

王府井百货强势扩容,天盛壹佰激情开业,丹尼斯百货、万千百货、新银泰等也雄心勃勃地攻城略地……“五一”小长假期间,我市百货商场各出奇招,上演了一场争金夺银、抢占市场份额的“年中大戏”。3天时间,多家百货商场销售额同比增长均在40%左右——

助力消费 百货业迎来五月“开门红”

□本刊记者 景庆霞

“五一”3天小长假,我市天气一改前段时间时冷时热、阴晴不定的状况,3天的最高气温都在30℃以上。与这种火热的天气相对应的是——我市百货业也是相当火热:仅5月1日当天,万达广场的客流量就在13万人次以上;“五一”小长假期间,王府井百货实现销售额2000余万元;丹尼斯百货与去年同期相比,销售额增长40%;新银泰百货与开业时相比,销售额增长45%……

●首战告捷 百货业销售火爆

今年“五一”,我市百货业可谓全面开花,各家商场销售都非常火爆。

“五一”小长假正逢王府井百货东区青春馆盛大开幕,全场大力度促销以及时尚真人秀等活动,为王府井百货赚足了人气。据王府井百货总经理助理李树旗介绍,“五一”期间,王府井百货实现销售额2000余万元。

记者从丹尼斯百货副店长薄涛处了解到,今年“五一”,丹尼斯百货超过预期110%地完成了任务,与去年同期相比,销售额增长了40%。

这个“五一”是万千百货自开业后,第一次在黄金周举行大规模促销活动。“流行服饰满100元返100元”等活动让商场销售火爆,创造了开业以来销售业绩的新高峰。

“消费满200元返168元券”,新银泰百货“五一”促销的大手笔让人咋舌,吸引了众

多消费者涌向新银泰百货。据新银泰百货总经理王啸介绍,与开业时相比,新银泰百货“五一”销售额增长了45%。

联华东方百货全场“100当做200花,化妆品100当做120花”及启动“夜场购物100当做220花”模式,为其迎来了超旺的人气。据了解,联华东方百货“五一”营业额比平时多出三成多。

5月2日,洛阳工贸的华丽升级之作——天盛壹佰盛大开业。狮鼓表演、现代街舞、国粹变脸等,为天盛壹佰带来了超旺的人气;而“消费满100元再减20元、限时秒杀”等大力度的促销更让消费者如痴如醉,情陷激情购物中而不可自拔……据天盛壹佰营销总监王连义介绍,与去年同期工贸相比,天盛壹佰的人流量和销售额都在10倍以上。



万达广场精彩表演吸引了众多眼球。

●各出奇招 掀起消费高潮

在我市某科研单位上班的李女士希望在“五一”3天小长假期间买到一双凉鞋,价格在500元以内,时尚别致、质量优良,品牌未定。结果她把几大百货商场转下来后,入她“法眼”的凉鞋不少于5双,且每家的促销活动都很诱人,一向爱挑剔的李女士也面临着选择难题了。

5月的节日卖点有很多,“五一”小长假、母亲节等接踵而至,对于

善于抓节日经济的商家来说,5月是其争“金”夺“银”的黄金月,是其上半年业绩成败的关键。而“五一”3天小长假的业绩,直接决定商家5月的销售业绩和销售信心,因此各商家铆足了劲儿吸引消费者。

从王府井百货扩容升级,到丹尼斯百货巨额让利;从万达广场请来明星作秀,到新银泰百货全力推出一卡通用的牡丹富贵卡;从联华东方百货启动夜场消费,到天盛壹佰盛大开业……我市各百货商场盛事不断,努力掀起“五一”消费高潮。记者在采访时发现,几家百货商场里人山人海,收银台、赠礼处排起几十人的长队。这个“五一”,我市百货业就像当时的天气状况一样火热。

●竞争激烈 服务有待升级

有市场就会有竞争。商业竞争是竞争者之间的游戏,这种竞争可以使企业时刻保持警惕,努力提升自己的竞争力,并能繁荣整个行业。但在忙于竞争的同时,服务这一项不能忘。

从王府井百货的扩容升级,到丹尼斯百货把2010年定为“服务年”,服务越来越受到商家的重视。

但记者也在有的商场看到,由于“五一”人特别多,有的百货商场难以应对大批量的客流,出现管理混乱的场面;还有的商场对客户缺乏人性化的关怀……这些百货商场的服务有待改进与升级。

“当前我市百货业竞争激烈,各商家只有不断调整战略,使之适应行业的特点,才能取得市场话语权。但不管竞争再激烈,服务不能忘,只有服务好,才能带来更多的效益,才能使企业更有竞争力。”洛阳理工学院教授吉赞峰这样对记者说。

后天就是“母亲节”,这是众商家另一个节日促销点。如何继续吸引消费者的眼球、怎样进一步提高销售业绩,相信每一家百货商场都有自己的做法。但竞争再激烈,服务不能丢。我们期待着在每一家百货商场买到优质商品的同时,也能享受到高质量的服务。



导读

树立品牌榜样 提升装饰水平
家居市场“五一”上演旺销“大片”

▶02版

▶04版

买家电 到永乐

贺永乐电器“五一”活动完美收官

感谢消费者,感谢厂家及供应商,对永乐的支持与厚爱!

- 美菱:合肥美菱股份有限公司
- 格兰仕:洛阳鹤阳商贸有限公司
- 九阳:洛阳市强声电器有限公司
- 安吉尔:郑州博达电器有限公司
- 苏泊尔:郑州品格百货有限公司
- 新飞:洛阳飞格商贸有限公司
- 惠而浦:惠而浦(中国)投资有限公司
- L G:乐金电子(中国)有限公司

- 海信:海信科龙电器股份有限公司河南分公司
- 美的:郑州市美的生活电器销售有限公司
- 海信科龙电器股份有限公司河南分公司(海信空调)
- 海信科龙电器股份有限公司河南分公司(科龙空调)
- 河南诚信格力电器市场营销有限公司(格力空调)
- 洛阳山海电器有限公司(美的空调)
- 郑州康华实业贸易有限公司(三菱电机空调)

- 郑州TCL电器销售有限公司
- 四川长虹电器股份有限公司郑州销售分公司
- 深圳创维-RGB电子有限公司河南分公司
- 青岛海信电器股份有限公司郑州经营分公司
- 夏普商贸(中国)有限公司
- 宁波方太厨具有限公司
- 樱花卫厨洛阳分公司
- 万佳乐电器有限公司

以上厂商排名不分先后