

一招通吃？很难实施？

“后悔权”管多大用引热议

□记者 李迎博 通讯员 姜本华

日前有媒体报道,《消费者权益保护法》进入二次修改程序,修订后将增加“后悔权”内容:对通过电话销售、邮售、上门销售等非固定场所的销售方式购买的商品,消费者有权在收到商品后三十日内退回商品,并不承担任何费用,但影响商品再次销售的除外。消息传来,不少喜欢网购的市民为之振奋,但也有不少人“对‘后悔权’到底能管多大用产生疑问。

何为“影响商品再次销售”

“如果我买了衣服,只要吊牌完好无损,肯定不会影响商家再次销售。其他物品只要包装完好,应该也不会影响商家销售。我觉得这没有什么好多虑的,新《消法》实施后,我们消费者的腰杆就更硬了。”市民田晓丹说。

而从事网店经营的王霞认为,

“影响商品再次销售”这个定义比较模糊。至于什么情况下算是影响商品再次销售,却没有说清楚,这容易造成商家和消费者产生争执。

“食品、饮料有一定的保质期,如果消费者接近30天时提出退货要求,这肯定损害了商家的利益。我觉得,消费者使用‘后悔权’时应酌情使用,而且不应把‘后悔权’看作是维护权益的唯一出路,最重要的是在购买商品时把把关。”同样从事网店经营的张蕊蕊说。

“无条件退货”能否实现

“按照《部分商品退换货责任规定》的规定,产品售出7日内消费者可以选择退货、换货或修理,15天内消费者可选择换货或者修理,但两者的前提条件都是商品必须存在质量问题。而以后,如果网络或电视购物可以在30天内无条件退货,这是保护消费者权利的升级,但由于网购的特殊性,这个规

定能否真正实施很难说。”市消协工作人员肖慧说。

肖慧认为,由于非现场购物方式的特殊性,大多数消费者并不清楚与其交易的经营者的真实姓名和明确的经营场所,管辖权难以确定。所以即便是消费者在30天之内退换货,但如果找不到商家,这个规定就形同虚设,所以国家相关

部门应该在管理非现场购物经营者的注册登记方面更加完善。

肖慧还提醒消费者,网购时最好不要采用银行汇款或者网上转账的方式购买商品,尽量采用支付宝等第三方支付账户监管系统,同时还要保存好“交易完成”的关键网页以及与卖方的聊天记录,这样退货时就有了依据。

相关链接 我市网购投诉成热点

近年来网购投诉直线上升,是去年我市消费者投诉的五大热点之一。市消协工作人员介绍,一些消费者在网购时很容易受网店信誉的影响。其实大家在购买商品时,可以适当光顾一下信誉较低的新开网店,相比高信誉的卖家,一些新店主的服务可能更好。

“网店本来就是图个薄利多销,竞争十分激烈,所以信誉和人

气是吸引顾客最重要的因素。新店即便把售价压到最低,销量仍比不上那些信誉高的卖家,所以刷信誉成为了很多店主开店时的首要任务。”家住西工区的张蕊蕊已经从事网店专职工作3年多,她说一些网店店主找亲戚、朋友等认识的人帮忙刷信誉,甚至花钱找一些专业机构刷,这是圈内人熟知的“游戏规则”。

买高价儿童玩具不妨先谈谈售后

□记者 武逸民

发声娃娃499元、遥控飞机389元、遥控汽车188元……“六一”儿童节将至,又到了各类玩具销售的旺季。但昨日,在高新区华夏路附近,市民吕先生说起去年“六一”购买玩具的事儿仍有些激动。

高价玩具成“废品”

吕先生说,当时他给孩子买了一辆售价为328元的遥控汽车,可玩了不到10天电机就出了问题,不会倒车。他找到销售商,对方说没有售后服务,不能退货也不能保修,让他找厂家。

无奈,吕先生只好拨打了玩具生产商——深圳某电子公司的电话,厂方人员表示,吕先生可把遥控汽车寄到厂内服务部进行维修,但相关费用须由吕先生承担。“往返邮寄费、保价费、材料费加起来近两百元,我修一次还不如再买一辆呢!”吕先生气愤地说。

无独有偶,4月初,市民衣女士给孩子买了一个售价为200多元的电动发声娃娃,不料“五一”期间发声娃娃就成了“哑巴”。找商家无果,她在市场上转了两天,也没有找到相关维修店。“200多块钱买的玩具成了废品,算下来玩一天花了10多元。”衣女士无奈地说。

儿童玩具不“三包”

昨日,在南昌路一家大型超市儿童玩具区内,一款售价为86元的汽车模型的包装盒上,厂家地址、产品合格证、适用儿童年龄及注意事项等一应俱全,售后服务和维修说明却难觅踪影。玩具销售人员焦女士表示,因玩具不享受“三包”政策,消费者购买时可现场验货,售出一周内出现质量问题包换,之后再出现问题商家概不负责。

在景华路一家玩具销售店内,销售人员说,玩具本身就是易损品,再加上孩子玩时没有个准头,所以他们售出的玩具不退、不换,如需维修,他们可提供厂家的联系方式,相关费用也需消费者自己负担。

对此,市工商局消费者权益保护科负责人表示,由于国家对玩具至今没有出台“三包”政策,他们在处理玩具质量问题的投诉时也比较头疼。消费者购买玩具,尤其是价格昂贵的玩具,不妨先和商家协商售后服务事项、维修等,以保障自己的权益。

街头难觅踪影,修鞋摊渐行渐远

□记者 王蕾 见习记者 申利超

“如今想找地方修鞋子,真有点难。”昨日,市民刘先生发现脚上穿的皮鞋开裂后,找了几条街都没找到修鞋摊。现如今不少市民也有相同的感受。

跑几条街找不到修鞋摊

年近50岁的刘先生昨日在延安路正走着,突然发现左脚穿的皮鞋侧面开了胶,于是开始寻找修鞋摊。从延安路到珠江北路,又到珠江南路,他却没有找到一个修鞋摊。刘先生说,记得20年前,家门口没多远就有修鞋摊,现在才发现,做这个行当的人越来越少了。

家住老城区民主街的张女士说,20世纪80年代初期,老城区的小街小巷里修鞋的摊子挺多,那时候皮鞋裂了或鞋底磨坏了,都拿到修鞋摊修接着穿,现在走几条街也未必能看到一个修鞋摊。

小胡同里的守望

“我在这儿修鞋已有20多年了,如今生意大不如前,生意淡的时候一天也就收入20多块钱。”在

西工小街一个小胡同口,修鞋匠张师傅说,20多年前,这个40余米长的小胡同内有11个修鞋摊,那时候来补鞋底的、粘鞋帮的人特别多。特别是20世纪80年代,男士都喜欢给皮鞋底钉鞋掌,这样走起路来叮叮响,很时髦。

张师傅指着胡同内其他几个修鞋摊说:“你看看,现在就剩下5个修鞋摊勉强维持了。修鞋是又脏又累的辛苦活,早上一般8点就得出摊,到晚上8点才收摊,天黑得早就坐到路灯下干活,一个月下来也就赚个糊口钱。”张师傅说,还坚持在这里摆摊的只有四五十岁的中年人,年轻人都不愿意来干这活儿,等再过些年,也许修鞋摊会随着他们这些老修鞋匠的退去而从街头消失。

前来修鞋的赵女士告诉记者,她是从轴研所赶到这里修鞋的,因为现在她所能找到的固定修鞋摊只有这里了。

在转型中获得新生?

不过,记者发现一些有专门店面的专业修鞋店开始出现,这里不仅能修鞋,还能为各类鞋做保养。

在涧东路一家专业修鞋店,店



张师傅在西工小街一个胡同口修鞋。 记者 王蕾 摄

老板说,店里换一个鞋跟便宜的要8元左右,贵的要20元左右;对于一些高档皮鞋,店内还可以定期做保养,根据保养内容不同,收费50元至100元不等。市民孙先生开着轿车来取保养好的皮鞋,他说这双皮鞋买时花了约800元,穿起来自然很爱惜,定期送到专业修鞋店保养就可以多穿几年,这保养钱值得花。

玻璃厂路附近也有一家专业修鞋店,店老板陈先生说,自己以

前也是一名在街边干了10余年的修鞋匠,有了技术、经验后,就想着开个专业修鞋店,以提高档次,从而吸引更多的高端消费者。

“现在我月收入大约4000元,是过去摆修鞋摊时收入的两倍多。”陈先生说,现在上海已经有大型商场让专业修鞋店进驻,目的就是为消费者提供更贴心的服务,相信曾经的街头修鞋摊会在不断转型中获得新生。



晚安才能早上好!

星群安神补脑液

功效: **安神补脑 生精补髓 益气养血**

用于头晕乏力,健忘失眠,神经衰弱等

广药星群安神补脑液——三大独特优势

- 一、采用膜专利技术,富集有效成分“淫羊藿苷”等含量更高。**
广药集团星群药业采用苛刻的“药材选材入药制度”,精选优质鹿茸、制何首乌、淫羊藿等名贵中药。同时采用全国首创的中药提取技术,确保有效成分得到充分提取;并采用膜专利技术,其富集的有效成分“淫羊藿苷”等含量更高。
- 二、采用国际先进的果葡糖浆工艺,吸收更快!更充分!**
果葡糖浆可以在第一时间被吸收转化成身体所需,所以淫羊藿苷等有效成分吸收更快,更充分。
- 三、“补脑提高记忆、助睡眠、抗疲劳”三大功能并重。**
本产品含有“鹿茸、制何首乌、淫羊藿”等天然名贵中药配伍经典,既可用于中、高考学生关键时刻滋补大脑、助睡眠,更好地提高学习记忆力;还同时用于白领办公人员等抗疲劳,中老年人睡眠浅睡不好等。

温馨提示: 河南省各大药房均有本产品销售。