



最后的手艺人

不少求职者把考取资格证书看成找工作的“法宝”，有关人士建议：

考证书饥不择食 还不如有的放矢

□记者 李迎博

“培训费 1000 多元，书本费和考试费加起来将近 800 元。半年以后，我就可以拿到‘广告从业资格证’了。”昨日上午，小吴通过朋友的介绍，在网上报名参加了一个资格证书的培训班。

证书一大摞，工作仍不好找

和小吴的想法一样，因为学的是国际贸易专业，对口工作在洛阳不好找，大学毕业一年的张超峰为了拓宽就业门路，现在已经拿到了 5 个资格证书。“涉外翻译资格证”、“营销分析师证”……这些花花绿绿的本子，他找工作时都带在身上。

“可到头来发现钱倒是花了不少，除了在劳动部门考的推销员职业资格证书有点儿作用外，其他证书很少被用人单位认可。”张超峰说。

一下考取这么多证书，如何安排时间来学习呢？张超峰坦言，事实上只要交了钱，很多培训班并不用每天都去，而且考试都是开卷的，过关率相当高。

用人单位：不看证书看能力

高新区一家企业的负责人介绍，现在市场上资格认证种类繁多，证书的权威性很难判断，甚至一些没有资格发证的机构也在办培训班，而这些五花八门的证书根本

说明不了什么。

“多拿一个证书就多一条出路，这个观念是现在不少大学生的通病。其实我们在招聘人才的时候，再多的资格证书都是次要的，而本人的能力才是我们考虑的关键。”我市一家企业负责招聘的工作人员说。

报考资格证书要有针对性

目前，社会上针对各类证书举办的培训班比比皆是，究竟哪些证书更具有权威性，这个问题也给求职者带来了不少困扰。

市人力资源和社会保障局职业技能开发科科长郭艳茹介绍，目前仅我市劳动部门认证的职业资格证书就有 100 多种，我们经常接触到的焊工、钳工、家电维修、医药商品购销员、西式面点师等都需要持证上岗，劳动部门也会举办相关的技能培训班。除此之外，技术监督局、安监局等职能部门也有颁发行业资格证的权力，这些证书都具有一定的权威性，并且在全国都通用。但一些协会、联合会进行的培训和认证，只能算是“行业认证”，一些用人单位可能不予认可。

市人才人事公共服务中心主任杨京民建议求职者，报名参加职业资格培训班不可太盲目，求职者最好先确定自己的求职目标，然后再根据实际需要选择相应的证书培训和考试，努力学到真本事，这样既对找工作有好处，也避免个人财产和时间的浪费。



父子俩在“叮当”声中默默坚持着。

打铁父子兵

□见习记者 赵俊善 文/图

打铁是个古老的行业，当人类进入刀耕火种的年代，便有了铁匠。而随着科技的进步，这个行业逐渐淡出历史舞台。

李和尚，今年 61 岁，家住洛龙区李屯村，16 岁就开始跟别人学打铁。他说，过去人们日子过得艰难，打铁业相对吃香，当时流行一句话：铁砧动动手，养活十来口。不少老人都希望自己的孩子能学会这门手艺。打铁是个技术活，他整整用了 3 年时间才算出了师。

李师傅介绍，前些年打铁业兴盛的时候，市区周边的铁匠铺起码有数十家，如今已是寥寥无几了。子承父业，李师傅的儿子也跟着他学打铁，父子俩一起经营这个小小的铁匠铺。附近不少村民喜欢来他们这里

修补农具，或是让他们打制锄头、镰刀等农具。一个村民告诉记者，李师傅父子俩的手艺在这一带可是出了名的，他们打制的工具结实耐用。

天刚亮，“当当……”的打铁声从铁匠铺传出，李师傅他们又开始了新的一天的劳作，炉膛内的火光映红了他们的脸，虽说干活很艰辛，收入也不高，但李师傅说，只要有需求，他会和儿子一直坚持下去。



价格打折，服务也该“打折”？

针对消费者疑问，工商部门表示，特价商品也应享受维修、退换服务

□记者 王蕾

不久前，市民王女士逛街时看到一家店铺在出售特价运动鞋，价格便宜，便买了一双。不料穿了一星期后，王女士发现鞋的侧面开裂，便拿着购物发票和鞋找到商家要求退换。店内的销售人员却说，特价商品售出后不能退换。王女士不能接受，认为特价商品虽然在售价上打了折扣，但是不能因此在售后服务上也打折扣。

“这件衬衣买回来后才发现衣袖下方有一处开线，商家却说因为是特价商品所以不能调换。”市民吴先生说，商家不给调换的理由是，在商品售出时已经在购物发票上标注了“特价商品概不退换”字样，尽到了事先提醒消费者的义务，因此不能提供退换服务。

市工商部门的相关工作人员说，特价商品往往都是过季的断码商品，商家也明白此类商品没有余货或有很少余货，如果一旦商品出现质量问题时不能为消费者提供退换服务，或者操作起来非常麻烦，因此，有些商家会事先声明或在购物发票上注明“特价商品售出后概不退换”。

而根据消费者权益保护法的有关规定，经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式作出对消费者不公平、不合理的规定，或者减轻、免除其损害消费者合法权益应当承担的民事责任。因此，即使商家事先声明售出商品为特价商品，也必须在该产品出现质量问题时为消费者提供应有的维修、退换等服务，如果消费者发现商家的行为侵害了自己的合法权益，可向工商、消协等部门投诉。



千锤百炼。



打制这些农具，需要多道工序。



偶尔也使用一下“现代化工具”。

洛阳网
WWW.LYD.COM.CN
 ——洛阳人的网上家园
 点击生活 服务无限

地址：洛阳新区开元大道报业大厦22层 广告热线：0379-65233618