



宝银： 服务客户，互利共赢



□李莹利

洛阳宝银投资担保有限公司成立于2007年9月，位于西工区中州路数码大厦A座1楼101室，拥有一支经验丰富、专业高效的投资担保团队和一流的办公环境，是一家为理财和借款客户提供担保的专业机构。一直以来，宝银公司着重加强企业文化建设，本着“服务企业、互利共赢”的服务理念，以识别风险、规避风险为己任，以专注服务中小企业发展为使命，实行规范、专业、安全的商业运作，为解决洛阳个人和中小企业融资难发挥了重要作用，同时保证了担保零逾期安全运营和服务零投诉。

规范管理立足长远发展

在洛阳市担保公司众多、人才济济的大环境下，宝银公司自警自省，不断完善业务操作规范，严格各项规章制度。走进宝银公司办公区，随处可以看到规范管理的典范。从业务办理到员工的精神面貌，都体现出了专业的操作水平和一流的服务理念。就拿业务办理来说，宝银公司针对业务流程的每一项都设定温馨提示卡，引导投资、融资客户正确认识和办理业务，提醒客户及时弥补业务办理“盲区”，让客户真正享受到宾至如归的感觉，为单笔业务安全、有效、顺利的办结奠定坚实的基础。宝银公司明白：长期开展业务积

淀下来的服务理念和规范的管理制度是公司的宝贵财富。只有社会效益和经济效益相得益彰，公司才能走得更远。

严控风险创造担保价值

公司董事长王维彤曾经说过：“在担保公司上班，你必须学会谨小慎微、如履薄冰的做事态度，不然早晚会被淘汰。”毋庸置疑，王董事长讲的就是防范业务风险的问题，而如何防范业务风险也是担保行业公认的一个永恒的课题。因此，宝银公司从创立之初就制定了严控风险的“八字方针”：引导、过滤、分散、转移。科学、审慎的制度建设，是防范业务风险、保障担保业务顺利实施的必要前提。面对被监管对象不确定风险的无限扩张，宝银公司力争从源头上把“八字方针”发挥到淋漓尽致，同时把“提高员工自身的能力和认识，加强制度的执行力”放在与制度同等重要的位置。宝银公司每个部门都实行问责制，对执行制度不力的员工严惩不怠，使每名员工深刻认识到，任何风险都能导致业务彻底失败。正是在风险控制上狠下功夫，宝银公司确保了自开业以来担保业务零风险的良好局面。

“3·15”之际，宝银公司全体员工积极响应业界“诚信担保”的呼声，严格杜绝盲目收费、直接吸收资金等违规操作，继续加大对洛阳市民间经济发展的支持力度，为洛阳市担保行业的稳定发展和创造品牌价值而不懈努力！

东信： 专业人办专业事



□李莹利

洛阳东信投资担保有限公司是由河南省工业和信息化厅批准设立，经洛阳市工商行政管理局注册登记的专业投资担保公司。公司成立于2009年7月28日，注册资本3000万元，总部位于洛阳市涧西区安徽路12号万国银座B座1201/02室，下设老城区和武汉路两个分公司。公司以服务中小企业为宗旨，竭力帮助广大中小企业解决融资难这一制约企业发展的瓶颈问题，为中小企业和个人提供融资担保、投资担保、合同履约担保、投资管理咨询服务等。

公司凭借雄厚的资本实力、高素质的管理团队、优秀的员工队伍、灵活的运作机制以及完善的管理制度，竭力构架民间出资人、金融机构与广大中小企业合作的桥梁，倾力打造三方共赢的格局，推动了洛阳市机械加工、花卉种植、食品加工、信息产业和商贸流通等行业中的中小企业快速发展。

东信担保公司的成立和发展，始终离不开新老客户的大力支持和关注。公司从诚信经营和把控风险两方面始终坚持自律原则，向理财

客户宣传风险和收益的匹配原则，为担保客户提供资金担保的同时，倡导诚信经营的理念。具体而言，做到坚决不碰客户资金（客户资金和借款人直接对接），对担保客户实施完善尽职的保前调查、保中审查和保后检查的“三查”原则，实施严格的抵押、质押、公证等保障措施，确保了公司业务在稳健基础上的快速发展。清晰的发展思路、规范的操作模式、稳健的运营方式获得了市民营企局的好评，洛阳电视台经济频道曾予以宣传报道。至今，客户对东信公司的经营理念、运作模式、公司管理等方面的认知度大大提升，公司美誉度得以极大提高。对此，我们一直深怀感恩。现在，东信公司面临新的挑战和机遇，我们将坚持“专业人办专业事”的公司管理理念，秉承“事业东升、诚信则立”的经营理念，始终兼顾出资人和借款人双方的利益诉求，确保借款人的还款能力，保证出资人的资金安全，达到三方共赢的目的。

我们始终坚信，有了您的合作，我们共同的愿景一定能够实现！

点击生活
服务无限 惠BB网
WWW.LYD.COM.CN
—洛阳人的网上家园