道北聚客隆家电市场 关林根深家电商场 关林众志超市门前
--	--	---

注:长期招聘优秀导购员

咨询电话: 13938846640 15896669553 13233966339 13373775111