

记者调查：我市就医环境亟待改善



- 11家医院卫生间都没有洗手液、厕纸和干手机
- 半数采用的是手按或拉绳冲水方式
- 大部分医院卫生间有异味、地面有水迹
- 卫生间排气扇多数不能正常运行
- 卫生间没有明显的指示牌
- 残疾人厕位可使用的仅有2家

医院卫生间有多“卫生”



去医院看病,少则一小时,多则数小时,谁都有可能“内急”,医院卫生间卫生状况好坏也直接影响着患者看病的心情。近日,记者对我市门诊量较大的11家医院(包括3家三甲医院)门诊部一楼、急诊科进行了“卫生间体验调查”。

卫生间设施“全手动”

11家被调查医院的卫生间冲水方式分别采用的是脚踏、按压和拉绳。其中,有5家医院采用手按式冲水,洗手池水龙头是手拧式。

3月4日上午,在市第一人民医院门诊一楼,仅一分钟时间,就有6人相继进入卫生间,大多数都皱着眉头,看着斑驳的水龙头,只有一人拧开水龙头“匆匆一冲”。“厕所里门把手、水龙头、冲水按钮都是手动的,每天不知道被摸过多少次,每次上厕所我都小心翼翼,尽量不碰里面的任何东西。”一名患者告诉记者,他在医院上卫生间时凡是能用脚代劳的都用手代劳。

“在医院里如果只是用自来水冲手,起不到洗手的作用。因为手上有很多的油脂,细菌和病毒都被吸附在油脂上,只有使用洗手液或香皂才能洗干净。”河科大一附院控感科主任刘玉坤认为,公共卫生间是许多细菌寄生的地方,而医院作为特殊的场所,各种疾病的患者都有所接触,很容易把致病细菌带到卫生间产生污染。除了手按式的冲水开关和手动水龙头外,卫生间的门把手也是病菌的集散地,患者接触后,如

果不能正确地洗手,很可能染上接触性传染疾病,如甲肝、痢疾、手足口病等。

国家级医学学术期刊《中国感染控制》刊载的《医院卫生间手动开关微生物污染调查与对策》文章显示,通过对某院门诊楼10个卫生间内手动开关采样做细菌培养,结果显示各种手动开关上有沙门菌、金黄色葡萄球菌等,其载量占样本总数的86.25%。由此可见,我们在医院卫生间方便那一下的危险程度。

卫生间地板湿滑 无残疾人厕位

上医院看病本来就痛苦,要是如厕时因地面湿滑摔上一跤,岂不更是雪上加霜。但记者调查发现,半数以上的医院卫生间不仅地面湿滑而且脏得难以以下脚。

“医院的厕所太脏了,我们上医院是来治病的,可不是来染病的。”一位老人说到医院卫生间卫生状况时显得有些激动。记者在调查中发现,河科大三附院(东方医院)的门诊部卫生间地板上经常是遍布水迹。有三成医院的卫生间内存在纸屑乱扔的情况,纸篓中的脏纸满得都溢出来了。

按规定应设置残疾人厕位,但可以使用的只有市妇女儿童医疗保健中心和河科大二附院两家,大部分医院都省略了残疾人专用厕位。市第三人民医院(铁路医院)和市第二中医院门诊部一楼有残疾人专用厕位,但前者锁着,后者被一块木板覆盖。市第三人民医院门诊部残疾人专用的卫生间门锁着。

看病,乘电梯也很难

到医院就医,除了挂号慢、停车难外,近期很多读者还反映到大医院就诊乘电梯也很难。为此,记者在我市多家医院门诊楼电梯体验了一把。

数量少 不时上演电梯“争夺战”

只要是正常门诊时间,各大医院门诊楼内的电梯通常是人满为患。记者调查发现,我市各大医院部分门诊楼电梯存在数量少、设置不合理等问题。

有的医院电梯位置较偏。在我市患者流量较大的市中心医院门诊楼大厅记者发现,该院门诊楼有三部电梯,但其中一部需要患者穿过一段走廊才能找到,医

院门口并无电梯位置的指示,因此很多患者并不知道这三部电梯的存在,这也导致位置明显的两部电梯人满为患,东侧电梯却经常“吃不饱”。

日均门诊量达到2000多人次的河科大一附院门诊楼竟然没有设置电梯,这让前来就医的腿脚不灵活的老年患者和残疾患者头痛不已。“每次都是儿子把我背到3楼,累得我满头大汗。”住在附近并且患有下肢无力的杨德福老人告诉记者,他每周都要到门诊楼进行按摩和针灸治疗,由于需要坐轮椅,来医院上楼成了他最大的难题。

多用心 科学管理缓解乘梯难

“医院应该在各个电梯口或是电梯内设置能通往的楼层科室指引牌,这样我们就不用跑来跑去瞎折腾了。”正在一家医院电梯前候梯的孙女士告诉记者。很多就医的患者提出了改善乘电梯的建议。

第一,医院可以将门诊楼电梯设为单层电梯、双层电梯或低层电梯、高层电梯。这样既分流了不同楼层的患者,还可以在空闲时间节约资源。

第二,医院应在电梯内设置导梯员,这样患者就可以不用担心因走错楼层或坐错电梯而耽误时间。目前,我市各大医院大多配备了导梯员,但少数导梯员对患者所问的就诊科室常常说不上来,业务不熟练。

编者按

每年牡丹花会都有上百万海内外游客来洛赏花游玩,其间难免会有人因身体不适而就医。那么我市各大医院的就医环境会给客人们留下什么印象呢?近日,本刊记者在各家医院打探一番后发现,有些“被遗忘的角落”亟待改进。

□记者 崔宏远 文/图

找停车位 比看病还难

□记者 崔宏远

看病难,在医院看病停车更难。随着我市各大医院近年看病人数急剧上升,开车求医的人数也水涨船高,这也让各大医院普遍面临车位严重不足的问题。近期,记者就读者反映看病停车难的情况进行了调查。

医院内车位普遍不足

在本次调查的4家大医院中,所有的医院在看病高峰期,内外停车位都严重不足。

河科大一附院院内停车位有150个,每天进出车2000多辆次;市中心医院院内停车位200个,每天进出车近2000辆次;日门诊量达到1000多人次的市妇女儿童医疗保健中心,院内停车位只有不到50个。

3月10日上午9时,记者在市中心医院门前看到,“车位已满”的牌子相当醒目,而门口等待进入医院的车辆仍排着长队。“以前都说看病难,但我越来越觉得停车更难,开车带孩子去看病,结果转了一圈都找不到停车位。”家住老城区的张先生告诉记者,记者随即在医院院内看到,能停车的地方都已经被见缝插针了,但仍有车辆陆续开进来,随后绕了一圈又无奈地开出去。

“停车位不足是由种种历史原因造成的,解决起来相当困难。”这是医院方最普遍的解释。市中心医院相关负责人向记者坦言,不算来医院就诊的患者车辆,只是医院职工自有车和医院机关车总数相加就达到了120余辆,而停车位总数不过200个,停车矛盾显而易见。河科大一附院相关负责人告诉记者,职工自有车和医院机关车达到了390多辆,即使只有1/3的职工开车上班,停车位也所剩无几了。

另外,据几家医院相关负责人介绍,由于医院处于交通繁忙地段,附近又毗邻商圈,很多逛街购物的驾车者为了方便和节省停车费将车辆停进了医院,这也使得本已捉襟见肘的停车位更加紧张。

停车有位 梦想如何照进现实

当然无位停车并非全是医院的错,因为停车场涉及很多历史遗留和城市改造问题,并非医院单方努力就能解决。那么面对各大医院停车位严重不足,短期内难以缓解的状况,医院工作人员的建议和车主的经验或许能给您提供一些解决问题的办法。

第一,避开就医高峰。医院最忙的时段是周一至周四的上午,将看病的日子错开高峰期。每天上午11时后、下午5时后容易停车。

第二,病情不急的情况下尽量少开车。尽量在病情不急、身体允许的情况下,搭乘公交车或出租车到医院。

第三,尽量事先熟悉周边环境,可以快速找到停车场停车。

一些患者也说出了自己的建议:希望医院能够让患者优先停车。像市妇女儿童医疗保健中心就正在和医院附近的停车场协商,希望可以将医院职工的车辆停在院外,腾出车位为患者服务。

□记者 崔宏远

第三,由于就医通常需要带不少钱,电梯高峰期又比较拥挤,容易发生行窃事件,医院可采取一些防盗措施,如在电梯门口贴警示标志或是在电梯内设置摄像头等,对小偷有震慑作用。另外,很多人还希望医院把更多方便让给患者,像在高峰时段医务人员和行政人员不要和患者争电梯,可步行上下楼等。

患者乘电梯难的苦恼,给医院的工作带来很大压力。一些医院呼吁,希望前往医院的患者能够配合工作人员引导,遵守秩序;同时希望陪诊者步行上下楼梯,把电梯让给患者及儿童、老人等特殊群体。