

工信部严打手机吸费： 夏新等厂商问题手机被责令停售整改

□据 中新网

工信部24日发布今年一季度电信服务质量监督检查情况通告,针对央视“3·15”晚会上曝光的“手机内置后门软件,暗藏收费陷阱”问题,工信部对查证属实的违规增值电信企业和手机生产厂商进行了依法严肃处理。其中,夏新、UT斯达康、天时达等手机厂商已被责令停止问题手机的销售并限期整改。

据工信部网站显示,此次被处理的内置吸费陷阱的手机型号为夏新μ320(夏新)、UT 637(UT斯达康)、TS 618(天时达)、CBT-V1600(中宝移动)、COMOO K688(港利通)等。工信部已责令这些厂商限期整改,并且停止这些手机的销售,妥善处理已售出

手机。

另外,中国移动已终止与广州天夏科技有限公司的合作,同时,中移动与中联通暂停了其他几家被曝光SP企业的违规业务代收费用,并扣除信用积分,所有短信业务全面整改。

据悉,工信部对查证属实的违规增值电信企业和手机生产厂商进行了依法严肃处理,并组织开展了后续跟踪检查,对20款手机内置的314项增值业务收费情况进行了抽样拨测。经检查,相关电信企业已对涉及的违规业务采取了业务下线、停止计费等措施,整改要求得到落实。

各地通信管理局对于违反《电信条例》侵害电信用户合法权益行为,及时进行了调查处理,共查处违规电信企业42家次。



■延伸阅读

手机吸费软件破解有招!

□据《法制晚报》

预装在手机内的吸费软件,用户稍有不慎,就会掉入“SP收费陷阱”,少则几元,多则上千。日前,央视“3·15”晚会曝光此事后,引起社会广泛关注。

为了对吸费黑幕一探究竟,记者联系到了从事山寨手机经营多年的圈内人士。成桐(化名),在号称全球最大的山寨机市场——广东深圳华强北的电子市场内经营山寨手机5年。目前,国内各地销售的吸费问题手机大都来源于此。他告诉记者,中国移动、中国联通、中国电信三家运营商,均有相应服务能使用户避免“被吸费”,只是运营商很少主动宣传而已。

普通用户不知破解方法

日前,成桐告诉记者,“3·15”晚会曝光的SP吸费事件,其实早在2005年就已经出现。当时,原信息产业部要求各电

信运营商提供相应处理办法,包括提供查询SP收费项目、退订方法等。

随后,中国移动、中国联通等

运营商都相应推出了退订方法。这些方法早已为业内人所熟知,但在普通大众用户中“知名度”却并不高。

拒绝SP吸费其他两招

除了上述发送短信、拨打客服要求关闭的方法外,还有其它方法也能阻止用户掉入SP陷阱。目前,意外被吸费的方式主要有上网和短信两种。

1. 双网双卡双待手机用户

吸费问题: 用户会莫名产生GPRS流量费用,因为双卡手机,一般都是以卡1为主卡,不断对外发送流量也是靠卡1来实现。

破解方法: 用户可将正常使用

的号码放入卡2内,卡1内放入一张废卡(欠费卡,但能查找到信号)。

这样卡1内的废卡会不断向运营商发送请求流量的信号,不过由于是张废卡,不会产生费用。这种废卡在各手机维修点能很容易找到。

2. 短信使用较少的用户

吸费问题: 意外发送短信造成被吸费,可以通过修改短信中心号

码来规避,这种方法适合短信极少的用户。(以北京移动为例,短信中心号码为8613800100500)

破解方法: 为了防止发送意外短信而产生费用,用户可以修改这个号码,如在号码前加个任意代码和数字即可,在自己发送短信的时候,把短信中心号码恢复即可。

这样,只要不是自己发送的短信,都无法成功,从而避免被吸费。

吸费软件如何欺骗消费者?

成桐表示,诸多的山寨手机以及少数国内品牌手机,例如央视所报道的UT、夏新等公司的手机,都存在手机中内置“后门”的情况,这样,在使用中,用户不知不觉被扣

除话费。

通常情况下,手机内的网络游戏、两性话题等栏目容易出现预置的收费项目。

如图,当用户点击“美女斗地

主”游戏之后,手机并没有立即出现游戏界面,几秒钟后,机主会收到开始游戏每条3元的短信。用户即使没有回复,也会被扣除3元信息费。

吸费软件为何自己难删除?

用过电脑的人都知道,某个软件带来麻烦,最好的解决办法就是删除这些软件。不过,目前山寨手机连接电脑后,根本无法删除吸费软件。而销售商在宣传时称,这些手机没有系统,所以不能进行软件的删除。

在深圳做过3年多“山寨手机

集成”业务的成桐,自己就是做手机系统的。成桐透露说,如果没有系统,这些软件根本就无法装进手机内。

目前,山寨手机所使用的操作系统都是一个叫做“MTK”的平台。不过,用户使用的随机数据线,根本无法支持刷机,需要另外购买其

他数据线。但这种刷机数据线普通市场上很少见到,这也是手机厂商防止用户自己删除的办法。

目前,在网上已经有“替人刷机业务”,可以帮助手机用户删除这些吸费软件。成桐提醒说,刷机的同时也很容易被植入其他吸费软件,用户要慎重使用。

关闭SP功能有啥影响?

中国移动、中国联通运营商均表示,关闭SP业务后,只是对付费业务产生影响,而对于手机用户定制的手机报等增值业务、用户上网等并不影响。“手机报等业务都是利用GPRS数据功能来实现的。”

中国移动客服人员表示,只要用户不关闭GPRS功能,并不影响用户使用普通业务。

但记者采访发现,有个别业务可能会涉及SP业务平台。比如,证券公司和银行网银的高端客户,在

关闭SP功能后可能会受到影响。

另外,由于电信没有对SP定制业务提供单独的关闭方法,因此只能关闭上网功能来避免吸费,切断SP业务会影响到用户的彩信收发。

对央视“3·15”晚会曝光手机内置软件收费陷阱问题的处理结果

编号	企业名称	经营许可证号/手机型号	处理结果
1	广州天夏科技有限公司	B2-20090063	中国移动与其终止合作。中国电信、中国联通与其无合作。
2	深圳市华动飞天网络技术开发有限公司	B2-20090150	中国移动终止其短信业务接入,其他业务全面整改,再次违规将终止合作。中国联通停止其短信业务接入。中国电信的手机暂未发现其内置业务。
3	湖南智源信信息网络科技有限公司	B2-20090446	中国移动暂停对其违规业务的代收费用,扣除信用积分,所有短信业务全面整改。中国电信终止其违规业务的接入,停止所有业务的代收费用,3个月之内不开展新的合作。中国联通在四川停止其违规业务的接入。
4	北京搜狐互联网信息服务有限公司	B2-20090148	中国移动暂停其违规业务的代收费用,扣除信用积分,所有短信业务全面整改。中国联通在四川停止其违规业务的接入。中国电信的手机暂未发现其内置业务。
5	北京新浪互联网信息服务有限公司	B2-20090108	中国移动暂停其违规业务的代收费用,扣除信用积分,所有短信业务全面整改。中国联通在四川停止其违规业务的接入。中国电信的手机暂未发现其内置业务。
6	夏新科技有限公司	夏新μ320	责令限期整改,全面自查自纠,停止该款手机的销售,妥善处理已售出手机。夏新公司提供免费软件升级服务,积极协助用户换机或退机。
7	深圳市天时达移动通讯工业发展有限公司	TS 618	责令限期整改,全面自查自纠,停止该款手机的销售,妥善处理已售出手机。天时达公司已向用户郑重道歉,提供免费软件升级服务,召回问题手机1579部,升级手机10289部。
8	UT斯达康通讯有限公司	UT 637	责令限期整改,全面自查自纠,停止该款手机的销售,妥善处理已售出手机。UT斯达康公司提供免费软件升级服务,屏蔽内置增值业务。
9	深圳市中宝移动技术有限公司	CBT-V1600	责令限期整改,全面自查自纠,停止该款手机的销售,妥善处理已售出手机。中宝公司提供免费软件升级服务,已升级手机2658部。
10	深圳市港利通科技有限公司	COMOO K688	没有生产曝光型号的手机,该手机为仿冒产品。港利通公司解除与增值企业合作,取消内置服务,杜绝出现违规问题。