

# 弹个被子,两万元钱“弹”没了?

□记者 邓德洪

被子送到弹花店,夹在里面的两万元钱被“弹”没了?事情因缺少证据而难以得到解决,市民周女士被气得够呛。

据工农派出所处理此事的民警介绍,他们是在4日10时许接到周女士报警的。周女士称,因为要筹备婚礼,她和男友1日从银行取出2万元钱(两沓百元纸币)打算购买家电,当天没有买成,他们

把钱夹在家中一床叠好的被子里。2日中午,他们把这床被子和另一床被子一起送到龙鳞路一家弹花店,打算用这些棉花做3床被子。当时,他们没把叠好的被子打开,只让店方称了一下被子的重量就离开了弹花店。

3日,两人取回被子。当晚,他们才想起2万元钱的事儿,但钱已经没了。次日,两人回到弹花店询问此事,店方称从没见过被子里夹了钱。

接警当天,民警把弹花店的老板和伙计分头带回所里询问,两人都称周女士的被子是在3日被加工的,当时两人都在场,都没见到被子里夹了钱。

“2万元钱不是小数目,但不能冤枉好人。”民警说,如有证据证明弹花店经营者将2万元钱据为己有,那么弹花店经营者的行为就涉嫌犯罪;但周女士没有证据证明被子里夹了钱,所以此事还达不到立案标准,只能作为群众求助事件来处理。

民警表示,这件事确实很棘手。他们正在想办法弄清事实真相,比如先确定两沓百元纸币的重量,再考量一下被子加工前后的重量差是否在合理范围内。但是,这种办法得出的结论“只能作为参考”。警方也在考虑是否要对弹花店经营者进行测谎,“但测谎结果不一定能作为证据使用”。警方还在想办法获得此事真相。

民警提醒广大市民,最好不要将大额现金放在家里,不要随便将现金放在隐蔽的地方,以免大意遗失。

## 市政快递:你反映我急办!

### 设施有瑕

市民张先生反映:中州西路到西苑路之间的这段天津路,经常有大货车通过,大货车把路面轧得坑洼不平。

市城市监督管理局:市政建设集团公司正在对该路段进行维修。

市民张先生反映:陇北二路五中门口有两个窨井一直往外冒污水,臭气熏天。

市城市监督管理局:市容巡查人员已发现并通知相关单位,目前污水管道已疏通。

市民王先生反映:芳华路河洛世家小区门前的路坑洼不平,一直没有人维修,遇到下雨天,行人无法行走。

市城市监督管理局:经调查,河洛世家小区门前的道路为社区道路,目前小区正在施工,道路也在建设中。

市民冯先生反映:下园路和九都路交叉口东边人行道上的窨井盖被人偷走了。

市城市监督管理局:市容巡查人员已发现并通知相关部门,目前井盖已补上。

### 加强管理

市民李先生反映:西工区石油路6号40中门口的马路,被史家屯村村民堆放的建筑材料占满了,附近居民无法正常出行。

市城市监督管理局:已通知老城区政府,要求到现场调查处理。

市民赵先生反映:西关马路街上的环卫工人经常烧垃圾,乌烟瘴气的。

市城市监督管理局:已通知老城区政府,要求加强对环卫工人的教育和管理。

市民刘先生反映:龙鳞路大明渠南边离大明渠150多米远的地方有条路,路上的垃圾都堆成山了。

市城市监督管理局:涧西区政府已将垃圾清理完毕。

(记者 杨海彤 整理)

# 寄出的是电脑 收到的是石头

## “宅急送”快递出错,寄件人不满只获赔5倍运费

□记者 邓德洪 通讯员 张锦

两台笔记本电脑被打包寄往外地,到目的地后,其中一台电脑变成了大理石!

### 寄件人:我的电脑怎么变石头了?

昨日上午,洛阳宏信电器维修有限公司主管李俊方向记者讲述了事情的经过:3月27日,因该公司位于沈阳的分公司急需两台笔记本电脑,他们联系了快递公司——“宅急送”洛阳分公司办理快递业务。3月28日,“宅急送”接件员上门接货,确认将要寄出的物品是两台全新的神舟笔记本电脑。随后,“宅急送”接件员将两台电脑打包并封装在一个纸箱子里,同时在运单上写明了邮寄物品的名称,并收取了70元运费。

4月1日,快递件到了沈阳分公司。沈阳分公司的工作人员打开纸箱一看,里面只剩一台电脑,另一台电脑变成了两块用塑料膜包在一起的大理石!电脑能变大理石?自然不可能。那么,是谁在何时用石头将电脑调了包?

### 快递公司:愿意赔5倍运费

李俊方说,沈阳分公司的工作人员当时拒绝签收快递件,并当场拍照取证,“宅急送”发件员将货物全部带回。后来,“宅急送”方面给出答复:无法确定责任人,只能按照运单背面写明的约定赔偿寄件人。约定是这样的:“寄件人未办理保险或保价的货物发生丢失或破损,承运人受理的快件产品最高按服务费用的3倍赔偿。”照此来算,寄件人只



能得到210元赔偿款,这笔钱显然无法买到一台笔记本电脑。

对于李俊方所述事情的经过,“宅急送”洛阳分公司王姓经理予以认可。王经理表示,此事已经上报到“宅急送”总公司,沈阳警方也已介入调查,但问题究竟出在哪个环节,目前还不好说。对寄件人,“宅急送”方面肯定会作出赔偿,但赔偿须按照“运单契约”的标准赔偿。考虑到寄件人的实际损失,“宅急送”方面可以按运费的5倍进行赔偿,也就是赔偿350元。对此,寄件人感到难以接受。

### 工商部门:运费要赔,电脑也要赔

昨日下午,高新工商分局正式

受理此案。工商人员在初步调查后表示,首先,电脑变大理石不是“运单契约”中所述的“货物丢失或破损”;其次,电脑被掉包,肯定是人。为。寄件人在此事中没有责任,“宅急送”方面的赔偿方案对寄件人显示公平。

工商人员解释说,按去年新修订的《邮政法》的相关规定,“未保价的邮件丢失、损毁或者内件短少的,(邮政企业)按照实际损失赔偿,但最高赔偿额不超过所收取资费的3倍”,但这仅指邮政普遍服务业务范围的邮件,快递业务不在此范围。本案中,损失赔偿应适用有关民事法律(主要指合同法)的规定。同时,“宅急送”方面的“运单契约”显然是一种单方制定的格式条款,其法律效

力值得商榷。

我们了解到,《快递市场管理办法》有以下规定:快递从业人员如私自开拆、隐匿、毁弃、扣留、倒卖、盗窃快件,快递企业将被邮政管理部门处以5000元以上,30000元以下罚款;直接责任人员将被处以1000元以上,5000元以下罚款;直接责任人员构成犯罪的,将被依法追究刑事责任。

工商部门认为,“宅急送”方面应当在赔偿寄件人运费的同时赔偿其笔记本电脑,并承担其他相应法律责任。对此,王经理表示自己的公司应当承担全部责任,但如何赔偿须向公司上级领导请示,“宅急送”会在4月16日前给李俊方明确答复。

本报将继续关注此事。

市政快递

鑫融基投资担保公司

中国担保100强

服务热线: 64563703 64563705

洛阳网

洛阳人的网上家园

WWW.LYD.COM.CN

点击生活 服务无限

地址: 洛阳新区开元大道报业大厦22层 广告热线: 0379-65233618