

因为小区内的用水量与水务集团抄总表得出的实际吨数不符，小区物业要求所有住户更换新水表，引发居民质疑——

## 换水表“一刀切”，到底有啥标准？

□记者 李岚 实习生 牛玮玮

尚未进行水网改造的小区，住户每月的水费大多由物业公司代收，再通过物业公司将水费交至市水务集团。在这样的操作模式下，问题出现了：倘若小区内所有住户的用水量与水务集团抄总表得出的实际吨数不符，结果会如何？

Z先生是洛龙区关林南街154号的居民，该住宅区内共有100多户居民。前两天，小区物业贴出一张告示，大意为：因物业公司抄取的用水量与市水务集团抄总表得出的实际吨数不符，有可能是部分居民家中的水表出现问题，因此将对所有住户的水表统一进行更换，

材料费和工本费共计100元。

这一举动在小区内引起轩然大波，大多数居民明确表示反对。据了解，关林南街154号共有三栋住宅楼，其中两栋是新楼，刚刚竣工不久。新楼的居民们认为，他们的房子在入住前已经统一安装了新式智能水表，灵敏度较高，不可能出现问题。“以前小区出现过类似的问题，因为用电量与总数差距太大，物业要求我们全部更换电表，还交了100元钱。这次是水表出问题，新水表安装前全部经过检验，怎么可能个个有毛病？”有居民说。

物业公司能否要求居民全部更换水表？究竟怎样才能判定水表

是否合格？据市水务集团有关人士介绍，水表故障包括水表损坏和计量问题两部分，水表损坏是指肉眼能看到的残缺，如水表指针掉落、外壳破损、玻璃崩裂等；而计量问题是指水表读数不准，指针“走字儿”过快或过慢。水表计量出现故障仅凭肉眼无法判定，需要到技术监督部门及其授权的计量鉴定机构进行检验。按照《洛阳市城市供水管理办法》的相关规定，检定误差在正负3%以内的水表属于正常。

该工作人员告诉我们，居民所用水表如果在市水务集团进行过登记注册，则属于其管理和服务范畴，物业公司无权干涉。

## 房顶逢雨就漏 居民维修犯难

没有业主委员会，难以动用大修基金

□记者 李岚 见习记者 裴希婷 实习生 牛玮玮 文/图

屋外春雨绵绵，屋内惬意饮茶——很多人在家休息时，都会有这样的想法。然而这样的情景，对家住老城区教师新村12号楼2门701室的李先生来说却是奢望。因为三年来始终无法解决的楼顶漏水问题，让他很头疼。

昨日10时许，雨刚停。我们来到李先生家时，屋内“滴滴答答”漏着水。情况最严重的餐厅顶部，已经被雨水浸湿多处。雨水顺墙而下，在墙面上留下了一道道难看的“斑马纹”。(如图)

餐厅的地上摆着3个大小不等的水盆，李先生和妻子正忙着擦漏在地板上的积水。“从昨天晚上到现在，我们差不多倒了十几盆水。”李先生很无奈。

据了解，李先生入住教师新村12号楼已有10年。从2007年起，他发现自家的房顶漏水；后又得知，该楼顶层的住户几乎都遇到了同样的问题。

随后，李先生找到小区内的安祥物业公司，要求对方维修楼顶。物业公司的工作人员告诉他，维修楼顶需要向房管局申请动用之前缴纳的大修基金，因此必须全部业主同意方可。

李先生就逐个拜访42户业主，请他们逐个签字。“有人在别处居住，我就在其门上贴小字条，希望他能看到。”其间，他又自己出钱，将房顶进行了3次维修。

李先生说，因为“动用大修基金维修楼顶”的请求杳无音信，大家普遍采取“各补自家洞”的做法来阻挡漏水。可矛盾在于，雨水照



样会顺着其他地方的漏洞渗进房间，此举治标不治本。

记者就此事咨询了安祥物业公司。据其负责人介绍，动用大修基金需要由小区业主委员会向房管局部门申请，教师新村内的业主流动性大，故迟迟没有成立业主委员会。“物业公司只是为业主服务，没有资格申请，即使向房管部门递交申请书，结果也会由于手续不合格被驳回。”该负责人说。

对此，市房产管理局有关人士介绍说，维修基金归全体业主所有，实行专户储存、专款专用。具体使用的时候，由物业管理企业提出使用计划，经过业主委员会同意并公示后，上报市物业维修基金管理中心审核备案和使用。

“真不明白，自己买的房子，当初也缴纳了大修基金，怎么使用起来就这么难？”李先生非常苦恼。

扶助老人，重庆路三社区的志愿者颇有心得

## “贴心三招”，让“空巢老人”不孤单

□记者 李岚 见习记者 裴希婷 实习生 牛玮玮 文/图

家住涧西区重庆路三社区的马秀英老人患病已经两年了，因为儿女常年不在身边，她的生活过得有些艰难。患病留下的后遗症，使她偶尔会忘记刚刚发生的事情。可是，她张口就能念出一个人的名字：宋雅丽，和这个名字一样令她念念不忘的，还有宋雅丽脖子上挂着的牌子，上面写着三个字：志愿者。

宋雅丽是重庆路三社区的工作人员，同时也是该社区“关爱空巢老人”先锋志愿社的志愿者。“只要打一个电话，小宋立刻就会赶过来，帮我买菜、做饭，带我出去散步，甚至扶我上厕所。两年来，我感觉自己多了个亲人。”马秀英说。

和马秀英一样“感觉自己多了个亲人”的，还有社区内的另外9户“空巢老人”，她们也清楚地记得帮助自己的志愿者姓名。

“关爱空巢老人”活动是重庆路三社区推出的一项便民举措，凡是辖区内生活不能自理、经济困难、子女在外的老人如果需要帮助，只需拨打“爱心服务卡”上的便民电话，志愿者就会随时上门提供服务。活动开展以来，包括社区工作人员、职工、学生等共有50余人报名参加。

谈及如何照顾好“空巢老人”，志愿者们总结出“三招”：

心理沟通。平时多带老人外出



志愿者照顾老人很贴心。

散步，和老人多聊天，交谈时最好不要触及老人的伤心事，以免加重其心里负担。

要有耐心。许多“空巢老人”年龄偏大，生活不能自理，无论大小事情都需要有人过问，因此照料时一定要细心询问、不能马虎。

投其所好。比如老人喜欢读书看报，就多让他们读一些内容积极乐观的书籍；而喜欢热闹的老人，可以去人多的广场上活动。“年轻人喜欢扎堆，其实老年人也喜欢找同龄人说话。”志愿者刘海芳解释。

## 雨中起火谁能料 邻里相救显真情

□记者 邓德洪 见习记者 尹亮

本报讯 一次意外的失火，因为几个邻居的帮忙而化险为夷。这是昨日上午发生在老城区仙果市街45号何家大院的一幕。

昨日8时许，因为下雨，院子里积了不少水，何源便一个人在院中扫水。没多久，他突然听见一股焦味。做过电工的老何判断，可能是谁家的电器烧了。他抬头一看，是里院邻居郭女士的二楼房间冒

烟了。“这会儿她家里没有人，可能是着火了。”他立即将大院的电闸关掉，并通知在西关上班的郭女士赶回来。在隔壁楼下的何香这时也发现郭女士的房子正在冒烟，也及时赶了过来。

不到10分钟，郭女士便赶回来。回来后，她马上打开了大门和二层的房门，并拨打了119。与此同时，何源、何香和郭女士接了水，用湿毛巾捂住口鼻上二楼灭火。可由于烟太大，人无法进入，屋里的

情况也不清楚。情况紧急！何源抬了砖块就向二楼房间的玻璃砸去。玻璃被砸碎后，浓烟很快散去，三人最终将火扑灭。

昨日9时50分，记者赶到现场，发现郭家靠窗的墙皮都已经烧黑，部分木质装饰也被烧掉，一架老式缝纫机部分受损，但房间内的其他物品并没有受到太大损害。看到火被扑灭，郭女士很激动，要给两位邻居买礼品表达谢意，但他们婉言谢绝。

## 市政快递：你反映我急办！

### 设施有瑕

市民杨先生反映：在龙门大道一运公司门前的路面上，有个窨井没有盖子了。

市城市监察管理局：市容巡查人员已发现并通知相关单位，目前该井盖已补上。

市民杨女士反映：御博城大门外面的道路上由于这次下雨导致污水四溢，路面全部是积水，根本无法行走。

市城市监察管理局：经调查，该处排污管道为二十世纪五六十年代建设，已不能满足现代需求。经市建委、西工区政府等单位协调、论证，确定待观风路修好后将该下水道并入观风路下水道管网，从根本上解决该路段积水问题。

市民王女士反映：周王城广场正北不远的红绿灯处(东边)有个窨井没有盖子。

市城市监察管理局：市容巡查人员已发现并通知相关单位，目前井盖已补上。

市民程先生反映：启明南路9

路公交车始发站，该站广告牌上面的不锈钢架被风刮断了。

市城市监察管理局：市容巡查人员已发现并通知市公用事业局，目前该问题已治理完毕。

### 加强管理

市民张先生反映：东下池村紧挨着御博城的地方有个垃圾池，每天早上或下午拉垃圾的时候，都有人烧垃圾，整天都冒着黑烟，污染环境，住在附近的居民都不敢开窗户。

市城市监察管理局：已通知西工区洛北乡政府，要求加强对环卫作业人员的管理，严禁焚烧垃圾。

市民李女士反映：汉宫路路灯不亮，具体线路：从王城大桥下面一直到大路口。

市公用事业局：此路段还在建设中，尚未完工。

(记者 杨海彤 整理)

