

家居巨头抢滩洛阳 建材大鳄雄踞帝都

北京居然之家投资控股集团有限公司成立于1999年3月,是由全国华联商厦联合有限责任公司、北京中天基业投资管理有限公司等33家股东共同投资成立的大型国有控股股份制企业。公司以“居然之家”为统一字号,为顾客提供装修设计、装饰材料、家具、家居用品及饰品等一站式服务。目前,居然之家在北京、太原、重庆、沈阳、武汉、西安、呼和浩特、哈尔滨、济南、昆明、郑州等大中城市开店近30家,总营业面积100多万平方米,年销售额超过200亿元,是中国家居建材流通业第一服务品牌。

“你知道此次入驻洛阳的国际知名品牌占全店品牌多大比重吗?”看到笔者一脸茫然,居然之家洛阳店总经理潘海清说,“国际知名品牌占全店品牌的20%!已有德国的凯乐玛、瑞士的卢森、欧洲的得高、日本的伊奈、意大利的蜜蜂和SMEG……”

诸如此类高档甚至是奢侈的家居消费品对洛阳人来说,到居然之家购买方便、快捷。居然之家,这个年产值上百亿元的中国家家居巨头自去年签约洛阳后,不断地冲击着洛阳人的视觉和思维;洛阳高档的家居建材商场、全新的经营模式和服务理念、先行赔付的售后服务保障体系……

潘海清总经理说,居然之家在家居建材行业率先提出了“先行赔付”的承诺,即以“美化家居”为目标,为顾客提供设计、材料、家具及家居用品等一站式服务,集家装设计中心、建材超市、家具建材专卖店、家居用品商场于一体的高档家居建材主题购物中心。

他还说,2000年,某商户在北京租赁“居然”40平方米摊位,仅缴纳8000元质保金,结果质量出现问题,“居然”向消费者赔付150万元,而此品牌在北京其他卖场无一作出赔偿举动。潘海清总经理讲完此例后说:“居然之家完全站在消费者的



角度考虑问题,迅速兑现了‘先行赔付’的承诺。这件事令居然的形象、品牌、知名度迅速提升。”

据潘海清总经理介绍,当消费者对产品不满意需要退换货时,往往要先通过总服务台,再找商户解决,过程麻烦效果不好,而在居然之家,总服务台旁边设有醒目的“统一退换货中心”,消费者遇到产品质量或退换货问题无需找商户,“在这里消费者可以无理由退换货,为消费者省去繁杂的手续。”

“我们居然之家的核心竞争力是,以消费者为中心,向消费者倾斜,将服务做得更好。”潘海清总经理为了让笔者更清晰地理解“居然”的理念和精髓,将其归纳成几大部分:率先提出“先行赔付”、“一个月内无理由退换货”、“统一退换货”、“差价部分双倍补偿”、一站式购物、绿色环保装修。

潘海清总经理表示,居然之家将会坚持自己的服务理念与标准,以独特、领先的管理运营模式,全面推动行业发展,走出具有特色的发展之路,居然之家洛阳店必将雄踞中原千年帝都。(丽君)

香江集团 慷慨解囊表深情

青海玉树强震深深牵动了香江集团全体员工的心,一贯坚持以“办好实业、回报社会”为企业宗旨的香江集团在灾情发生后的第一时间投入到抗震救灾的热潮中。4月20日晚8时,在由中宣部、国家广电总局、民政部、中国红十字会举办的《情系玉树 大爱无疆——抗震救灾大型募捐活动特别节目》现场,香江集团

有限公司慷慨解囊,通过民政部向玉树灾区人民捐款200万元人民币,帮助灾区同胞渡过难关、重建家园。

香江集团主动肩负社会责任。2005年经国家民政部批准,拨出5000万元专项资金,创立了全国首家非公募基金会“香江社会救助基金会”;2008年,在汶川地震发生后,为灾区捐款3490万元人民币。(亚军)

金梦家具城 情意浓浓捐善款

4月24日,金梦豫西首届家具建材万人采购会举行之前,金梦公司举行了“情系玉树,大爱无疆”向地震灾区捐款活动,公司全体员工及各商户老板、导购员纷纷以自己的实际行动向灾区人民奉献爱心。捐款现场情意浓浓,爱心踊跃,虽然有很多导购员家境并不太好,但他们毅然伸出援助之手,给灾区人民送去温暖,此次活动共筹得善款3万余元。

近日,公司已通过各种途径向

灾区捐款近10万元,并且还决定将家具建材采购会营业额的1%全部捐助灾区。

多年来,金梦公司积极履行社会责任,在坚持为洛阳人民提供品质家居生活的同时,累计为社会福利机构、灾区、贫困地区家庭等捐款捐物近百万元,这些善举体现了一个民营企业强烈的社会责任感。该公司被授予“社会公益爱心单位”称号。(金文)

大唐宫市场 积极踊跃献爱心

青海玉树的灾情牵动着大唐宫市场广大员工和商户们的心,大家纷纷表示要为灾区的人民群众奉献一份爱心。

4月21日,全国哀悼日。陶卫商厦几位商户找到商厦管理办公室,表示要为玉树灾区捐款。管理人员马上制作了一个简易募捐箱,这几个商户带头捐款。不一会儿,小小的募捐箱就被争相赶来的商户和商厦员工围了起来。一份爱心、一片真情,互相传

递、互相激励……

陶卫商厦为灾区捐款的消息不胫而走。仓储市场、陶瓷市场、厨卫市场——很快整个大唐宫都积极行动起来。4个募捐箱在商户之中流动,捐款数额在分分秒秒之间增加。截至当日下午6时,共募集捐款26535元。其中商户捐款20005元,员工捐款6530元。大家以实际行动向灾区人民表达了关爱之情。(卫陶)

KADO 海大装饰·嘉道设计中心 www.haidazz.com

专家设计 一级施工 10项品控

名盘全攻略 “五一”大放“价”

时间: 2010年5月1日至5月3日

- 专家级设计师为您提供设计服务, 设计费减半
- 预约参观顶级样板间
- 签约主材大赠送, 优惠绝对史无前例, 欢迎来电(店)咨询

建业高尔夫、建业美茵湖、世纪华阳、银润中央广场、半岛明珠、
国宝香泊湾、东方今典、双溪布洛等名盘备有设计案例

洛阳电话: 0379-64318161 64628236 洛阳地址: 南昌路顺驰城会所四楼
郑州电话: 0371-87575769 郑州地址: 东风路与中州大道西300米传媒大道2202a