

# 洛阳联通 让您的生活更美好

适逢又一年5·17,“信息技术让城市生活更美好”是今年世界电信日的主题。在您的身边,在300万客户的左右,洛阳联通正在以高科技、高速度、高便捷的信息技术,让您的生活更美好。

您或许对洛阳联通不甚了解,联通却在您的身边为您提供便捷的服务!邮电局——电信局——网通公司——联通公司,这就是发展主线,现在的洛阳联通是由原洛阳网通(前身即是洛阳电信局)和原洛阳联通于2008年融合改制而成的新企业,双方通过优势资源的共享,使洛阳新联通成为了我市网络规模最大、经营业务最全面、队伍优势最明显、服务范围最广泛的电信运营企业之一,拥有108年的历史,是洛阳市的主导电信运营企业。您也许是洛阳联通的客户,或者曾经是联通的客户,洛阳联通致力于提供更便捷的信息化服务,让您的生活更美好!

## 电话 让沟通更畅通

古今中外,多少人曾经为了更快更好地传递信息而努力,在电信发展的100多年时间里,人们尝试了各种通信方式:最初的电报采用了类似“数字”的表达方式传递信息;其后以模拟信号传输信息的电话出现了;随着技术的进步,数字方式以其明显的优越性再次得到重视,数字程控交换机、数字移动电话、光纤数字传输……历史的车轮还在前进。

洛阳新联通的固话、移动、无线市话网络总容量达到400万

线,手机、固定电话、小灵通等的使用客户总数超过200万户,“村村通电话”,投入巨资建设基站数以亿计,实现信号无缝隙覆盖”,每秒钟都有数百万的洛阳人民正在使用洛阳联通的电话使得沟通更畅通。

## 宽带 让世界更多彩

互联网的出现无疑把地球“缩小”成了一个“村”,而宽带无疑又把“地球村”变得更宽广、更快捷。今天,谁的衣、食、住、行、娱乐能离开由通信手段架构起来的互联网?娱乐、学习、工作……在不知不觉中,互联网帮助我们很多。

2000年,河南第一条宽带由洛阳联通接入,2010年,联通宽带将突破500万户,1000G高速带宽,20000名客户经理专业服务,现在,每分钟就有三个人正在加入……

积淀数十年“老邮电”网络、人才、技术优势,铸就河南联通“主流宽带、金牌服务”的卓越品质。国家骨干互联网,上千个标准化高速宽带机房,出省带宽1000G;遍布城乡的光纤网络,2M、4M、6M、8M……众多产品供你选择;20000名专业客户经理,7\*24小时宽带专家服务,24小时装机、移机、修障,100%服务回访。

洛阳联通的IDC数据中心为河南省第二数据中心,承载着CCTV、新浪、腾讯、土豆等大型互联网视频及网站加速,机房面积千余平方米,可容纳万余台服务器,因其超强的服务能力,已吸引全国

各地数百家企业到洛阳托管服务器。洛阳联通还大力实施网络“双畅通”工程,对宽带网络进行优化、升级、提速,旨在让更精彩的网络以更快的速度呈现在洛阳人民眼前。

洛阳联通的固话和宽带修、装、方便,全市1200多名电话和宽带修、装人员,为客户的通信生活保驾护航。2009年底,为了更好地体现洛阳联通的宽带服务优势,真正做到“主流宽带,金牌品质”,洛阳联通开始全面实施宽带装维“660”工程,即宽带装机不超过6小时,宽带障碍维修不超过6小时,宽带覆盖无盲区,赢得客户好评如潮。如今,宽带当日上午申请实现当日装机的已达到90%以上。

## 3G 让信息更普及

3G-WCDMA是洛阳联通运营的3G制式,它在3G服务方面具有领先优势。WCDMA拥有目前全球最成熟的技术、市场和产业链,应用也最为广泛,是国际上最为通用的3G制式;在网络方面,WCDMA的下载理论峰值速率高达14.4Mbps,速度之快超乎想像。截止2009年底,全球200多个国家和地区采用WCDMA制式,用户已超过7个亿,占全球3G总用户量的85%以上,是目前最被看好的3G运营制式,有着广阔的发展前景。

洛阳联通自2009年7月在全市首家开通3G网络以来,仅用了半年时间,就实现了九县(市)县城以上3G网络的全覆盖。截至2009

年年底,洛阳联通3G-WCDMA基站已达到700多个,数量居全市同行之首。

3G手机、无线上网卡正在被越来越多的客户使用,目前全市3G-WCDMA用户已超过2万户,躺在床上“收菜”、“抢车位”;坐在车上看猫扑、占沙发;公园里也能看场大片;等车也能在线听音乐;一边钓鱼一边和她视频通话;一边桑拿一边收邮件、览商情……只要有“沃”,平淡生活瞬间改变,随时随地享受3G精彩!让信息更普及!

## 信息 让生活更美好

作为我市的主导电信运营商,洛阳联通还承担着洛阳市信息化建设的重要任务,在“数字洛阳”建设中发挥着重要作用。洛阳联通先后承建了“平安洛阳”建设项目洛阳市公安四级联网、洛阳法院三级联网、“数字工商”、“数字环保”污水厂监控、文化共享、金审(计)、洛阳市财政局“乡财县管”、洛阳银行监控系统等一系列关乎国计民生的信息化工程。实现了村村通光缆、村村通宽带,将党员远程教育网络延伸到了全市所有行政村,缩小了城乡数字鸿沟,使各类致富信息进了村、入了户,使广大农村和农民享用了信息化的福祉;同时,洛阳联通通过移动信息化、固网信息化业务的融合,为数千家大中型企业提供了电子商务、GPRS定位等一揽子通信解决方案,使信息化渗透到了各行各业的生产链条、管理链条中,帮助他提高了工

作和生产效率,彰显了洛阳联通的信息化建设主力军作用。

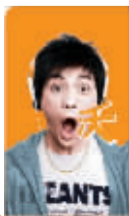
## 服务 让沟通零距离

洛阳联通构建起了以近2000名客服代表和客户经理、1200多名专业装维人员为服务前端,近1000名支撑服务人员为后台支持,前后台联动、一切指向客户的大服务体系,4000多名联通员工所做的一切,就是让每一个用户满意。洛阳联通构建起了首问负责制、内部客户制、责任追究制三位一体的服务管理机制,建立了以10010服务热线、96180总经理热线等的投诉受理机制,洛阳联通在全市共有200多个自有营业厅,遍布全市城乡,还设有2000多个服务网点,在遍布乡镇和村庄的专营店或便利缴费网点,网上营业厅www.10010.com,客户热线10010随时为您提供便捷的服务。

在洛阳,中国联通深知大服务是承担通信普遍服务责任,是重视客户感知,将客户的事情作为最大的事情。自2004年以来洛阳联通一直坚持贯彻“客户的事情是最大的事情”的服务理念,同时时刻保证“为客户做得更多,为客户做得更好”作为服务追求,不断在流程、制度、评价考核等各方面进行了“以客户为中心”的调整和持续改善,建立了积极响应客户的大服务体系,并通过有效的管理手段促进大服务体系的良性运转。形成以客户为中心的、持续提升客户满意度的大服务体系。(联文通)

# 体验联通新网络 感受联通新变化

热烈庆祝第四十二个世界电信日  
信息技术让城市生活更美好



### 沃·3G 让城市生活更美好

2009年10月1日,中国联通沃·3G业务在全国285个城市正式商用。联通WCDMA网络是全球用户最多、技术和商业应用最成熟的3G网络,可视电话、手机电视、手机上网等丰富应用带您尽享酷爽体验,手机终端多达2000余款,无线上网速率高达7.2Mbps,全球拥有3.2亿用户,并可漫游215个国家和地区。“3G精彩,精彩在沃,选3G,就选沃”。



### 联通亲情+ 让城市生活更美好

联通亲情+,固话、宽带加手机,一人付费全家共享,固话手机互打免费,宽带上网不限制,市话、长途、漫游一个价。沟通更多,亲情更浓,亲情+,全家人的通信选择。



### 联通宽带 让城市生活更美好

联通宽带积淀了数十年的“老邮电”网络、人才、技术优势,国家骨干互联网,上千个标准化高速宽带机房,1000G出口带宽,20000名具有专业认证资质的客户经理队伍,7\*24小时宽带专家服务,强大的技术实力和雄厚的网络基础铸就了河南联通“主流宽带、金牌服务”的卓越品质。