

“零干扰”购物是国际上一种比较先进的服务理念,洛阳王府井百货在入洛的第6个年头欲将其全面引进洛阳百货市场——

“零干扰”购物 王府井服务为谁升级

随着商业的发展,零售业的服务也存在着多种方式。或许你感受过隔着柜台爱理不理的服务员,或许你享受过偌大一个超市商品随意拿取统一结账的方便,或许你已经反感了防贼似的紧跟着让你浑身不自在的“贵宾”服务……随着扩容升级的进展,洛阳王府井百货即将推出一种全新的“零干扰”服务,这应该是多数消费者从未感受过的。

不但硬件装修和货品吸引人,服务也一直引领着我市百货业发展的洛阳王府井百货在开业的第一年首推的是“规范服务”、“统一着装”、“标准用语”,让洛阳的消费者初次领略到了“新中国第一

货”的规范化的魅力。当王府井百货里迎接声、介绍声、恭送声齐全的“三声服务”推出时,洛阳的消费者惊叹了,原来王府井里的服务这么热情。如果说“商品售后知识”、“洗涤保养知识”等专业知识由王府井的服务员向消费者逐一介绍的“知识服务”确立了王府井百货的专业品质与专业形象,那么第四年的“技能服务”则使王府井百货形象在洛阳百货业得以进一步提升。随后一年里主推的“增值服务”更是进一步拉近了与消费者的距离,让洛阳的消费者在王府井购物的同时更享受到了超值的服务。

随着今年王府井百货硬件的升级,洛阳王府井百货的服务理念

也在进一步的升级之中。一方面,国际知名品牌的进驻势必会引起品牌的全面升级,而众多的好品牌肯定会引来更为高端的消费群体,这些高端的消费群体和升级后的企业文化需要一种更为先进的服务理念与之相匹配;另一方面,随着王府井百货在洛阳的扎根,也呼唤着一种全新的服务来再次引领洛阳整个百货零售业的发展。于是王府井百货欲在今年全面引进“零干扰”购物服务理念:没有推销员紧跟着让你浑身不自在,但在你需要的时候自然就会有服务员过来给你的购物作参谋,你的整个购物过程就似一种亲情式的体验,或者说是体验

式亲情服务。总之,会从相对专业的角度给你自由的购物空间,也将使你的整个购物过程充满着乐趣。

据了解,“零干扰”购物服务理念的相关具体做法也要相继推出。比如:包括设施零障碍、服务零距离、管理零缺陷、接待零差错、售后零投诉的“五个零服务工程”,与团队和服务相关的“五个一服务工程”、“五个自我服务工程”等都已

在服务升级的过程当中。一种真正意义上的高档次零售服务,并不完全是为了与王府井的品牌升级配套,也是为了洛阳百货业的发展,更是为了能够全面地服务洛阳的消费者。

(本刊记者 李宇辉)



魅力新娘评选见面会举行

日前,由洛阳网和洛报集团广告总公司商业广告部共同承办、联华东方百货和今世福珠宝协办的魅力新娘评选见面会在上海市场联华东方百货东门广场举行。报名参与此次活动的28名魅力新娘候选人的照片在现场进行了展示,并接受热心读者的投票,最终将综合网上投票和现场投票结果,选出最有魅力的新娘。

上花轿婚纱摄影、欢天喜地婚礼庆典策划公司、喜满堂婚庆、丽云健身俱乐部、美丽宣言机构参与了此次现场活动。

(本刊记者 尚从春 文/图)

家乐福举办“新疆干果节”

巴丹木、碧根果、夏威夷果……各种从新疆直接采购的特产已于4月27日在家乐福全面展示,为期近半个月的家乐福“新疆干果节”全面开幕。

擅长特色经营的家乐福,在“五一”出游的最佳时节推出“新疆干果节”,使洛阳的消费者足不出市便可品尝到正宗的新疆特产。品质优、价格低、品种多的各种坚果、奶酪、葡萄干等吸引了大批的消费者选购。

(本刊记者 李宇辉 文/图)



教你巧戴配饰做夏日“蝴蝶”

烂夺目又永不流逝的夏日之美。难怪蝶形珠宝会成为当季珠宝设计的必然主题。随着带来夏日欢愉气息的蝶形配饰,我们的心也一并翩飞,荡漾起无限的夏日情调。

珠宝谈资

你想知道谁是蝶形珠宝设计的灵感缪斯吗?据说,女神赛姬(Psyche)常被描绘为年轻女人,长有由丈夫厄诺斯(Eros)相赠的蝴蝶翅膀。其名字在希腊辞源中解作“灵魂”和“蝴蝶”,成为永生、再生、来世及永恒快乐的象征。这远古精灵是Van Cleef & Arpels等高级珠宝在设计蝴蝶形首饰时的灵感缪斯,以蝴蝶仙子的优雅身影流连人间。

蝴蝶的美态稍纵即逝,但高级珠宝却能以传承百年的想象和创

意,化作蝴蝶的灵巧气质,将蝴蝶的翩翩舞姿凝于永恒的时空,留住缤纷的美态。

因人选饰

1.职场熟女如何选择蝶形珠宝
蝶形珠宝唯美浪漫,但这并不代表它只适合年轻女孩佩戴。作为职场熟女,同样可以借助蝶形珠宝来传递属于你的女人味。不过在选择时,建议选择形象更为抽象、色彩相对单纯的款式。一枚设计抽象、以钻石或珍珠镶嵌为主的蝶形胸针会成为你很多正装的襟前之美。

2.崇尚自然的年轻女性如何选择蝶形珠宝
性格温婉、气质甜美的女性对如此浪漫的蝶形珠宝必定情有独钟,唯美浪漫的款式最能衬托出甜

美女孩的可爱一面。因此,利用彩色宝石制成的色彩缤纷的蝶形珠宝很适合你,特别是那些造型极为小巧的蝴蝶吊坠、戒指等都是不错的选择。

搭配提示

1.夏日轻薄服装最配蝶形首饰
雪纺、丝绸等柔软轻薄的面料,似乎与浪漫唯美的蝶形首饰最为相配,同样柔和的色彩、轻软的质地、温柔的气质,搭配在一起非常和谐,让整个人都显得无比灵动。

2.简洁款式搭配繁复设计
唯美浪漫的蝶形珠宝在设计上大多比较繁复,渴求极致细腻的观感,因此造型会比较复杂,建议与之搭配的服装款式要简洁大方,疏密有致才会更加和谐。

(小美)

新鲜初夏 流行轻薄搭

在即将到来的初夏季节里,你打算怎么穿?甜美浪漫风、复古印花风,身为街头潮女的你最喜欢哪一款?



俏皮条纹

简单至极的松垮连衣裙因为明亮而俏皮的粗条纹而分外鲜活生动,银色的夹脚拖、系带小礼帽为整体造型带来自由和不羁的味道。

逍遥度假

蓝绿条纹有着明亮的度假感,和之前粗条纹所不相同的是,选择加入的黑色条纹有强烈的分割视线效果,身段太过偏瘦的MM不要轻易尝试。



复古印花

绕颈吊带抹胸裙在这一季是大热的单品,用复古的印花铺陈,立刻充满夏天气息。踏上轻松的平底凉鞋,绑起麻花辫就出门吧!



优雅田园

上衣由于肩部做了波浪褶处理而显得更为轻扬飘逸,加上白色的短裤和坡跟鞋突显了纯粹的田园气息,调皮的小礼帽透出一丝丝趣味。



甜美学院

一字领的上衣能够很好地修饰肩部线条,普通的牛仔短裤用在腰间系带的方式来打造视觉焦点,系带罗马鞋使甜美的学院风增添了一丝酷感。

(据腾讯网)

