

未验货就签收, 2600元买块塑料板

把好“网购三道关”, 上当受骗可避免

□记者 武逸民

因为具有方便、快捷、省钱的特点,网上购物受到越来越多网民的喜爱。据统计,仅去年一年,购物网站淘宝网的交易额就高达2000亿元人民币。网民们在享受网购便捷的同时,也难免遇到一些问题;在网上,卖方没有实体店、不办营业执照,消费者维权难。

2600元,买来塑料电脑模型

4月3日,家住涧西区兴隆花园小区的单宁国花2600元在网上买了一台笔记本电脑。4月8日,快递公司工作人员把货送到了单先生家。单先生签收后打开包装一看,发现电脑包装盒里装的竟是一个塑料制的笔记本电脑模型——一块塑料板子!单先生立即上网联系卖方要求赔偿,但买方以单先生已签收货物为由拒绝赔偿。

消费者权益保护部门的工作人员调查后发现,单先生已在购物网站上点击了“确认收货”按钮,并在快递公司《收货确认单》签了名。消费者权益保护部门表示,他们能做的很有限,建议单先生通过法律途径解决此事。

记者了解到,根据《消费者权益保护法》相关规定,消费者权益保护部门接到网民投诉后,只能联系发货地工商局,委托发货地工商执法人员协调处理。若货物质量与商家承诺的不相符,执法人员会要求发货公司全额赔付或退货。可是,若买方已通过银行向卖方付款或已在网上确认收货,就不容易维权成功了。

常见网购骗术有三种

市消费者权益保护部门工作人员表示,网上卖家往往无具体店铺,无营业执照,只需在网上注册便能做起生意,所以网上卖家良莠不齐。

常见的网购骗术主要有三种。

“超低价”诱你上钩。网上的商品,确实比实体店内的便宜,这大家都知道。部分网上卖家经常在网上打出“超低价销售”的幌子,诱使个别贪便宜的人购买其商品。买家付了钱后,经常会收到残次品,而卖家总会以种种借口拒绝换货、退货。投诉?这种卖家是不怕的。如果遭投诉过多,这种卖家就会把原来的网上店铺关掉,然后再注册一个新的店名,继续行骗。



绘图 李玉明

“色差”成了万金油。为吸引消费者购买,网上销售的商品经常会附一张照片,这些商品的图片都十分漂亮。可很多消费者不知道,这些照片都是经电脑软件加工处理过的。不少网民发现自己收到的商品与其网上的照片不一样,赶紧向卖方询问,却得到了“东西是一样,只是显示器有色差”的答复。

“确认收货”有陷阱。有些卖家在网上打出“先确认收货者可享受比原价再低一折的价格”的广告,吸引消费者购买自家的商品。一些不熟悉网购流程的网购新手往往轻信这种广告,会在没有收到货物之前就确认签收。问题是,买家确认收货了,卖家就有可能不再发货。

把好“网购三道关”

如何避免落入网购陷阱?市消费者权益保护部门的刘晓明科长提醒网民们:要想避免上当,注意把好“网购三道关”。

第一,市场考察要全面。消费者在支付购物款之前,应先对货物的生产厂家、网友评价、商家信誉度等相关信息进行查验,尽量选择那些正规网站上的信誉度高的卖

家。付款前,还应详细了解商品的规格、型号、保质期、退换货标准、售后服务标准等。

第二,当场验货须仔细。收到货物后,消费者不要急于在收货单上签字,应检查包装是否完好,检查收到的货物是否就是所购商品。

第三,付款之时要小心。“在网上购物,不要直接把货款汇至卖方账号,也不要没有收到货物的时候在网上确认收货。”刘科长说。

相关链接

网购距离“有法可依”不远了

2010年4月2日,国家工商行政管理总局研究起草的《网络商品交易及有关服务行为管理暂行办法(征求意见稿)》开始向社会公开征求意见。

中国电子商务最近10年来经历了快速增长,2009年中国网络购物市场交易规模已达数千亿元。同时,电子商务还为社会带来大量就业机会。开网店投入少、运营便捷、风险低,成为就业的重要途径。来自国际著名咨询

公司IDC报告显示,光在淘宝网上,2009年就有超过80万人通过开网店解决了就业问题。此外,还带来了快递物流、客服等230万个间接就业机会。

市场的高速发展,成为推动政府立法提速的“首要动力”。截至4月3日中午,新浪网关于“工商总局就规范网络交易公开征求意见调查”显示,有7500多人参与了投票。其中,3700多名参与投票的网民选择了支持,超过50%的用户对此举表示肯定。

有消息称,工商总局目前内部已确立三条原则确保网购健康发展:一是确立网店管理的任务是保护其良性发展,二是将着手建立网络交易诚信体系,三是将加大网络交易维权力度。

有电子商务行业分析师认为,此次工商总局起草《暂行办法》是国内首次对网购行业制定系统的法规,足见国家对电子商务的重视和支持。



装不装净水器? 看具体情况

净水设备暂无行业标准, 购买需谨慎

□记者 李迎博 通讯员 姜本华

4月10日,本报《咱洛阳的自来水本来挺好的 一定要“过滤”?那就“多虑”了》一文对我市居民安装净水器的情况进行了调查,并将专家的意见传达给市民们:洛阳的自来水水质挺好,没必要非要过滤。

一些读者看到报道后有疑问:究竟有没有必要买净水器?怎么买净水器?

装不装? 看具体情况

由于所住小区的自来水管网老化,半年前,市民王女士开始使用净水器。“你看,这是用净水器滤过的水,烧开后一点水垢都没有,口感也很好。”王女士说。

“虽然洛阳的水质符合国家标准,但净水器能让水质更好。”一名经营净水器的销售商说,“但是,并不是所有家庭都要安装净水器,市民可根据自家自来水的实际情况来决定是否安装。净水设备可以过滤掉水中的铁锈、泥沙、重金属等对人体不利的物质。如果水质本来就挺好的,那装了净水器也不会有什么明显效果。”

贵的上万元,仍是奢侈品

随着人们生活质量的提高,越来越多的消费者开始将目光投向净水器。

在一家品牌净水器的体验馆,一台价值1.8万元的“反渗透直饮机”引人注目。“这一套设备咋就这么贵呢?”有人问。“这台机器可以接到您家的自来水管上,能净化水,还能制造冰块。而且这机器外观也时尚。”销售人员介绍。记者发现,对这么高端的净水设备,多数市民也只是看一看,打算买的人很少。

“净水器的价格少则上千,多则上万,这价格对于普通家庭来讲太高了。而且,净水器的滤芯每三个月或半年就要换一次,还要花钱。”已经使用净水器一年多的市民吕晓惠说,净水器还不是生活必需品,买之前还是要多想一想。

无行业标准, 购买需谨慎

2009年7月,我国卫生部发布饮用水卫生产品监督管理公告,曝光了8种不合格的自来水水质处理器,其中不乏知名品牌的品牌。这些产品不合格的主要原因是卫生。

“净水器的工作原理是通过内置滤芯净化水质。滤芯大多为活性炭、微孔陶瓷等。这些过滤材料在使用一段时间后会吸附较多的杂质,容易造成二次污染。”市质监局一名工作人员介绍。

据了解,目前净水器质量还没有国家标准,市场上所销售的净水设备的质量也是参差不齐。有些销售人员还会告诉消费者,说经过净化的水能够改善肤质、增加营养,把净水器的功用无限放大。

市质监部门提醒消费者,在购买净水器时,一定要查看产品是否有国家卫生部的产品批文,查看产品的名称、型号与批文上是否相符。另外,由于净水器需要经常更换配件,消费者最好选择大品牌、信誉好的产品。

一些婚纱影楼出租的婚纱的卫生状况让人担忧——

这个穿完那个穿, 不知何时洗一回

□记者 王蕾

对每一对新人来说,拍婚纱照都是一生中的美好回忆。可是,如果发现租来的婚纱上竟然污渍斑斑,还能有好心情拍照吗?近日,一些消费者向本报反映,我市一些婚纱影楼内出租的婚纱“只租不洗”,婚纱的卫生状况令人担忧。

婚纱脏兮兮, 破坏好心情

市民刘女士告诉记者,她上个月到市内一家婚纱影楼拍婚纱照,走进更衣室准备换婚纱时才发现,白色的婚纱已经发黄,婚纱的下摆处已经成了黑色。

“拍婚纱照是一件幸福而又美好的事,可看到脏兮兮的婚纱时,什么好心情都没了。”刘女士说,想起自己穿着脏婚纱拍照,心里就不是滋味。

刚结婚不久的市民田女士也讲述了自已拍婚纱照的经历。她说,自己跑了三四家婚纱影楼挑选婚纱,发现各家影楼的婚纱都存在一个相同的问题:很脏,很少被清洗。

穿的人很多, 很少被清洗

昨日,记者对我市一些婚纱影楼进行了走访。

在中州路一家婚纱影楼内记者看到,虽然影楼的10余件婚纱的外面看起来比较干净,但内衬很

脏,有些婚纱的领口、下摆处明显发黑。

“婚纱这么脏,怎么穿上拍照啊?”记者问。“这个不要紧,来租婚纱的顾客都是穿这样的,不会影响拍照效果。”该影楼工作人员说。

在上海市场附近一家影楼内,服务人员告诉记者,一件用料讲究、款式新颖的婚纱的价格少则上千元,多则上万元。婚纱被清洗的次数多了,容易出现变形、褪色等问题,因此许多影楼老板不敢频繁清洗婚纱。

新人应要求商家清洗婚纱

皮肤科医生说,用于出租的