

入行无门槛,行业欠规范,服务缺标准,监管存空白——

见钱锁开? 开锁业须加道“安全锁”



明确服务标准,统一热线电话,与警方联动,或是解决开锁业存在问题的有效办法。(资料图片)

见习记者 王文斌 记者 张贵坊



在日常生活中,丢钥匙或者把钥匙锁在房间里的事经常发生。没有钥匙,怎么进家?只有求助于开锁师傅。开锁者能解需要帮助者之难,却也带来隐患:有些开锁者“给钱就开锁”,根本不验看求助者的相关证件。

如此一来,锁开得越快,给社会带来的风险就越大。谁来给开锁业上把“保险锁”呢?

给钱就开锁

“别人花钱让他开我家门咋办?”

谈起开锁,家住洛龙区的马先生仍心有余悸。今年3月的一天,马先生把家门钥匙锁在了家里,他赶紧拨打楼道内小广告上开锁公司的电话。接到电话后,开锁公司的工作人员很快就来了。此工作人员来到后,既没出示证件,也没要求验看马先生的证件,甚至没问马先生一句“这是不是你家”。“开锁公司的人来了就开锁,开完锁就走了。电话联系时,他们还要我准备证件呢,可人到了根本没再提这回事。你说,以后万一别人花钱让他开我家

的门咋办?”马先生说,他越想越后怕。

马先生的担心不是没有道理。记者了解到,目前我市从事开锁业务的公司有100多家,其中只有40多家在公安机关有备案。而且,即使是有备案的开锁公司,其员工在工作过程中也并不照章办事,开不开锁全凭“经验和现场情况”。

知道上述情况后,谁都不免要担心:开锁者一旦被不法分子利用,岂不成了罪犯的帮凶?

干活凭自律

“没有监管,只能自己约束自己”

论开锁技术,1985年入行的姜师傅算是“老把式”了。他说,眼看着开锁行业在不断快速发展,20年前,全市只有20多个开锁师傅,都不专业,“很多人是干修鞋、修车的,开锁只能算他们的副业”;近些年,从事开锁业的人越来越多,市区还出现了几家专业开锁公司。

从业者就见钱眼开,做些危害社会的事。”

姜师傅口中的“自己约束自己”,就是到派出所登记备案,尽量按照规定开锁:想要开锁的人必须对开锁者出示身份证,并要求所居住小区的门卫或是邻居为自己作证。

姜师傅说,每开一次锁,他都会填写派出所发给他开锁记录单,“如果是租房者要求开锁,必须征得房东同意或把房东叫到现场”。虽然麻烦,但姜师傅觉得这样做对大家都有好处,“麻烦点也值得”。

管理成难题

“问题很多,原因就是无法可依”

市治安支队治安大队副队长马亮说,开锁业存在很多问题:首先,该行业没有统一的行业规范,从业人员的资格没有经过审查,许多开锁公司不在公安机关备案,开锁现场也无人监督;第二,该行业没有严格的行业准入标准,行业发展处于无序状态;第三,从业人员素质良莠不齐,人员成分复杂,缺乏系统的法律法规教育。

该行业进行监管,相关单位或个人只要拿到工商部门的许可证就可以从事开锁业务。马亮说,虽然公安机关要求开锁从业者必须到派出所备案,但这一要求无法可依,不具强制力;公安机关对开锁从业者的资质、开锁流程等也做了详细规定,但实施起来难度非常大——原因还在于无法可依。

“我们的监管仅限于督促、宣传,开锁行业要健康发展,实际上还是只能靠从业者的自觉性。上海、北京、宁波等地的地方人大都出台了相关的地方性法规规范开锁业,希望我市也能够早日出台相关法律法规。”马亮说。

看外地咋做

警方更多地介入,统一开锁电话

针对开锁业在管理上存在的诸多漏洞,我国不少城市在对开锁业进行清理整顿的同时出台了一系列规范政策。

广东省成立了“开锁协会”,由协会管理从业者。同时,居民的开锁要求由公安局110报警服务台和广东省锁具维修应急服务热线统一受理,整个开锁过程由民警监督。

哈尔滨市公安局把开锁业纳入特种行业管理,所有开锁公司必须申领特种行业许可证方可营业。哈尔滨市公安局还对开锁业

进行“四统一”管理:统一服务标准、统一服务热线电话、统一车辆标志、统一挂牌服务。

北京市公安局和商务局联合发布通知,公布了18家通过有关单位验收审核的开锁公司,同时公布的还有开锁热线(18家公司共同使用),开锁热线与公安局110报警服务台联动。北京市还公布了《北京市开锁行业自律规范》,明确了开锁企业、从业人员必须具备的条件以及申请开锁的人所应出示的证件。上述规范中还提到,开锁过程必须由警方现场监督。

业者提建议

开锁师傅自己总结“开锁规章”

我市神手开锁公司的刘师傅在自己的个人网站总结出开锁的注意事项,本报在此引用,希望能对关注开锁行业的人有所启发。

私人需要开锁服务时,应出示本人身份证(户口簿)和房屋产权证。在邻居或物业公司工作人员的见证下,锁匠才能开锁。

租房户需要开锁,应出示本人身份证和房屋租赁协议,并由民警核对。在房东、物业公司工作人员的见证下,锁匠才能开锁。

机动车辆需要开锁服务时,要求开锁者出示行驶证、驾驶证、身份证等证件,民警核对证件后,锁匠才能开锁。

个人的保险柜、保险箱需要开锁服务时,要求开锁者出示本人身份证,并由民警验证;单位的保险柜需要开锁服务时,应由

单位负责人在开锁协议上签字、盖公章。在单位领导、民警的见证下,锁匠才能开锁。

企事业单位需要开锁服务时,申请开锁的单位需提供相关证明(营业执照、法人资格证书、房屋产权证)并由单位负责人在证明上签字、盖公章。在民警、单位负责人及至少两名单位员工的见证下,锁匠才能开锁。

“微创”一次性修复 宫颈糜烂

造极刀技术:不伤宫颈、阻断病变

电话:65221999

院址:九都路武警医院站下车

洛阳武警医院

洛阳武警医院隶属于武警河南总队,是一所集医疗、保健、教学、科研为一体的综合性警民医院,现有各级医、护、技人员数百名,床位百余张,配置百余台国内外先进诊疗设备。现因业务发展需要,面向社会诚聘以下医护精英:

诚聘

● 医务管理 (2名)

有二甲以上医院医务管理经验,有临床医学专业大专以上学历,业务精通,有良好的沟通、协调能力。

● 超声、心电图医师 (5名)

有相关专业大专以上学历,业务技能熟练,具有相应的资格证和执业证。

● 妇产科医师 (8名)

有临床医学专业大专以上学历,有5年以上妇产科临床工作经验,业务技能熟练,有良好的沟通能力和亲和力。

● 护理人员 (若干名)

有护理专业中专以上学历,形象好、气质佳,语言表达能力强,善于沟通,有1年以上护理工作经验。

● 内科医师 (5名)

有临床医学专业大专以上学历,有5年以上内科临床工作经验,业务技能熟练,有良好的沟通能力和亲和力。

● 放射科医师 (3名)

医学影像专业毕业,有本专业3年以上工作经验,具有操作造影技术及乳腺钼靶技术。

● 外科医师 (5名)

有临床医学专业大专以上学历,有5年以上外科临床工作经验,业务技能熟练,有良好的沟通能力和亲和力。

● 文案、策划人员 (若干名)

有相关专业大专以上学历,有良好的沟通、协调能力和市场开拓、创新精神。

★有意者请携带个人简历、近期免冠照片、毕业证、身份证及相关证件的原件、复印件前来面试。

面试时间:2010年5月29日9:00~17:00

联系电话:0379-65298782 65298785 联系人:张主任

面试地点:洛阳市九都路17号(武警医院办公楼2楼医务科、护理部)

乘车路线:市内乘7、16、17、20、23、36、45、66、69路公交车到武警医院站下车即到。