

# 用着确实方便,发生不快的情况也越来越多,消协人士建议—— 预订服务:商家顾客都得守约

□记者 李迎博 实习生 刘影 通讯员 姜本华

“昨天订蛋糕的时候专门交代说孩子喜欢吃猕猴桃,可今天来取的时候营业员却说没有猕猴桃,只管退订金。眼看饭点了,再去别处订蛋糕肯定来不及了!”日前,市民王女士到玻璃厂路一家蛋糕房取定做的水果蛋糕时发生了不快。

其实,如果留心的话,您会发现我们生活中因预订服务发生不快的情况已越来越多。

## 预订服务越来越方便

如今,越来越多的行业加入预订服务的大军。不管是预订酒店、餐厅,还是预订机票、鲜花,只要一个电话或者网上轻点鼠标,消费者足不出户就可轻松搞定。

“每次出差买机票,我都是打电话预订的。24小时服务很方便,航班时刻、剩余座位情况,打个电话什么都知道了。”在一家企业上班的王先生表示。

在景华路一家快餐店外,五六辆电动自行车停放在门口,只要消费者有需求,这里的工作人员就把美味第一时间送到指定地点。据工作人员介绍,他们的外送服务不设最低消费,只收取6元外送费,由最初的无人问津到现在每天20多单的店外预订,方便快捷的预订服务已被越来越多的市民所接受。



绘图 李玉明

## 口头约定维权难

“像王女士遭遇的这种情况,要看商家提供的订单上写的是‘定金’还是‘订金’,虽然在字面上只差一个字,但法律后果相差甚远。”律师杜鹏说,如果商家写的是“订金”,那么,商家不履行约定只如数退还订金就可以了;如果商家写的是“定金”,那么,商家不履行约定时就要双倍返还定金。

但消费者选择预订服务时,往往只是和商家进行口头约定。市民唐先生就曾因此遇到一件闹

心事。今年4月,唐先生的几个外地朋友到洛阳来看牡丹,为了让朋友们品尝到本地的特色菜肴,唐先生在一家饭店预订了一个包间。可第二天唐先生带着客人赶到那家饭店时,却被告知他所预订的包间在半个小时前已经给了另外一拨客人。当时已经是中午12点半左右,别的饭店均已没有空位,唐先生一行只好扫兴而归。

## 商家、顾客都要守约

不少商家纷纷推出预订服务,

如何让商家不吃亏、消费者更满意?

“比如打电话预订饭店的包间,多数商家都会和消费者约定到达饭店的时间。同样,如果预订机票,工作人员也会确认客户取票的时间。商家应严格按照约定执行,消费者也应遵守约定,才能让自己享受的预订服务不打折扣。”市消协工作人员肖慧说,口头约定对消费者没有实质约束力,所以如果超过了约定的时间,商家为了确保赢利自然会把约定的房间或机票让给其他已经到达的客人,难免会给消费者带来不便。

## 菜价延续跌势 部分低于1元

□记者 王蕾

本报讯 昨日,记者走访我市部分农贸市场时发现,蔬菜零售价格延续上周的跌势,有的地方芹菜、白菜、青菜等蔬菜的价格已降至1元以下。

市价格监测中心监测数据显示,上周我市蔬菜价格继续呈现降多升少趋势。我市所监测的26个蔬菜品种中,与前一相比,共有11个蔬菜品种的价格出现下降;与上月同期相比,有5个蔬菜品种的价格出现上升,其他品种的价格都有较大幅度的下降,降幅在9.09%和42.11%之间。

昨日上午,记者在涧东路菜市场内看到,茼蒿的售价已从上周的每500克2元降至1.3元,长豆角售价从上周的每500克4元降至3元,大蒜价格从上周的每500克3.5元降至2.5元。菜贩张师傅说,近半个月时间,我市气温逐渐升高,且天气情况比较稳定,蔬菜批发市场货源充足,批发价也一直呈下跌趋势。特别是本地菜大量上市,对稳定市场菜价起到一定作用。

记者在瀍河回族区下园路菜市场内走访时还发现,芹菜、白菜、青菜等蔬菜的价格已降至1元以下,零售价均为每500克0.7元。其中青菜在中原农贸城的批发价为每500克0.6元,零售价已经逼近批发价。

据市价格监测中心工作人员介绍,近期市场上部分蔬菜的零售价格已接近甚至低于去年同期水平。如生菜,去年同期零售价为每500克1元,目前各主要农贸市场的平均售价为1.1元;青菜,去年同期售价为每500克1.2元,目前的平均售价为0.9元;黄瓜,去年同期售价为1.4元,目前平均售价为1.3元。

# 欧元汇率下跌 欧洲游渐升温

□记者 戚帅华

本报讯 尽管还有一个多月才到欧洲旅游的旺季,但昨日记者走访市区一些旅行社时发现,由于近期欧元汇率持续下跌,欧洲游的咨询量和报团人数都明显增加。

昨日上午,记者在市区一家旅

行社碰到了市民刘女士。她原本计划利用年假和丈夫一起去东南亚旅游,可一番咨询后,觉得现在去欧洲游玩也挺划算。

据介绍,欧洲游一向被称为“贵族游”,我市的客源一直不太多。每年的7月至10月是赴欧洲旅游的旺季,目前我市出境游市场

上的欧洲游线路主要有欧洲10国游、欧洲6国游等几种,几条线路的报价均在1万元~1.2万元。

“近期欧元汇率一路走低,欧洲游价格也有所下降,这给一些计划出行欧洲的游客带来不小的实惠。”一旅行社出境部负责人说,以为期14天的欧洲10国游的报价

为例,之前一直在1.2万元左右,目前已降了近1000元。此外,由于欧元大幅贬值,游客出境后在国外消费也会明显感觉超值。

“进入5月中旬,报名去欧洲旅游的市民明显增多,比去年同期增加了两成左右,其中不少人都是冲着购物去的。”该负责人说。

泌尿外科专家 史国军

诚信形象大使

# 协和 诚信 男科打造放心工程

## 五月, 责任与健康同行

活动时间: 5月1日 ~ 5月31日

尖端技术, 请您检阅, 卓越疗效, 请您感受 诚信平价, 让您放心

### 国际尖端精品泌尿微创技术限价惠民

病种	项目	标价(元)	特惠限价(元)
男性生理障碍	海洋之星二代性功能康复术	480	265
	早泄背神经调控术	1800	1200
前列腺疾病	AIF美国智能场效消融术	2100	1600
	ZRL美国可视腔内介入术	980	780
	VICC微波直肠介入术	250	170
	CRS螺旋热磁消融术	380	250

病种	项目	标价(元)	特惠限价(元)
前列腺增生、肥大	前列腺增生汽化电切术	6000	5000
	前列腺双极刀等离子电切术	6500	5500
泌尿生殖感染	体外纳米超导术	550	480
男性不育	腹腔镜下精索静脉曲张结扎术	3000	2500
包皮包茎	DGD等离子激光生殖整形术	480	180
	韩式微创包皮环切术	600	300

(城镇职工、新农合、医保等患者可享受院内直补报销政策) 距活动结束还有7天, 敬请把握!

**洛阳协和医院**  
男科诊疗中心

■ 新农合定点医院  
■ 市医保定点医院

地址: 洛阳市金谷园路72号  
网址: www.lyxhyy.com

咨询热线 **63211111**

无假日医院