



规范、专心、用心、贴心、全心

# 银信——新思维 心服务 新跨越

服务质量是担保公司做大做强的根本所在，银信担保在新的一年里，立足“新思维，心服务”，在服务上大下功夫。由于河南担保行业“起步晚、底子薄、基础浅”，与沿海发达城市相比劣势明显。然而，银信担保大胆提出“把中国最好的担保公司作为竞争目标”的口号，干劲十足地展开全方位的服务提升工作品质。

### 银信服务——

规范、专心、用心、贴心、全心

一走进银信担保4S店的大厅，就有一种宽敞大气、整洁明亮的感觉；大堂内醒目位置摆放着的糖果、饮料，使客户一进门就有宾至如归的感觉。银信员工身着整齐的工装，面带微笑、态度和蔼、业务娴熟、训练有素地接待着前来办理业务的每一位客户。

为了更好地服务客户，银信经过调研，发现中老年理财客户具有对规范和安全依赖程度高、需要耐心服务的特点。于是，银信从细节服务入手，以“规范、专心、用心、贴心、全心”为服务宗旨，在掌握客户金融需求的基础上，通过专业化系统做出的财务分析和风险测评，为客户量身定制个性化的综合理财方案，主动做起了老百姓贴心的理财业务顾问。银信担保还定期开展服务评价，让员工互相学习，共同进步。另外，充

分利用人才，让专业人才对口服务专业领域，使得银信担保的服务更加专业周到。

### 银信团队——

凝心聚力

银信担保团队极具凝聚力，四年来没有一名员工主动要求离职，经过不间断的严格培训，目前已经拥有了一支专业素质过硬、岗位分工明确、服务品质优秀的精英理财团队。这支团队聚集了有多年金融、投资、担保、财务、法律、管理等行业和银行信贷领域丰富经验的理财规划师、高级经济师、注册会计师等。公司目前拥有大专以上学历的员工占98%，本科以上学历的占85%，他们专业素质过硬、服务品质优秀，能够为客户提供高品质的专业化担保服务。

为了建立一支真正凝心聚气的团队，银信独创“客户经理考核办法”，对客户经理的日常工作业绩、工作过程和行为规范都以

打分的形式做了细致要求。在团队建设上，银信也注重打造人性化的工作氛围，公司领导经常主动与员工交流，内部管理工作公平而透明。

2009年，银信担保实现了人均利润、人均担保贷款余额居业内前列的好成绩，这与公司激烈而不压抑的竞争氛围和井然有序的团队管理是分不开的。

### 银信责任——

倡导行业责任，结盟规范自律

在河南省投资担保行业队伍不断壮大、业务快速增长、产业迅速发展的同时，银信担保发现，由于现阶段行业准入门槛较低、监管政策尚不完善，出现了担保公司投资主体成分复杂、从业人员素质参差不齐的状况。

在河南省行业主管部门和河南省企业信用担保协会指导下，银信担保在省内外联合十多家具有一定规模和实力、经营诚信稳健的担保公司发起成立了“河南省担保机构民间投资担保诚信联盟”（以下简称“联盟”），并集体签署了合法、规范的联盟章程，以联盟章程约束联盟内企业规范经营，以联盟行为影响整个行业自律发展。

目前，联盟运作良好，联盟成员均为民间投资担保市场行业主流担保机构，共同占据了郑州市80%以上的市场份额。通过联盟成员的表率作用，带动了其他担保公司向规范自律靠拢，银信担保是洛阳地区目前唯一一家参与“倡导责任，行业自律”的诚信联盟企业。

### 银信八年——

诚信稳健

银信担保已走过了坚实而稳健的八年。八年来，银信担保凭借自己的专业规范，使数以千计的中小企业获得了宝贵的发展资金，为千家万户的百姓提供了安全、规范的担保理财服务。经过八年的发展，银信担保已成为河南省社会资金投融资担保行业领军品牌。公司先后在中原地区被评为“最受信赖投资担保机构”、“投资担保行业最佳理财团队”，并获得“乾掌柜”最受欢迎的投资担保产品奖。

如今“千家企业融资首选银信，万户百姓理财放心‘乾掌柜’”的美誉已深入人心。

如今的银信虽已成为行业的领跑者，但肩负社会和行业责任的银信要走的路还很远。银信担保将会在社会各界的支持和信赖下，引导河南投资担保行业更加持续、健康地发展，为河南投资担保行业的发展和中原崛起注入始终不渝的信念和动力。



### 3·15 诚信宣言

● 新思维，心服务，打造担保服务诚信名牌。

# 洛阳网

点击生活 服务无限  
——洛阳人的网上家园

# WWW.LYD.COM.CN

地址：洛阳新区开元大道报业大厦22层 广告热线：0379-65233618