维修费交了月余却被告知缺货，领退款时遭遇怪事——

车没修成，退钱先扣43%税款？

□记者 魏春兴 文/图

本报讯 顾客交过维修费一个多月，汽车维修站却称缺货，让前往领取退款。然而，顾客从宜阳赶来后，站方又是要扣增值税，又是要扣所得税，总计要扣掉所交钱的43%。这样一算，440元钱只退250元左右，顾客大为不解：车没修成，这钱倒扣得不少！

25日，我们见到了当事人张大会。他说，他在宜阳县城做药材生意，4月21日上午，他的五菱阳光面包车停在店外，车前保险杠被撞坏。事后，对方积极配合，双方开车来到龙门大道旁的五菱汽车洛阳特约维修站辉源站。当时，站方人员称没有现货，与厂家联系发货，大概需要半个月时间，就收取了保险杠货款和工时费共计440元，并开具了收据和发票。

随后，张大会与撞车者返回宜阳，后者拿着发票找到保险公司，办理了理赔。这样一来，撞车者不再过问修车一事。

然而，苦等一个多月后，张大会的车没修成，反而接到了退款通知。张大会说，维修站的人称进不来保险杠，让他去领退款。5月24日，张大会的弟弟来到维修站领钱，对方却称要先从所付款中扣掉43%的税。

为何要扣税？扣的都是啥税？25日，记者随张大会来到该维修站问个清楚。

该站前台人员称，张先生所需的那款保险杠，厂家已经停产，他们也很着急。他要么再等等，但无法确定何时能进到货；要么退给他钱款，但因为已开过发票，所以要先扣除17%的增值税、25%的所得税，还有1%的城建教育基金附加税，这样一来，先前收取的440元钱，只能退57%，也就是250元左右；“要么你们拿发票来，全额退”。

张大会展示维修站开具的收据。

张大会无奈地说，关键是修车的事现在跟人家撞车的人没关系了，再说也不容易找到那人，让他去哪儿找发票呀？

昨日下午，我们拨打了12366税务热线。工作人员称，由于维修工作未进行，因此只要顾客提供相关证明，维修站应全额退款并开具“红字发票”，冲抵原来所开发票中涉及的款项。

在顾客无法提供发票、又没提供证明的情况下，维修站所扣税款的方法不是这样计算的。一般情况下，维修站这笔维修业务所上缴的所得税，应是保险杠卖价与进价之差，加上工时费，再乘以25%，而不是所收费用直接乘以25%，“顾客拿到的退款不止250元”。该工作人员表示，当事人可就此事向税务部门投诉。

头题新闻赛
旺角烧鹅仔 协办
品质打造品牌
品牌延伸品质
订餐电话：63335666

“报喜鸟”又来报喜了

□记者 刘爱国 特约记者 罗孝民 文/图

“报喜鸟”又来给咱送好东西啦！（上图）昨日，嵩县德亭镇杨湾村报喜鸟希望小学校园里充满了欢声笑语。

杨湾村是德亭镇一个贫困村。2007年，通过团市委希望工程办公室联系，洛阳报喜鸟服饰专营店捐资30万元在杨湾村建起了全新的希望小学，全村150多个学生搬进了新校舍。2008年，他们给孩子们送来了崭新的课桌。2009年，他们送来了电脑。这次，他们和团市委希望工程办公室的工作人员一起送来了价值两万元的健身器材、文具等。

大考临近，帮您备考

心理专家和高招办负责人今作客《22楼会客厅》

□贾臻

面对高考，您准备好了吗？今年的高招政策有何变化？如何才能在高考中正常发挥、不留遗憾？27日15:30，心理专家和高招办负责人将作客《22楼会客厅》，从心理调整和今年的政策上进行全面分析，帮您了解政策，轻松高考。

欢迎网友届时登录洛阳网（www.lyd.com.cn）收看直播或拨打66778866发表看法。

河南省八方和盛电器有限公司文件

豫八方总字（2010）第031号 签发人：闫涛

各分部总经理：

我公司1月至5月中旬销售势头良好，即将完成半年度销售目标。为保证半年度任务提前1个月完成，各分部需抓住最后一周的时间全力冲刺，力争上半年销售更上一层楼，为此，我公司决定举办以“年中大放水”为主题的促销活动。经总部与各彩电厂家洽谈，组织了2万台特价商品集中在本周放量销售；另外，针对近期各空调厂家提价销售的现状，我公司决定将现有的12万套库存空调一次性投放市场，以确保在6月10日前保持市场最低价，抑制涨价风。望各分部抓住机会，组织好此次促销活动。

活动主题：年中大放水 全线突击

活动时间：5月29日～30日

活动范围：全省各分部33家门店

为保证此次活动效果，各分部总经理为第一责任人，组织好此次活动各项细节，稽核到人，同时为保证活动真正让利于顾客，各分部必须遵循以下原则：

1. 将商品零售价格调整为各地区最低价，如果出现同类卖场价格低于我公司价格，我公司将现场给予顾客双倍差价补偿；
2. 调拨至各分部的特价商品在本周活动中必须全部“释放”；
3. 各分部需采购充足的高额赠品，在本周活动中，实施成交价基础上加送赠品的促销措施。

总部营销部将组成暗访组到各分部进行暗访，如发现分部违规操作，将严肃处理！

河南省八方和盛电器有限公司
2010年5月24日