

暖气片上方墙面怎么有“斑马纹”？

暖气“作怪”，对人无害；教您两招，其怪自败

□见习记者 李岚 实习生 赵佳文/图

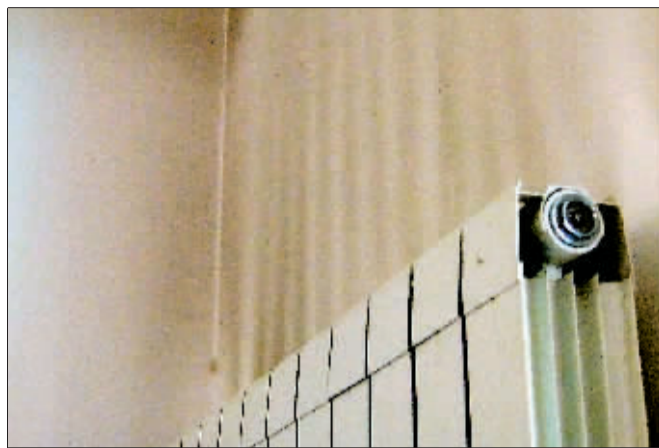
冬天过去了，家住洛龙区公务员小区的王女士的烦恼来了——在她家，每个暖气片上方的墙面上都出现了一条条黑色的印子(如图)，黑印和白墙加在一起活像“斑马纹”。

“墙上黑一条白一条的，难看死了。难道是暖气片里面含铅？对人体有没有危害啊？”王女士非常担心。

昨日，我们来到王女士家中。刚进客厅，就看到了暖气片上方墙面上一条条的黑印，越靠近暖气片的地方黑印颜色越深。用手一摸这些黑印，会有渣子掉下来。

随后，我们又来到小区的另外几户居民家中，发现各家均有类似情况出现。“2007年10月入住，2008年冬天用过暖气后，墙面就成这样了，而且每年‘斑马纹’都会加深。”居民张先生说。

据该小区物业办公室相关负



责人介绍，黑印可能是蒸汽和灰尘混合后附着在墙面上造成的，并非暖气片质量不合格。“我们会按期对暖气设备进行维修、调试，发现问题立即解决。”该负责人说。

我们就此现象咨询了市水务集团新区热力分公司经理王建国。王建国说，暖气片附近的墙面被熏黑属正常现象。根据气流循环的原理，当暖气释放时，热空气不断上升，在冷、热空气的流动过程中，屋

里的灰尘也被带起，部分灰尘会附着在墙面上，“斑马纹”就出现了。暖气片里的热水均为流动的自来水，市民不用担心上升的热气中含有有害物质。

■小提示

原来，那些黑条只是灰尘，对人体健康无害，王女士不用担心了。可眼瞅着好好的墙壁越来越黑，心里总是不舒服。记者在洛阳网社区板块发帖咨询，网友提供了可以解决这个问题的妙招。

1. 做一个与暖气片同宽的挡板安置在暖气片上方，避免上升气流熏到墙壁。如果嫌挡板不好看，可以在上面放一些小饰品。不过，要注意选择合适的材料制作挡板。

2. 用薄布给暖气片穿件“衣服”，或者在暖气片上盖一块湿布，这些办法都能避免墙面被熏黑。

3. 定期打扫墙面和地面的卫生，保持暖气片的清洁，保持室内卫生。

■报道回音

对“非现场执法”，应各尽其责

□记者 张喜莲

9日，本报《不是我不改，是你没说我有错》一文报道了市民王先生驾车在同一地点，因同样的违法行为被“电子眼”连拍3次一事。王先生对记者表示，他认罚，但对“非现场执法”质疑。

报道刊发后，引起交警部门高度重视。12日上午，市交警支队控制调度中心负责人约见王先生，双方进行了面对面沟通。

这位负责人介绍，在一些路段必须采取限时通行等措施以缓解交通压力，但交警部门对信号灯的控制在技术限制。为能快速有效地告知司机，交警部门会在路边设置标牌，但部分司机在行车时不习惯看路边标牌。

另外，我市个别地点的标牌设置存在不够醒目或位置不合理的情况。

交警部门工作人员说，交警部门专门前往通信部门进行了查询：王先生每次交通违法后，交警部门都发出过多条信息告知。

王先生表示，他在车管部门留下的手机号确实长期不用，换了新的手机号码也未告知车管部门，故未能收到告知短信。

交警部门工作人员表示，今后将改善标牌设置方式，完善交通违法行为告知方式。目前，市交警支队控制调度中心正在研发一种软件：如驾驶者在同一地点多次重复违法，该软件会自动报警。同时，为了能够获取驾驶员的有效联系方式，交警部门将在驾驶员办理相关业务时特别注意联系方式的问题。

被催交停车费，她竟三次将自家高级轿车停在小区大门口扬长而去，其他业主哭笑不得——

这么好的车，就是为了堵门用？

□记者 冯莹雅

业主觉得物业公司服务得不好，找记者诉苦，这是常事。这回不一样，物业公司也有头疼事要诉说了。

业主生气了，拿高级轿车堵大门

董经理是南昌路翠堤湾小区物业公司的负责人，他向记者讲述了这样的事：14日8时许，该小区一名业主驾驶一辆高级轿车欲出小区大门时，小区物业公司的一名工作人员提醒她及时缴纳每月50元的停车场养护费。该业主没有缴费，并将自己的车停在小区门

口并锁住车门，之后离开了。

董经理拨通该业主的手机，请她将车子开走，遭到对方拒绝。

不一会儿，一些车辆在小区门口排成了长龙——想进的进不来，想出的出不去，业主们怨声载道。一名业主的母亲得了急病，赶着去医院输氧，老人家乘的车也被堵在小区里。“有话好好说啊，这不是坑了大家吗？再说，您这么高级的名车，就摆在这儿也不妥吧？有个闪失咋办？”一名业主哭笑不得地说。

派出所民警闻讯赶来，并给该业主打电话，后者的手机却关了。派出所民警想办法联系到了该业主的丈夫，并请他劝其妻子将车开走。

两个小时，该业主的司机前

来，这才把堵在小区门口的车开走了。据董经理介绍，这名业主从去年至今一直未缴过停车场养护费，“用车堵小区大门也已经是第三次了”。

大部分业主愿意缴费

昨日上午，记者采访了该小区业主委员会的负责人。

业主委员会负责人说，该小区的地下停车场内有照明设施、消防设施，养护这些设施以及打扫停车场卫生都需要花钱，所以物业公司最初要求收取每车每月60元的停车场养护费；业主委员会认为收费标准偏高，与物业公司进行了协商，

将养护费定为每车每月50元。该负责人说，这是业主委员会的决定，也得到了绝大部分业主的认可。

“这名业主不愿缴费，可能有自己的理由，但不管怎样，她处理事情的方式是不对的——你不能影响大家的日常生活啊！我们会上门了解该业主的具体情况，建议她和物业公司进行沟通。”业主委员会负责人说。

董经理说：“业主对我们的服务有任何意见，可以直接找我们说，我们会力求改进，希望别有人做这样的事了。”

记者试图联系该业主，但董经理表示不便透露该业主电话号码。

二月二快到了，打算请搬家公司搬家的市民不妨听听律师的建议——

家具咋搬，坏了咋赔，最好提前说清楚

□记者 武逸民 文/图

“二月二，龙抬头”——搬家的好日子快到了。记者在采访中发

高档餐桌被碰坏，只赔20元

“搬新家本来是件让人高兴的事，我却生了一肚子气。”昨日，在高新区创业路附近，韩先生气呼呼地对记者说。“搬运一车家具160元，价格还行，搬得也挺快。但工人在往电梯内搬家具时，餐桌的腿被电梯门卡断了——餐桌价值4000多元啊！”韩先生说。

韩先生当时就和搬运工人理论开了。工人们说：“餐桌是在电梯门自动开合时被卡坏的，不是我们的责任；再说，搬家时家具刮刮蹭蹭不可避免。”搬家公司负责人也只同意减免20元搬运费。

因事先没有签订协议，韩先生



九都路涧河桥东，搬家公司的货车排成了长队。

也不好再追究，只得自认倒霉。

“搬家前明明讲好了，搬一车家具150元，可正搬着呢，搬运工却要加收60元，你说气人不气人！”涧西区兴隆花园小区居民张先生说自己被搬家公司“黑”了。

张先生说：“搬大衣柜时，搬运工说柜子太大，要拆卸后才能搬出房门，拆卸费要60元——我当时

都气蒙了！”

因事先没有进行约定，张先生只好付给搬运公司60元拆卸费。

大多搬家公司不愿签协议

“啥？搬家还要签订协议？我没有听说过。”昨日上午9时，在九都路涧河桥东等活干的搬家公司一名雇员告诉记者，“没必要！我们公

司的员工都是老手，绝对不会出现蹭坏家具的事。”

随后记者询问了5家搬家公司“是否可以签订协议”，结果没有一家愿意。一搬家公司负责人说：“不愿签订协议，原因很简单：搬运过程难免出现磕磕碰碰的情况，如果有磕碰雇主非要按协议要我们赔偿，我们这生意干脆就别干了。”

律师提醒：口头约定也算数

河南森合律师事务所李联伟律师表示，搬家公司不愿与雇主签订协议是不对的。他说：“如果搬家公司不愿意与雇主签订书面协议，雇主可与搬家公司就搬家事项进行口头约定，比如哪样家具损坏哪个部位要赔偿多少钱，大的家具搬不出房门要怎么办等。口头协议会使搬家工人在工作中小心一点，家具被碰坏的概率就会大大降低。”

“在口头约定中，搬家公司有告知雇主收费项目的义务。如果搬家公司临时加价，雇主可拒付，也可在事后向工商部门投诉。”李联伟说。

网上交的朋友来了，她的钞票电脑丢了

□记者 李砾璞

在网络上相识的朋友不远千里来见自己，这本应是一件让人感到高兴的事情，可晓芸(化名)却高兴不起来——她的数千元现金、电脑却被网友卷跑了。

半年前，30多岁的晓芸在网上认识了王某，两人聊得很投机，渐渐成了无话不谈的朋友，于是，两人约好在洛阳见面。2月底，身材高大的王某如约来到洛阳。他告诉晓芸，他20多岁，从内蒙古坐了长时间的车赶到洛阳。好客的晓芸把王某的食宿安排得妥妥当当，还带着他到很多景点游玩。

14日傍晚，两人一起外出吃饭。在出租车上，王某“好心”地帮晓芸拿包。下车后，王某说要去买烟，晓芸就站在饭店门口等他，可王某一去便不见了踪影。

晓芸打开自己的包，发现包内的数千元现金和自己办公室的钥匙都不见了。晓芸赶紧给王某打电话，发现对方的手机已经关机。她慌忙回到自己的办公室，发现刚买的电脑也不见了。晓芸赶紧报了警。

据当日出警的长安路派出所秦警官介绍，他们分析王某留下的部分身份资料后，初步判断王某今年也就十八九岁，并非他说的20多岁。同时，王某的诸多行为都十分怪异，只是大意的晓芸没有看出端倪。目前，警方正对此案展开进一步调查。