

## 今日视点

# 企业岂能满足于“不违法”

□朱立毅

因为拉绳存在勒死儿童的风险,宜家家居等多家企业在美国召回数量庞大的窗帘制品,但在中国却绝口不提召回。我国尚不完善的缺陷产品召回制度的确给了一些企业以可乘之机,但是满足于“不违法”,将经济利益凌驾于道义责任之上的企业,又怎么可能长期赢得消费者的信任和尊重?

中国消费者在产品质量问题上受到歧视性待遇,与我国的相关制度不无关系。目前我国只对汽车产品、儿童玩具和食品三类产品的

指令召回具备法律依据,要求宜家在中国召回窗帘的确还处于无法可依的尴尬境地。因此,对我国来说,当务之急是抓紧立法,出台配套措施,把产品质量监管的网编织得密一些。

但是,法律的漏洞不应该成为企业推脱社会责任的借口,尤其是在已经明确知道其产品可能伤人的情况下。宜家家居等多家企业决定在美国召回百叶窗等产品,说明这些公司已经明确地意识到并承认:这些产品有对儿童存在构成伤害的风险。此时,我国的监管部门和消费者虽然无权要求它们召回

这些产品,但这些企业的“傲慢和偏见”也在国人心中划上了并不光彩的一道。

丰田汽车在全球大范围召回后,丰田章男在美国国会山痛哭流涕“认罪”,但是在北京的道歉却轻描淡写,其借口就是丰田汽车的召回补偿原则是“按市场所在国的法律办”。直到最后,浙江省拿出了一部地方性的消协条例,丰田才不情愿地解开腰包实施补偿。

像丰田、宜家这样沿着法律红线行走的企业也许不会越过法律红线,但这注定是目光短浅之举。有人给丰田汽车计算过,在中国实

施跟美国一样的召回补偿最多只需3000万元,但是“拒不补偿”和“差别待遇”造成无形资产的损失却难以估量。

遵纪守法是每个企业应尽的责任,但那只是企业行为的底线。对于涉及人身安全的风险,企业特别是负责任的大企业就更应谨慎对待,甚至拿出100%的努力去避免哪怕1%的风险。因为,一家具有长远眼光的企业不仅要遵守法律的要求,而且要以真诚取信于消费者,这样才能赢得消费者的认可和尊重,在激烈的市场竞争中立于不败之地。

## 观点圆桌

# 英语四六级作弊为何如此猖獗?



考生参加英语等级考试。(资料图片)

【新闻焦点】据央视《焦点访谈》报道,记者近日在多所大学发现,全国大学英语四六级考试的考前、考中贩卖答案现象异常猖獗。近年,每逢国家级考试,有组织的和利用高科技手段作弊的现象频繁发生,甚至出现了考试作弊产业化的趋势。

### 麻木态度更可怕

这种日益猖獗的作弊行为,吞噬的是考生对于考试甚至整个社会公平公正性的信念,会强化社会的信任危机。应全面审视四六级考试的组织与监考流程,任何无动于衷,甚至麻木、无视,都比作弊本身更令人担忧。

——论者丁洪峰

### 不作为还是难作为

作弊高科技,是否意味着公平透明法则的必然失守?恐怕未必。要想杜绝作弊,恐怕还是得回到“尽人事”这个原点上来。考场管理的疏漏与不作为,才是加速考场诚信沦陷的深层病毒。

——论者雷志华

### 检视偏航的考试

我们必须检视这一严重偏航的资格考试,以及过度膨胀的考试经济。怎能以是否通过英语四六级考试,作为发学位证书或评价学生是否优秀之标准?同样的,各种升学英语、过级英语、职称英语等,都在人为地给人上台阶设置障碍。

——论者周明华

## 漫画漫说

# 以阳光心态杜绝“感冒死”被热炒

□文杰/文 朱慧卿/图

【新闻背景】日前,哈尔滨市双城区看守所内一在押男子非正常死亡。家属称,警方说死者死于感冒,但尸检时他们发现,死者身上有多处外伤。22日,哈尔滨市公安局平房分局政治处一工作人员表示,现已成立专案组对此事展开调查。(6月23日《新京报》)

俗话说:“天有不测风云,人有旦夕祸福。”生老病死乃自然规律,在押人员也不例外,也可能因突发疾病而不治身亡。然而,近段时期,在押人员死亡案例频频走进公众的视野,不但让司法公信受到了前所未有的挑战,而且对社会稳定构成了极大威胁。司法机关必须正本溯源加以杜绝,重树关押场所的法律形象和威信。

一个活生生的人被关押了,然后突然传出死讯,对其家属来说,是一件非常悲痛而且难以接受的事情。死亡的现实无法改变,死因也就成为公众最关心的问题。但是,司法机关往往不经详细调查,就想当然地以“躲猫猫”、“做梦死”、“喝开水死”、“感冒死”等令人难以信服、被称为污辱公众智商的理由搪塞家属。死者家属求证无门、满腹猜忌,只好向群众和媒体广泛宣泄,以求得支持。

互联网时代,信息爆炸。公众渴望通过新闻信息满足自己的知情权、参与权、表达权和监督权,而网络的自由开放正好为一些道听途说的信息提供了发布渠道。司法机关个别领导不负责任的说法,也就成为新闻媒体争相炒作的热点,如果不能及时有效地化解负面舆



论,就会“好事不出门,坏事传千里”,加剧社会不满情绪,甚至引发群体性事件。

公平正义不但要实现,而且还应该以看得见的方式实现。在处理在押人员死亡事件中,司法部门一定要以“阳光心态”面对死者家属

和新闻媒体,该是什么就是什么,不遮掩,不护短,要“快刀斩乱麻”,及时查出死亡原因,依法进行处理,还死者及死者家属一个公道,还媒体及公众一个真相。期望哈尔滨“感冒死”事件成为新闻媒体热炒的最后个案。

**洛陽網**  
WWW.LYD.COM.CN  
——洛陽人的网上家园  
点击生活 服务无限

地址: 洛陽新区开元大道报业大厦22层 广告热线: 0379-65233618