

让旅行社安排旅游 称饭店有消防隐患

## 牛气的“消防支队长”是假冒的！

□见习记者 马毓黎 记者 孙自豪

**本报讯** “消防支队长”到旅行社蹭吃蹭喝,吃饭时又“跨区检查”饭店消防设施,民警到场他却一声不吭。原来,他是假冒的。

11日下午，一自称“洛阳市消防支队支队长”的中年男子来到洛阳铁鑫假日旅行社火车站营业部，对该营业部王女士说准备带消防支队官兵到武汉、都江堰等地旅游，让旅行社“安排一下”。

次日上午10点，该男子再次来到该营业部，告知王女士“消防支队参谋长”下午两点过来办手续，之后便与在场的工作人员闲聊起来。午饭时分，工作人员见其还没有离开的

意思，便邀其一起吃饭。

在火车站附近的一家饭店里，为让旅行社工作人员相信其身份，该男子掏出一个证件给大家看，上面写着“三门峡市消防支队干部 张军”，自称是“洛阳市消防支队支队长”，怎么拿了个三门峡消防支队的证件？王女士对其身份产生了怀疑。

吃饭过程中，“张支队长”以饭店存在消防隐患为由让服务员叫老板来。大堂经理闻讯赶来后，“张支队长”把大堂经理拉到包间外，随手抓起墙边的灭火器说饭店的消防器材不合格，并要求查看饭店的消防合格证，并出示了所带的证件，称是跨区检查。

服务员拿来消防合格证后，“张支队长”瞥了一眼说不合要求，称要给“你们的消防大队长”打电话，说着便掏出手机拨号。大堂经理将情况汇报后，饭店总经理对此人的身份产生了怀疑，遂报警。

车站派出所民警赶到现场后，让“张支队”出示工作证、身份证件，该男子不吭声。民警遂将其带回派出所讯问。

经查,该男子名叫张国顺,开封市通许县农民,43岁。其携带的证件系伪造。车站派出所副所长钱琪说,依据治安管理处罚法相关规定,张国顺被处以行政拘留10天并收缴其违法证件。

(王峰获线索奖 50 元券)

没有修理记录,保修期内商家也有权拒绝退换商品——

# **别怕麻烦，修理记录一定得写清楚**

□记者 王蕾

**本报讯** 新买的电器出了毛病，这哪行？一打电话，售后人员上门了，轻松、详细地解释，三下两下毛病消除。这时候，心里的那点气早就没了，自然笑脸相送。等等，您忘了件事儿——修理记录还没填呢，这可含糊不得！

前段时间，市民张女士花 2000 元购买了一部手机，使用一周后，手机开始出现花屏现象。随后的近一个月时间，张女士先后两次到手机售后服务中心进行维修，结果手机花屏的

现象依然存在。无奈之下,张女士要求商家更换新机或退货。当商家要求张女士出示保修期内的修理记录时,张女士才想起来,前两次送修手机都没有填写修理记录。而商家表示,尽管未过保修期,但因为没有修理记录作凭证,不能为张女士退换手机。

市民李先生也遇到了同样的烦心事。他去年8月购买了一台微波炉，售后服务卡上写的是保修期一年。用了两个月，微波炉就出现了加热温度不足的情况，至今李先生前后送修了3次，故障依旧存在。李先生找到商家要求退货，商家却表示售后服务部没有李先

生所购微波炉的修理记录，而李先生所持的保修卡也没有填写修理记录，按照规定，不能给李先生办理退货手续。

律师许明辉说，根据《部分商品修理更换退货责任规定》，保修期内修理两次仍不能正常使用的商品，凭修理者提供的修理记录和证明，由销售者负责为消费者免费调换同型号同规格的产品或退货。因此，消费者在保修期内维修商品时，切记主动要求维修人员填写记录，以免有些商家有意或无意不填写维修记录，给日后维权造成麻烦。

旅游政策逐步放宽

以后个人可代理  
旅行社揽客

□记者 戚帅华

**本报讯** 旅行社招徕游客政策将放宽了。近日，国家旅游局发出《关于试行旅行社委托代理招徕旅游者业务有关事项的通知》，根据该通知，旅行社行业内部将率先试行旅行社委托代理招徕旅游者业务制度，无资质的旅行社可作为有资质旅行社的代理机构招徕旅客。

此外，旅行社委托非旅行社的组织或个人代理招徕旅游者，将在旅行社业内试行的基础上，适时制定管理办法进行试点和逐步开放。这意味着今后非旅行社的组织和个人也将可以接受委托代理招徕旅游者业务。由于赴台旅游刚刚开放，还具有特殊性，《通知》要求赴台游一律不得进行委托代理。

“旅行社委托代理实行后，旅行社将能更好地为游客服务。”市旅行社行业协会有关负责人介绍说，目前，一些有资质的旅行社渠道是有限的，给游客提供的服务也是有限的，而一些旅行社有丰富的渠道却没有做旅游线路的资格，旅行社委托代理业务能很好地将两者结合起来，有利于旅行社提升旅游产品品质，而对广大游客来说，今后报名出游也将更加方便、实惠。

