

实在没空看不给退 想换个片看也不行

电影票概不退换引质疑

律师：此举违背公平交易原则

□记者 王蕾

如今,洛阳的电影市场人气很旺,排长队买电影票的场景已不罕见。但也有市民反映,提前买的电影票实在看不了,退换时却遭到商家拒绝,说电影票售出后概不退换,这让人有些难以接受。

预售电影票难退换

市民刘先生最近遇到一件烦心事:一天中午,他在我市一家电影院购买了两张晚上8点的电影票,打算约上朋友一起去看。不巧的是,下午朋友打来电话说晚上临时有事,不能去看电影。无奈之下,刘先生赶紧到电影院希望能把票退掉,然而售票处的工作人员说,根据公司的规定,电影票售出后一律不能退换。

刘先生对此很不理解:两张电影票的价钱将近100元,这可是一笔不小的支出,电影还没开始,商家却不给退票,难道消费者只能自

认倒霉?

经常到电影院看电影的市民郭鸿飞也曾有电影票不给退换的遭遇。有一次,他买了两张电影《锦衣卫》的票,想和爱人一起去看,到了电影院后,爱人却说想看《全城热恋》,他到售票处协商换票,同样被告知售出的电影票概不退换。“火车票、飞机票都可以退,为什么电影票不能退也不能换?”郭鸿飞说,同样是预售票,火车票在票价收取20%的费用后即可退票,电影院预售票概不退换的做法有点“霸王条款”的意味。

概不退换是“行规”

对此,记者走访了我市部分电影院,发现电影票不退不换的现象普遍存在。在涧西区一家电影院的售票处,当记者说要购票时,工作人员首先告诉记者,售出的电影票一律不退不换。

“如果临时有事不能看电影,想提前退票,或者想改换其他场次

怎么办?”记者问。“那不可以,电影票都是现场出的机打票据,根据公司的规定,预售的电影票一概不能退换,所以请在购买前确认您所选择的电影场次。”工作人员说。

“一般情况下售出的电影票是不予退换的,在电影票的背面也印有售出后不退换的声明文字。”西工区一家电影院的售票人员说,许多影片都是采用电影院和电影发行方分成的方式来获利的,上座率对电影院来说非常重要,如果票售出之后消费者又退掉,这样会对电影院造成很大损失。不仅在洛阳,外地许多城市的电影院也都是采取电影票售出后不退不换的原则。

律师：有悖公平交易原则

电影票售出后概不退换,这样做合理吗?有市民认为,电影票只是电影院提供服务的凭证,消费者在没有观看电影之前应该有权要求影院方退换票。也有市民认为,电影院作为提供有偿服务的商家,

应该在经营过程中进行人性化管理,例如可以效仿火车票退票的方式,收取一定退票费后给消费者退票,如此一来,电影院不会因此蒙受很大损失,消费者也比较容易接受。

律师许现伟认为,电影院既不退票也不换票的做法违背了公平交易原则。电影放映之前,消费者有权与商家进行协商取消交易。商家不能因为自己已经单方面做出侧重于己方利益的声明或规定而拒绝消费者的要求。根据《消费者权益保护法》相关规定,经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式作出对消费者不公平、不合理的规定。经营者的格式合同、通知、声明、店堂告示等含有对消费者不公平、不合理规定的,或者减轻、免除其损害消费者合法权益应当承担的民事责任的,其内容无效。



即日起,市劳动就业服务管理中心——

周一至周六 全天都有招聘会

□记者 李迎博

昨日,在凯旋路的市劳动就业服务管理中心,11张桌子整整齐齐地摆放在室外广场上,桌子旁边,11家用人单位负责人正在与求职者认真洽谈,这是劳动就业服务管理中心新增加的临时招聘摊位。

“我们已经调整场内布局,原来的28个摊位增加到了36个,市场外也随时可以增加10个到20个临时摊位,以满足需求。”市人力资源和社会保障局局长苗欣欣说,从今天开始,市劳动就业服务管理中心周一至周六全天都会安排招聘会,周日作为资料整理、用工信息和求职者信息的录入时间。

据介绍,凡是用工需求在50人以上的用人单位,都可提前登记申请,该中心将为其免费举办专场招聘会。

“乐淘妈妈”：为宝宝精打细算

□记者 李迎博

“宝宝现在刚满6个月,从出生到现在林林总总的开销还真不少。而且现在婴儿用品都不便宜,如何省钱真得好好算算。”已经做了半年妈妈的杨华说。

宝宝花销真不少

从宝宝出生的那一刻起,很多父母都会感觉自己挣的钱不够花。杨华也有同样的感受:每个月光奶粉钱就得1300多元,尿不湿得300多元,米粉、小饼干等零食300多元,这些基本用品就花去了杨华半个月的工资。

“现在流行婴儿游泳,这要是一个星期游一次,每次30元,一个月就得120元。再买个衣服、玩具什么的,真是不敢细算。”杨华说,与其他宝宝相比,自己的孩子花的还算是少。

“乐淘族”精打细算

“宝宝长得快,婴儿用品也淘得快。童车、婴儿床、玩具等大件物品,可以从亲戚朋友那儿淘点儿,网上也有很多二手置换的好东西。”杨华说,这样不仅减少了购买的费用,也避免了资源浪费。

杨华说起自己的“淘客”经历颇为自豪。专卖店里的婴儿衣服少说也得几十元一套,她在网上淘了一身八成新的才15元;一架会弹着响的玩具琴,商店里要卖50多元,她只花了10元钱就从邻居那里买了回来。

“其实在宝宝眼里,一些不是玩具的东西像锅碗瓢盆、瓶罐纸盒更能吸引他们。与其花钱给宝宝购买新玩具,还不如低价买点二手玩具让宝宝分享同样的快乐。”杨华说。

杨华说,现在“乐淘妈妈”越来越多,她们经常在网上交流育儿经验,有闲散的用品就拿出来互相置换。

如果您或身边有人有巧妙实用的理财故事,欢迎致电66778866或13526981858与我们分享。



家门口办起 援助招聘会

□记者 冯莹雅 通讯员 苏婷 文/图

18日上午,七里河世纪电脑城门前的广场上十分热闹,千余名市民和45家用工单位正在参加长春路办事处举办的2010年春季就业援助招聘会。

长春路办事处负责人介绍,此次招聘会针对的是辖区内的困难无业职工、零就业家庭、城镇退伍军人、下岗失业人员、“4050”人员以及进城务工的农民工和外来务工人员等特殊群体。45家用工单位共提供了1554个岗位,用工种类包括保洁员、服务员、保安、物业管理、医药销售员、家政服务员、司机、货车押运等。

据统计,参加招聘会的市民有2000余人,除了长春路办事处辖区的居民,也有很多闻讯赶来的其他市民。

买组装电脑,谨防商家耍花招

□记者 武逸民

相同配置的情况下,组装电脑与品牌机相比有明显的价格优势,因此受到众多消费者的青睐。但业内人士提醒,由于组装电脑很难规范,加之消费者缺乏专业知识,上当受骗的事情时有发生。

组装电脑受青睐

17日上午9点刚过,世纪电脑城内就来了不少购买组装电脑的市民。正挑选电脑零部件的河科大农学院学生小刘说,他原来的电脑主机用的是集成显卡,处理一般的文件没啥问题,但想玩个大型的游戏就不行了,“趁上自修课,我就来买台带独立显卡的组装电脑”。

在购买组装电脑的人群中,和小刘有同样想法的人还真不少。在赛博数码广场内,在某科研单位工作的市民王辉表示,家里的电脑是5年前购买的,零部件已老化,

配置、功能都跟不上了。“单位办公室有电脑,工作的事儿都可以在单位处理,所以家里的电脑用处也不大,但没有又不行,干脆买个组装机。”王辉说。

“一天平均下来能卖三四台,销售情况还可以。”在世纪电脑城内做组装电脑生意的张先生说。

有商家蒙蔽消费者

曾在电脑行业内做过4年销售的陆先生提醒说,一些组装电脑商家在蒙蔽消费者,其手段是“一探、二换、三明测”。

陆先生称,一般情况下,消费者到了电脑城,销售员都会问消费者需要什么配置的电脑,接着就会用一连串电脑配件术语向你推荐。如果你都能听明白,并能说个所以然,证明你是懂电脑的内行,他们做手脚时就会变得十分谨慎或者干脆放弃。如果你是一脸迷茫的“菜鸟”,那就只有挨“刀”的份

了。这就是“一探”。

“一些销售组装电脑的商家,利用拥有厂家提供的条形码及防伪标志等必要配件的优势,对市场上的‘杂牌’产品采取换包装、条形码、防伪标志等方式,进行二次包装,然后冒充正品行货,销售给购买组装电脑的消费者。这就是‘二换’。”陆先生说,“‘杂牌’产品的利润空间最大,是暴利。”

记者了解到,在组装电脑的市场上,U盘、硬盘等都能“刷”大容量值,旧内存条也可以打磨充新,键盘、鼠标等附件可翻新。“由于市场竞争激烈,消费者的辨别能力越来越高,这种明测消费者的情况商家已不常用。”陆先生说。

为您支招防止受骗

购买组装电脑怎么才能防止受骗呢?“首先要货比三家,消费者购买组装电脑时可多听几家报价,多写几种电脑配置,然后对他们所

报的价格进行比较。通常相同配置的电脑,各商家的报价相差不会超过150元。”陆先生说。

消费者购买组装电脑时,如果发现装机商的配件要从别人那里调货,那就不要在此家选购了。因为,在哪家取货,保修就在哪家。如果以后配件出了问题,装机商还得找供应配件的商家,一旦两家扯皮,遭殃的肯定是消费者。

谈好价钱后,记得要当场验货。如硬盘是5400转还是7200转,缓存是多少的,主板是完整版的还是精简版的等,都要当场检查。另外,货是不是全新,表面有没有裂痕、损伤,包装盒是否和主板一致,印刷字迹是否清晰,里面的配件是否齐全等也要看清楚。

“所有配件检查完,消费者要看着商家在每个配件上贴上保修标签(打标),现场让商家装好主机,装好后还要用测试软件测一下。最后,再让商家开具发票和保修单。”陆先生说。