

# 网购商品不满意 你有30天“后悔权”

## 新《消费者权益保护法》修订第二次征求意见稿露面,最迟后年出台

记者从有关渠道了解到,已经颁布了16年的《消法》,已经正式进入二次修改程序,相应的最新修订稿,在明确标注“原文”和“修订”两大板块后,可以清晰看出,新《消法》今后的改革方向。根据业内人士预测,这部修改法的最迟出台时间应该在2012年年底之前。

### “非现场”购物 增加“后悔权”

《消法》原第九条:消费者享有自主选择商品或者服务的权利。

《修订》第九条新增:对通过电话销售、邮售、上门销售等非固定场所的销售方式购买的商品,消费者有权在收到商品后30日内退回商品,并不承担任何费用,但影响商品再次销售的除外。

“修改”解读 南京市消协秘书长周晖指出,现在商家的促销手段五花八门,其中不少有夸大之嫌,导致消费者发生“冲动式消费”,而电视购物、网络购物

等非现场消费方式,也让不少消费者在“摸不着”的情况下频频体会“很受伤”。对于“后悔权”的设立,周晖说,后悔权起源于美国,最早出现在直销和保险行业中,又被称为“冷却制度”。

### “消费隐私权” 首次被提及

《消法》第十四条:消费者在购买、使用商品和接受服务时,享有其人格尊严、民族风俗习惯得到尊重的权利。

《修订》第十四条新增:享有个人信息受保护的权利(本法所称的个人信息,包括消费者的姓名、性别、年龄、职业、联系方式、健康状况、家庭状况、财产状况、消费记录等与消费者个人及其家庭密切相关的信息)。

“修改”解读 “不能否认的是,一些受利益驱使者将消费者的个人信息肆无忌惮地出卖给商家,已经严重扰乱了消费者的正常生活。”周晖表示,如今与消费者生活密切相关的诸多领域都需要填写个人信息,

其中任何一个环节的信息泄露,都会让消费者惹上麻烦。

### “双倍赔偿” 将变成x倍赔偿

《消法》第四十九条:经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的一倍。

《修订》第四十九条修改为:经营者提供商品或者服务时,有欺诈、胁迫或者强制交易等行为的,消费者除要求赔偿损失外,还可以向经营者要求支付购买商品的价款或者接受服务的费用的x倍以内的赔偿金额。

“修改”解读 “只有加强惩罚性条款的力度,才能对商家的侵权行为进行震慑。”周晖表示,根据消协的实际调解体会,最让不法商家害怕的,就是惩罚性赔偿和集团诉讼制度。因此惩罚性赔偿的尺度在新《消法》中进行调整是大势所趋。

(据《扬子晚报》)

## 新羌寨的幸福生活



位于四川阿坝藏族羌族自治州理县东部的蒲溪乡休溪村,是典型的高山峡谷村,村民常年居住在海拔2600米的高山上。由于离汶川地震震中映秀较近,百姓家园在地震中损失惨重。

两年过去了,蒲溪乡休溪村发生了翻天覆地的变化,一个生产发展、村容整洁、村民精神面貌焕然一新的旅游村、文化村展现在人们面前。走在休溪村里,处处鸟语花香,人人春风满面,这座短短两年时间里悄然崛起的高山新村,不仅见证了一个震区羌寨的涅槃重生,也托起了休溪村人民幸福生活的梦想。(新华社发)

## 中外机器人“竞技”世博会

新华社上海5月11日电 对未来世界的畅想,少不了人工智能。上海世博会,自然成了各国机器人云集之地。

世博园中,日本馆的“小提琴演奏机器人”颇具“明星相”,令看过它表演的游客赞不绝口。这个机器人长着黑色大眼睛,身着银色外衣,出场后先鞠躬,再用左手将小提琴放到下颚处,右手提起琴弓开始演奏。动作细腻,姿态优雅。

“它还会揉弦!”有人惊叹。

不少观众随着拍子,轻轻击掌。一曲中国民歌《茉莉花》终了,馆内掌声雷动。

法国馆中,身高58厘米的“脑”则被一些观众称为“小天才”。据工作人员介绍,这个机器人会打太极拳,跳舞、爵士乐、足球也样样精通,还通晓20多个国家的语言。幸运的观众则能看到“脑”的多个兄弟站成一排、同时起舞的场景。

在城市最佳实践区的杭州馆门口,记者还邂逅了蓝色的

机器人“海宝”。只要拿一个专用话筒,就能和它对话,其面部液晶显示屏会显示即时表情。“海宝”还擅长诗歌“接龙”,来自江苏苏州的小学生唐尧昱和它连对了5首也没有难住它。

**世博看台**  
漆 耐擦洗  
洛大豫实业有限公司 协办  
市区专卖店 电话:68623600  
欧亚达负一楼

## 广西一副校长陷“短信门” 被曝与多名女下属暧昧

烟草局长“日记门”事件余波未了,广西又曝校长“短信门”。近日,一篇题为《南宁市xx小学副校长xxx善吃窝边草》的帖子,出现在国内一家知名网站上。根据该帖内容,可以看出这名小学副校长与本校多名女教师有染。据悉,当地官方已经开始调查。

发帖人“千年炭人”在帖子中说,一个叫“老杨”的人,顺手牵羊“捡”到一个皮包,包内除了装有一笔数目可观的现金以及账本之外,还有两部手机,里面储存着机主从2009年12月2日至2010年4月25日期间的短信收发内容,短信累计长达近10万字。通过这些短信内容,可以看出该副校长不仅与本校多名女教师有染,经济方

面也存在一定问题。由于短信中的时间、地点,以及所牵涉的人物姓名、职务等信息,均未进行处理,因此看起来很逼真。

广西当地一家媒体记者将该帖子用五号宋体字打印出来,发现竟长达131页,如果算上其中显示的手机号码、日期等附加内容,共计有15万余字,除去附加内容,短信累计仍有近10万字。其中,大多短信内容表明,该副校长与多名异性同事保持有暧昧关系,使浏览帖子的网民对该副校长的私生活一览无余。

在该帖子中显示,在手机主人2010年2月7日的短信交往中,出现有一个李某某与该副校长通过短信进行的激烈“谈话”。可以看出,李某某的爱

人是该副校长所在学校的教师,该副校长和李某某爱人之间的暧昧关系被李某某发现,遂通过短信“讨说法”,而这名副校长表示“愿意奉陪”。

当地媒体记者电话采访到曾在短信中指责该副校长玩弄自己老婆的李某某。电话拨通后,李某某得知记者想了解他与该副校长之间的“过节”后当即表示,这名副校长与他前妻韦某有不正当的男女关系,事情败露后自以为自己有钱,态度很嚣张,至今连一句道歉的话都没说。目前,李某某已与韦某离婚。

据悉,该所学校所在地——南宁市青秀区官方已经成立调查组进行调查。目前,事件仍在进一步调查之中。(据中新网)

## 北京制止7起针对校园案

北京市公安局文化保卫处相关负责人10日表示,在南平案件发生之后,北京及时制止了7起针对中小学幼儿园的案件,抓获了10名犯罪嫌疑人,较好地维护了本市中小学的治安秩序和学生的安全。

据市公安局文化保卫处副处长张学平介绍,目前本市已有部分学校配备了专业保安,学校配备专业保安没

有统一的上岗时间表,无论民办还是私立学校,只要条件成熟就可以启动保安机制。

目前市教委已对各学校配备保安的情况作出了明确要求,本市中小学正在抓紧落实。现阶段配备保安的对象主要是公立中小学,对民办中小学幼儿园的配备标准,公安机关和教委正在研究中。(据《北京晚报》)

## 男子砍杀妇女儿童 逃跑中被群众打死

记者从柳州市公安局获悉,11日7时许,三江独洞乡高定村37岁男子杨庆明持刀在当地将2名中年妇女和一名3岁女童砍死,并砍伤一名6岁儿童。犯罪嫌疑人逃跑过程中被群众

打死。目前,被砍伤儿童暂无生命危险。当地政府已组织工作组进村开展调查工作,安抚群众情绪,维护社会稳定。(据新华网)

## 洛阳中隧医院

### 诚聘

- 儿科医生 2名
- 耳鼻喉科医生 2名
- 内科医生 5名
- 外科医生 3名
- 妇科医生 2名
- 医政科主任 1名
- 住院部主任 1名
- 放射科医生 1名
- CT医生 1名
- 外联数名
- 护士 10名

联系人:林先生 联系电话:13733648628

## 设计院招聘公告

原国有“中房集团洛阳公司设计研究所”改制为“洛阳中聚建筑设计有限公司”,具有规划建筑设计(乙级资质),因业务及发展需要,特招聘一批优秀“建筑及结构各专业设计师”(注册师优先)。

地点:高新区海棠路26号(创业路口)  
联系人:李先生  
电话:13838816894  
洛阳中聚建筑设计有限公司