

管理疏漏引发惨剧

西安动物园里老虎咬死游客

□据 新华社 金羊网

一对父子来到动物园游玩，没想到误入虎区，造成一死一伤。13日发生在西安秦岭野生动物园的这起惨剧，暴露出园方管理的疏漏，也为动物园的安全再次敲响了警钟。

父子游园误入“虎口”

6月13日13时许，两名游客未按照游园规定误入西安秦岭野生动物园虎区（车行区）大门，进入老虎散养区。一名游客被老虎当场咬死，另一名游客被园区工作人员救出，腿部受轻伤。据西安秦岭野生动物园总工程师沈管成介绍，当时工作人员赶到现场营救时，看到一位40多岁的人躺在地上，脖子上有血迹。还有一位年轻人，在他周围有3只老虎围着，工作人员冒着危险将年轻人救上了车。

经调查，两名游客为陕西省合阳县人，亡者张昌乾45岁，伤者张永欣17岁，二人系父子关系。

记者在现场看到，西安秦岭野生动物园虎区的进入通道设有两道电动门，两门之间还有50米的缓冲区，围栏是3.6米高的铁栅栏，还装有电网。根据规定，除工作人员可乘特殊车辆进入虎区投食、管理外，游客必须乘观光大巴车才能进入虎区游览。正常情况下，游览猛兽区的大巴车进入虎区第一

道门后，第一道门立即关闭，随后第二道门才会开启。

西安秦岭野生动物园分为车行和步行两大区域，动物园门票背面印制着“猛兽区、草原区参观请统一乘车”字样，然而，遭老虎袭击的父子俩是步行进入虎区的。有动物园工作人员分析，这父子俩很可能是尾随观光车进入，负责电动门开、关操作的管理人员没有注意到。这种说法与受害者的说法不一。

遭到老虎袭击但幸运脱险的张永欣，前几天刚刚参加完高考，他表示，自己与父亲步行到虎区门前时，没有注意到“游客止步”的标志，看到第一道门开着，就进入里面，发现第二道门也没关闭，便继续往前走，直到看到几只老虎。张永欣说，他和父亲当时都不知道这里动物园的老虎是放养的。

这对父子是如何进入猛兽区的，是这次事故调查的重点，目前相关部门仍在进一步调查中，尚未公布调查结论。

猛兽区安全管理有疏漏

野生动物园区别于传统动物园的主要特点是：许多动物，特别是猛兽，有较大的“野生”活动空间，而不是关在狭小的笼子中，游客可以乘车近距离观看“散养状态”的动物。一些普通游客，可能对误入猛兽区的危险没有足够的意识，而动物园对此非常了解，应该通过醒目的标志和严格的管理制度确保游客安全。

在西安秦岭野生动物园虎区门口，记者看到，密实的铁丝网大门上，一块写有“虎区”两字的巨大门牌显而易见。在大门左侧不太显眼的位置，有一小块“内有动物 请勿翻越”的提示牌，但如果不仔细看容易忽略。

记者还看到，在距离虎区大门几米远的地方有一块大约一人高的巨石，上面写着“猛兽威严 游客止步”的字样。这个警示语的朝向和“虎区”二字是一致的，如果游客是顺着大路走向虎区大门，必然从

巨石旁经过，容易注意到警示语；但是如果游客是从大门前横向走过，就容易忽视这块巨石上的警示。也就是说，步行游客有可能只注意到“虎区”门牌，而难以全面了解“这里是猛兽散养区，游客必须乘大巴车进入”的意思。

记者还看到，虎区门口的右侧，有一个两层高的岗亭，管理员在岗亭内可以操作两道电动门的开和关。站在岗亭上，可以看到两道电动门及之间缓冲区的情况。据动物园工作人员介绍，虎区门口没有监控装置。

据这起事故的调查组负责人徐昌安介绍，经初步调查，这两名游客是从大门进入的，当时进去的时候大门是开着的。这起事故的发生和秦岭野生动物园在管理制度上的一些漏洞以及对职工的安全教育不到位有一定关系。为此，西安市长安区安监局已经对西安秦岭野生动物园下达了整改通知书。

期盼“亡羊补牢”防止再发生悲剧

这次事故发生后，13日晚，长安区成立了“6·13”事故联合调查组，当即开展事故调查工作，要求动物园连夜整改，制订整改方案，对职工进行安全培训、安全检查，确保游客的生命财产安全，同时做好伤员的救治、家属的安抚和善后处理工作。

14日，西安秦岭野生动物园猛兽区管理员梁广洲，因涉嫌重大责任事故罪，被西安市公安局长安分局依法刑事拘留。与此同时，西安秦岭野生动物园“亡羊补牢”制定了一系列整改措施。

据西安秦岭野生动物园营销策划部负责人焦聪玲介绍，事故发生后，动物园全面强化安全意识和安全责任：车行区各岗楼操

作人员由一人增加为两人；在虎区入口处增设一名安全员岗位，专职负责虎区入口区域安全管理及游客游园导向；增设猛兽区外围安全巡视员，强化安全巡查。同时，在全国各部门和全体员工中严肃认真地开展安全生产管理自查自纠活动，从制度建设、责任落实到日常监管、硬件配备等凡与安全生产管理相关的工作全部纳入自查范围，开展全方位的安全整改活动。

记者14日在秦岭野生动物园采访时，游客杜毅辉说：“逛动物园本来是高兴的事，竟然能被老虎咬死，太不应该了！希望动物园好好整改，真正把游客的安全放到第一位。”



西安秦岭野生动物园虎区。（新华社发）



延伸阅读

专家提醒：应与猛兽保持警戒距离

动物专家提醒，在野生动物园里，所有的动物都确保在一定的范围内活动，动物的笼网、栏杆，包括笼舍的玻璃都是一种屏障，这样的防范措施为游人提供了必要的安全保障，但游客在野生动物园游览时，也要科学接触动物，避免不必要的伤害。

可能要受到伤害。因此，游客一定要注意使自己与猛兽保持在警戒距离之外。倘若游人在警戒距离之外，一般来讲是安全的，而进入警戒距离内，就相当危险。

后撤时要不动声色

一般情况下，野生动物园的防范措施非常严格。倘若游客在游览野生动物园时不幸遇到出笼动物，千万不能慌张，要慢慢后退，切不可把身体薄弱部位，如背部暴露给猛兽，可一边观察它的反应一边不动声色地后撤，扩大你与猛兽的距离，增加保险系数。

对峙时不能弯腰低头

如果面前的猛兽一动不动地盯着你看，说明你已处于警戒距离。此时正确的做法是一动不动地站立，不能弯腰低头，更不能逃走，只能与它静静地对峙。假如你低头或蹲下，猛兽会觉得像它平时捕食的猎物，会猛地扑上来。假如你跑动，猛兽将增强制服你的信心，也会扑上来。

双臂抱头护住喉管

假如与猛兽迎面相遇，两者间的距离小于临界距离，此时你能做的是双臂抱头，护住喉管，尽量减少猛兽对你的身体伤害，并大声呼救。

不要翻越护栏

首先，在乘坐游览车进入猛兽区时，务必关闭车窗，不要向动物投掷石块、物品。猛兽和善于攀爬的动物饲养区外围栏设置有高压电网，游客在外围参观时，不要翻越护栏，并保持安全距离，站在人行参观步道护栏外，同时不得隔网用金属体、潮湿的棍棒等打逗动物。

不要摸动物后面

即使是温驯的动物，也不能打逗和恐吓，不能在动物后面触摸它，以免被踢伤。严禁用带有包装的食物投喂动物。

与猛兽保持警戒距离

专家称，猛兽虽然凶猛，但它们本性是怕人的，老虎天性胆小、多疑、谨慎，只要不是特别饥饿，一般不会轻易对人发动攻击，倘若老虎扑上来，唯一的原因是游人进入它的临界距离，使它认为

相关链接

近年动物伤人事件

●2005年6月28日，哈尔滨北方森林动物园内，一名18岁男高中生攀爬铁护栏进入老虎散养区，被3只老虎咬死。

●2008年2月23日，安徽省蒙城县万佛塔公园内，来自河南某地的“大型猛兽动物园”，在接受观众参观时发生意外，一头关在铁笼子里的狮子咬断了一名10岁男孩的左臂。

●2009年1月8日，北京动物园熊猫馆室外运动场，为了给小孩捡拾掉入熊猫运动场内的一个玩具，一男子冒险翻过护栏。就在他捡起玩具的那一刻，受惊的大熊猫死死咬住了他的腿。这是该动物园发生的第四起熊猫伤人事故。

●2009年3月7日，3名男子爬完长城抄近路下山，误入八达岭野生动物世界虎园，一名18岁小伙被老虎咬死。

●2009年12月31日，登封市南海公园动物园饲养员明某在给成年雌狮“阳阳”打扫卫生时，被活活咬死。

●2010年3月6日上午，上海动物园内一只孟加拉虎疑因饥饿“逃”出铁笼，将一名前来打扫卫生、喂食的男性饲养员咬死。

