

消费被侵权？请赶快投诉！

3月14日、15日，有关部门将在市区多处设立消费维权会场现场办公

□记者 李迎博 邓德洪

买到假冒伪劣商品如何索赔？遭受不良商家欺诈如何维权？3月14日、15日，市工商局、市消协将在市区多个地方设立消费维权会场，现场受理消费者投诉，帮助消费者解决问题。

该活动的时间和地点具体安

排如下：3月15日9时至16时，周王城广场南侧设立消费维权分会场；3月14日，老城区唐宫家电市场设立消费维权分会场；3月15日，瀍河回族区百年家居建材城及各县（市）区繁华路段设立消费维权分会场。需要提醒的是，有投诉要求的消费者请记住带上有效消费凭证。

如果消费者不方便到现场，还可通过拨打12315或本报“百姓一线通”热线电话66778866进行投诉。

另外，3月15日9时至11时，市消协工作人员肖慧和洛阳万基律师事务所张原芳律师将一同作客“百姓一线通”，现场接听热线电话，受理消费者咨询或

投诉。

此外，市消协还将联合我市几家信誉较好的品牌家电售后服务单位，在3月15日开展送知识、送技能、送服务下乡活动。凡我市农村居民，均可到各活动现场报名参加该活动。这些家电售后服务单位将免费为消费者提供产品检修、保养知识讲解等服务。

昨日阳春天 明日春雷响

□记者 石蕴璞 通讯员 陈红霞

昨日，我市天气暖洋洋，带着阳光气息的微风似乎把人们吹进了和暖的阳春三月。然而，这个双休日，我市又将迎来一次降水天气过程。

市气象台提供的统计数据显示，昨日我市虽然整体较暖和，但南北区域的最高气温差异较大。14时，栾川的气温在26℃左右，为全市最高；而此时，受东风影响，孟津的气温只有18℃左右，为全市最低。

据预报，今日我市天气为多云到阴天，气温较昨日略低；受高空西南气流和地面弱冷空气共同影响，我市全区明日将迎来一次阵雨、雷阵雨天气过程，气温较前期将有所下降。

市气象台专家表示，3月乍暖还寒，也是寒潮天气容易出现的时段，提醒市民注意“春捂”，同时避免到人口密集场所活动，预防感冒等疾病的发生。



■关注“3·15 维权与服务大行动”

又有4项免费服务全新出炉

□记者 邓德洪

昨日，又有4家爱心企业、爱心商户报名参加“3·15 维权与服务大行动”之“贴心服务”活动，他们将为广大市民提供新的免费服务。

市民郭现岭是本报订户，如今在关林经营一家儿童摄影店。他说，从即日起到4月15日前后，他可以为大家免费清洗像片、维修像册。他的联系电话是13837973100。

在名优建材城做木门生意的朱星安来电说，他愿意免费为市

民提供木门、家具保养手册，数量不限；还将免费赠送木地板、家具、汽车高级护理蜡（200桶、450毫升装）。赠送办法为：先到先得，赠完为止。其联系电话是62682798、13525977483。

市民焦志远在新区经营一家联通营业厅，他愿为市民免费清洗手机，免费检测手机听筒、扬声器、振动器、排线和主板等。如果不需要更换零部件，市民凭当天的《洛阳晚报》还可享受免费维修手机的服务，手机品牌不限。需要说明的是，因工作人员较少，用户

得自己上门。其联系电话是15037979999。

在芳林路小学附近经营一家琴行的康新鹏说，从即日起到3月15日，他愿意上门免费为市民家的钢琴调音。鉴于调音需时较长，预计一天只能完成两三家，故先报名者先享受服务。其联系电话是15038617017。

若有爱心企业和商家，结合自己行业特点和实力，愿为市民提供一些更具延展性的免费服务，欢迎拨打热线电话66778866和我们联系。

出门看天



今日天气 全区多云到阴天，东北风3级左右，最高温度13℃~15℃，最低温度4℃~6℃。

历史上的今天 1970年的今天，市区最低温度为-3.8℃，是有气象记录以来该日气温的最低值。1987年的今天，市区出现能见度小于1000米的大雾。1960年的今天，市区普降暴雪，日降雪量为18.2毫米，两天内气温下降13.2℃。

人体舒适度预报 -2级，早晚感觉凉，中午前后较舒适。

紫外线强度预报 2级，强度较弱。

14日 全区阴天转阵雨或雷阵雨。

15日 全区多云转晴天。

特别提醒 移动、联通手机用户拨打12121气象信息电话，可随时了解天气变化，掌握最新气象动态；未来3天天气预报请拨1，一周天气预报请拨2，还有更多精彩信息等着您。

（洛阳市气象台）

洛阳航班进出港信息

市口岸办提供
2009年11月25日开始执行

目的地	航班号	星期	起飞时间	到达时间	起飞时间	到达时间	单程公布票价	机建燃油费
北京	MU5696/5	每日	10:30	11:55	12:50	14:20	860	70
	MU5228/7	每日	21:30	22:55	19:10	20:50		
上海	MU5390/89	每日	15:10	16:40	07:50	09:45	890	100
广州	CZ3364/3	一三五日	11:10	13:35	08:15	10:35	1410	60
深圳	CZ3358/7	二四六	22:20	00:30	19:30	21:30	1330	100
杭州	G52717/8	二四六	13:00	14:30	15:10	16:40	270~910	60
重庆	G52696/5	二四六	22:55	00:30	11:15	12:30	290~960	60
成都	G52711/2	二四六	18:00	20:30	21:05	22:30	430~850	60
拉萨	G52711/2	二四六	18:00	成都中转	成都过夜中转提前购票	1400	160	
九寨	G52711/2	二四六	18:00	成都中转	成都过夜中转提前购票	1200	130	
林芝	G52711/2	二四六	18:00	成都中转	成都过夜中转提前购票	1600	160	
西昌	G52696/5	二四六	22:55	重庆中转	重庆过夜中转免费住宿	770	90	

洛阳中转国际部分航班时刻表 国际订票热线：64810780

目的地	起飞时间	到达时间	单程票价(元)	往返票价(元)
东京	15:10 次12:50	1840	2700	
名古屋	15:10 次12:50	1840	2920	
冈山	15:10 次12:40	1940	3300	
大阪	15:10 次12:00	1840	2700	
首尔	15:10 次11:55	1280	2200	
吉隆坡	15:10 次23:00	2420	3400	
新加坡	15:10 次05:00	2750	3980	

以上价格随季节、航班、舱位、乘机日期不同，票价上下浮动，特价票提前10天以上出票，以现时电脑查询为准。

八达特约 售票热线：66666666 八达航空全球订票网：www.badahk.com

空气质量 (12日)	
污染指数	79
空气质量状况	良
首要污染物	可吸入颗粒物

玩游戏 中大奖
你中了吗
请到 中福在线 销售厅
玻璃厂南路洛神大酒店对面
西苑路牡丹公园西门斜对面
南昌路南头顺驰城门面房

“中原风采”福彩22选5开奖公告	
第2010064期中奖号码	03 08 09 14 17
中奖情况	
奖等	中奖注数 每注金额
头等奖	8注 24742元
二等奖	757注 50元
好运二	376注 30元
好运三	405注 209元
好运四	23注 1496元

福彩3D游戏河南省开奖公告	
第2010064期中奖号码	03 08 09 14 17
中奖情况	
奖等	中奖注数 每注金额
单选	709注 1000元
组选三	0注 0元
组选六	1095注 160元

福彩“七乐彩”开奖公告	
基本号码	05 10 13 16 17 23 29
特别号码	01
中奖情况	
奖等	全国中奖注数 河南中奖注数 每注金额
一等奖	2注 0注 2535979元
二等奖	16注 0注 25237元
三等奖	491注 7注 1644元

体彩“排列3、排列5”第10064期开奖公告	
玩法	中奖号码 全国中奖注数 单注奖金
排列3	268 直选 10208注 1000元
	组选3 0注 0元
	组选6 14838注 160元
排列5	26809 53注 10万元

体彩“七星彩”第10028期开奖公告	
中奖号码	5 1 7 0 6 9 9
奖等	全国中奖注数 单注奖金
一等奖	1注 500万元
二等奖	27注 19619元
三等奖	308注 1800元



8日，皇甫女士在省针灸推拿学校锅炉房处捡到黄实明的身份证件和一张建行卡，请失主拨打电话64916137联系认领。

10日，毛先生在唐宫路社保中心门口捡到一卷近百张的小孩子艺术照，外面没有袋子，照片上也没孩子的姓名，請失主拨打电话15837954370联系认领。

11日，杜先生在王城路附近捡到赵利的身份证件，请失主拨打电话13103798303联系认领。

负责银川路卫生的环卫工人捡到了锁王的读者俱乐部借阅证、银行卡等物品，请失主拨打电话64600766联系赵女士认领。



日前，程女士丢失一个红色钱包，里面有程继红的身份证件、医保卡、农行卡、建行卡和一些票据，请捡到者拨打电话63679567联系失主。

日前，钱女士不慎在瀍河附近丢失钱志灵的身份证件，请捡到者拨打电话13837921922联系失主。

10日上午，马女士在关林零号路一饭店内丢失一个包，内有马红梅的身份证件、中行银行卡、存折、医保凭证以及董保华的失业证和再就业优惠证，请捡到者拨打电话61659036联系马女士。

（文玉 整理）