

东建一个鸡舍,西搭一个棚子,好好的小区被渐渐“长”出的各种违章建筑搞得面目全非——

# 谁来切除居民小区的“肿瘤”?

□记者 李砾瑾 文/图

3日,本报《“轰隆”一声 俩阳台没了》一文报道了这样一件事情:瀍河回族区龙西小区一名住在5楼的居民扩建了自家阳台,扩建后的阳台轰然垮塌,将4楼住户的阳台砸得面目全非。

据了解,在发生阳台垮塌的居民楼上,很多住户都不同程度上扩建了自家阳台。记者走访发现,我市不少小区都存在严重的私搭乱建现象。让人担心的是,这些问题似乎难以找到解决办法。



## 业主伤神:私搭乱建成顽疾

几日,记者在高新区清华园小区内看到,该小区9号楼一楼的不少业主都在紧挨着楼房的地方搭起凉棚,有一户甚至在凉棚上放了一个太阳能热水器(如图)。

“我站在客厅里向外看,窗户外面戳着一个太阳能热水器,让人心里堵得慌。”该楼二楼居民宋先生无奈地说。

西工区春都小区居民张先生给记者打来电话,说他所在的小区里有6户一楼居民打算扩建阳台。让他担心的是,要是一楼住户都扩建自家阳台,小区该变成啥样了?

记者走访我市部分小区发现,私搭乱建现象还真不少:有的小区居民在房顶上搭雨棚,有的小区居民在住宅楼旁边建鸡舍……

## 物业无奈:《业主公约》难执行

私搭乱建违反了小区的《业主公约》,物业公司也想阻止,却不好阻止。

昨日,记者看到了清华园小区的《业主公约》,公约第八条明确规定:“凡房屋建筑附属设施已经或可能妨碍毗邻房屋的利益、安全或有碍外观统一、市容观瞻的,业主应当及时进行修改。拒不修改的,物业有权进行强制性整改,所发生的费用应由责任人承担。”

该小区物业公司一位负责人说,就一楼业主搭建凉棚之事,宋先生已到物业反映多次,“物业公司也多次就此事进行协调,但一直没有结果”。“如果一楼业主愿意拆掉凉棚,我们愿意帮助他们。”该负责人说,物业公司并没有执法权,对此事很无奈。

## 职能部门:我们没权利管

市房屋安全管理处工作人员表示,他们主要对房屋进行安全管理;对私搭乱建现象,他们没有执法权。

记者也采访了规划局规划监察大队。该大队一位工作人员说,我市在2008年出台了一份文件,文件对规划部门管辖的范围进行了明确,已经将对住宅小区内私搭乱建现象的执法检查管理权下放到各区人民政府。

就春都小区的事情,记者联系了西工区政府创建办。创建办一名工作人员说,创建办的职责主要是综合协调、督促检查,具体执法工作由城建监察综合执法大队承担。可是,城建监察综合执法大队的工作主要是对市容市貌进行规范,例如处理街道上的简易棚,没有对小区内的私搭乱建行为进行约束的权力。

## 律师说法:可拿起法律武器维权

昨日,记者就小区内私搭乱建问题采访了河南君友律师事务所赵保国律师。

赵保国说,最高人民法院《关于审理物业服务合同纠纷案件适用法律若干问题的解释》中明确说:“业主违反物业服务合同或者法律、法规、管理规约,物业服务企业请求业主承担恢复原状、停止侵害、排除妨害等相应民事责任的,人民法院应予支持。”这就说明,物业服务企业可以就业主私搭乱建的行为向法院提起诉讼。

除此,《物权法》第八十三条规定:“业主大会和业主委员会,对违章搭建等损害他人合法权益的行为,有权依照法律、法规以及管理规约,要求行为人停止侵害、消除危险、排除妨害、赔偿损失。”

因此,业主遇到侵害自己合法权益的行为,也可以依法向人民法院提起诉讼。

“业主私搭乱建,是‘公民意识’缺失的体现。”洛阳理工学院社会科学系社区管理专业教师成曦说,每名业主都应想一想自己的行为是否侵犯了其他业主的权益,不能单纯地认为“我的地盘我做主”。

(相关视频见洛阳网)

特别推荐 战士亮剑军事夏令营 开始报名啦 15838812376 0379-63517126

涧西区重庆路二社区有自己的“法定节日”——

# 邻居节,把居民们的心拢到一起

□记者 李岚/文 张晓理/图

昨日16时许,在重庆路二社区“第五届邻居节活动月”的“邻里联系卡”发放仪式上,居民们都收到了一张新印制的卡片,卡片上有住户姓名、联系方式等内容。

提起已经举办了5年的邻居节,居民们笑言:“这是我们社区的‘法定节日’。每年这个时候,各项活动轮番展开,热闹着呢!”

## 一件小事,启发大家创办邻居节

该社区之所以会创办邻居节,要从“煮豆事件”说起。

“一位居民外出买菜,忘了炉子上还煮着豆子。有人在走廊里闻到了焦糊味,却没有他的联系方式。”社区书记许勇说。

这件事对大家的触动很大:路宽了,楼高了,灯亮了,邻里之间却陌生了。于是,社区决定用一种特殊的方式让居民互相增进了解。当年11月,重庆路二社区第一届邻居节开幕了。

为了让更多的居民参与,首届邻居节以居民才艺展示活动为主。社区工作人员翻阅档案,邀请热心居民登台献艺;社区工作人员还组织大家一起包饺子、叠纸花,让邻居们彼此了解。

之后,每年邻居节的内容也在不断扩充:“说说我的好邻居”、“十佳邻居评比”……

## 看看他们拉近邻居距离的高招

“6月1日,邻居节启动;6月5日,发放‘邻里联系卡’……6月13日,包连粽比赛;6月15日至6月18日,文化广场活动;6月21日至6月23日,趣味运动会……”重庆路二社区“第五届邻居节活动月”方案中内容丰富。

“娱乐项目可以拉近彼此的距离。”一位居民说,他们促进邻里关系的高招多着呢。

### 第一招:没事常串门,见面多唠唠

居民韩玉珍说,自己喜欢搬个凳子坐在楼下,遇到认识的人就打招呼。在她和其他热心居民的带动下,社区里形成了“见面问好”的风气。

“后来,谁家做了好吃的就会往熟悉的邻居家送,顺便唠两句。认识的邻居越来越多,大家的关系越来越好。现在,谁要是出远门,只要交代邻居一声就行,有的甚至把钥匙交给对方。”韩玉珍说起亲密的邻里关系,很是自豪。

### 第二招:邻居没工作,大家来帮助

居民小陈下岗了,整日闷闷不乐。邻居刘娜知道后,主动联系自己的朋友,帮他找到了一份促销员的工作。

除了自己的日常工作,社区的工作人员

和居民们都担负着“打探空岗信息”的任务:只要看到哪里有招聘信息,大家就会告知社区,再由社区提供给有需要的居民。

### 第三招:关爱空巢老人,谁也不愿落后

“阿姨,家里有啥需要拾掇的尽管说。”昨日,社区居民们再次一同来到一位高龄老人家中,帮她拆洗被褥。

关爱空巢老人是邻居节的一项重要内容。打扫屋子、洗衣服、陪老人聊天……社区将需要帮助的老人登记在册,定期组织居民上门为老人服务。

### 第四招:居民有矛盾,从根源上解决

一名住户怀疑邻居偷电,却又拿不出证据,让被怀疑者非常生气;住宅楼暖气不热,需要大家集资维修,有居民不太愿意交钱……

“我告诉怀疑邻居的住户,凡事讲究证据,应该主动向被怀疑者道歉;集资这事儿更简单,将详细账目公示。”擅长做群众工作的社区工作人员张清华介绍。

晒在外面的被子忘记收了,有人照看;做饭时少了盐,去邻居家拿就行;没空买菜,其他住户代劳……这些事情,在重庆路二社区很常见。

“我回老家一个半月,孙子在邻居家住了40天。人家管吃管住,硬是不要一分钱,说哪有自己孩子在家吃饭掏钱的道理。在我们社区住,舒心!”居民刘女士告诉我们。

## 相关链接

邻居节又称“欧洲邻居日”,始于法国。1999年5月30日,首届邻居节在巴黎17区举办。2000年,法国政府正式将5月最后一个周二定为邻居节庆祝日。2003年,“邻居节”成为一项国际性社区庆典活动。

2004年10月24日,杭州市采荷社区举办我国第一个邻居节,由此拉开了国内社区邻里关系改善的高潮,先后有黑龙江、上海、山东、浙江、河南等多个省份举办过“邻居节”。



居民们领到了“邻里联系卡”。

## 有事您说话 邻里一家亲

天津路办事处厂前二社区“和谐邻里活动月”开幕

□记者 冯莹雅

你正炒菜呢,发现家里没盐了,向对门邻居借一点儿真方便;家里养着小狗,但你要出差几天,把狗交给邻居照看挺不错——远亲不如近邻,有邻居帮忙,很多事情都好办了。

昨日16时,天津路办事处厂前二社区在洛轴15号生活区,“和谐邻里活动月”活动拉

开帷幕,社区居民们表演了丰富多彩的文艺节目。

您看,72岁的社区居民程老先生跳了一支“兔子舞”,可把大家乐坏了……

据该社区主任轩海香介绍,“和谐邻里活动月”期间,社区组织了很多活动:玩游戏、拼厨艺、讲故事……活动结束时,“最和谐邻里”大奖将揭晓。

(相关视频见洛阳网)