

高层住宅电梯,让您放心吗?

质监部门:发现问题电梯可拨打“12365”或 64335900 举报

□记者 李砾瑾 见习记者 裴希婷

近段时间,不断有市民拨打本报热线 66778866,反映住宅电梯出现故障,他们为此很忧心。记者遂走访了我市 10 余个高层住宅小区,发现其中部分住宅的电梯不同程度存在问题。

事件:电梯“罢工”,业主被困

家住洛龙区公务员小区的韩先生说,18日14时许,他的孩子乘电梯回家,按了“28”,可是电梯行至5层至6层之间突然停下,按应急铃没有任何反应,孩子急得大叫。过了大约10分钟,5楼一住户听到了孩子的喊叫声,赶紧给物业公司打电话,物业工作人员才把电梯打开,把孩子抱了出来。

韩先生说,孩子乘另一部电

梯到家后哭个不停,他以后再不敢让孩子单独乘电梯了。

郭先生住在该小区1号楼,该楼有32层。他说,去年冬天,他所住的单元里的电梯坏过两三次,许多住户只好一层层往上爬,“年轻人体力还好点,老人、小孩就够呛了”。

西工区文兴·阳光水岸小区的柴女士说,4月中旬的一天,晚上7时多,住11楼的她正在和家

调查:合格证不见影,应急铃成“哑巴”

23日,记者走访了我市一些高层住宅小区,发现部分小区的电梯内没有贴安全检验合格证,应急铃也不起作用。

在西工区永红巷1号院一栋30层住宅的电梯里,记者发现,该电梯里贴的安全检验合格证显示的下次检验日期是3月,而此时已是4月下旬。电梯内张贴有应急电话号码,记者拨打电话却无

人应答。

在永红巷4号院、纱厂路城市花园小区和汉屯路11号院高层住宅的电梯里,记者均未发现安全检验合格证;在文兴·阳光水岸小区,部分单元的电梯内也没有安全检验合格证。

23日11时20分左右,记者来到涧西区丽春佳园小区。在2号楼北侧的电梯内,记者根据提

示摁下“应急电话”键,铃声响起,但无人应答。随后,在该小区3号楼南侧的电梯内,记者摁下“应急电话”键,有工作人员接了电话。

23日11时50分左右,记者来到南昌路3号院。3号楼一单元东侧的电梯内贴有安全检验合格证,上面的“下次检验日期”是2010年11月18日。记者摁下“应急电话”键,无人应答。

社区·话题



物业:电梯已检验,合格证未及时贴

就洛龙区公务员小区韩先生等人反映的情况,记者联系了该小区的物业公司。一名工作人员说,高层住宅的电梯是很灵敏的,任何一个小故障都会造成电梯停运,这是电梯的一种自我保护反应。当时,韩先生的孩子被救出来后,电梯很快就恢复了正常。而应急铃一直是和物业办公室联通的,可能当时没有人听到。

对文兴·阳光水岸小区的柴女

士反映的电梯没有贴安全检验合格证的情况,该小区一物业工作人员在接受记者电话采访时说,由于近期工作较忙,新的安全检验合格证还没有来得及贴,他们会尽快贴上去。城市花园小区物业公司的工作人员也说电梯已检验过了,新的合格证还没有贴出来。

在汉屯路11号院物业办公室,一工作人员说,电梯的应急铃并未与物业办联通,目前电梯正在维修。

质监部门:电梯合格否,看检验合格证

什么样的电梯算是安全合格的电梯呢?遇到电梯“罢工”该怎么办?带着这些问题,记者来到了我市特种设备检测检验所。

所长刘振刚说,特种设备检测检验所的工作人员,每年都要对全市4500部电梯进行强制性检验,检验合格的会发安全检验合格证,这个合格证就是小区居民了解住宅电梯是否合格最直接的标志。

刘振刚说,安全检验合格证上会注明下次电梯检验日期,小区物业公司应提前1个月与检验所预约检验,如果过了检验日期还没检验,电梯就属于违规运行了。电梯属于特种设备,应由专门的维保公司每半个月维保一次。

刘振刚表示,许多居民在认识上有一个误区,认为电梯一旦停下就是出故障了。其实,电梯有很多保护装置,而且非常灵敏,若人在电梯里蹦跳,或者频繁操作电梯,控制电梯的电脑会认为有故障隐患,电梯就会停下等待检验。这是电梯的自我保护反应,大家不用惊慌。即使遇到电梯“罢工”,也不要担心,千万不要撬门或是翻出电梯,这样很危险。正确的方法是按下应急铃,或者拨打检验合格证上的维保电话,等待专业人士来救援。

刘振刚提醒说,如果发现小区住宅电梯有问题,居民可拨打质监投诉电话“12365”或者64335900举报。

“寅虎贺新春,移动送好礼”
家庭账户预存抽奖活动

EXPO 2010 中国移动通信 全球合作伙伴 Global Partner of Expo

家庭电话 家人手机 互打实惠

家庭短号 三位数字 轻松好记

感动生活 时刻分享

“移动之家”社区体验活动即将开启,敬请关注!

家庭福分 全家共享 好礼多多

家庭账户 一人付费 全家共享

2009年12月17日至2010年1月31日期间,参与“寅虎贺新春,移动送好礼”家庭账户预存有礼活动的家庭中,251个幸运家庭获得了旅游大奖,我们已通过河南移动网站、电话等形式进行告知,请获奖者凭中奖号码及有效证件至洛阳移动凤化街营业厅(洛阳市老城区九都东路“洛八办”西隔壁)领取旅游卡。

更多惊喜与回报,敬请关注移动之家最新社区主题活动!

最新活动报名方式敬请关注各移动营业厅及社区服务点海报。

中奖家庭号码由郑州市黄河公证处公证抽出。



客服热线:10086 www.hs.chinamobile.com