

# 民生无小事 民意大如天

## 郭洪昌等市领导和网民代表座谈,共谋洛阳发展

□记者 胡越 李燕锋

“民生无小事,民意大如天。”洛阳老百姓最关心的事情是什么?市委市政府的工作还有哪些需要改进的地方?通过网络和网民代表倾听民声、了解民意是市委市政府一贯坚持的做法。

23日下午,我市举行今年第六次网友座谈会。这次与网友面对面交流的,是市委副书记、市长郭洪昌,市委常委、常务副市长吴中阳,副市长高颂革以及市直有关部门负责人。

从下午3点30分到晚近8点,在4个多小时的时间里,市领导和网民代表坦诚交流,共谋发展。



座谈会现场。记者 赵茂平 摄

### “百忙之中是你们”

“刚才介绍我时,说是市长百忙之中来参加会。其实,这四个字应送给参会的网友才对啊!”会上,郭洪昌的一段话给人留下深刻印象。

郭洪昌接着道出原因:“包括我在内,

今天参会的市领导和市直有关部门领导都拿着国家的工资,我们是履行自己应尽的职责,参加这个会议实属正常工作。但网友们则不同,你们是牺牲个人时间来尽一分社会责任。特别是有些做生意的,也许这半

天时间会少进不少钱。”

“所以说,应该感谢的是你们百忙之中来参加座谈会。”面对热心的网友,郭洪昌真诚致谢,“你们长期以来关心和支持洛阳的发展,我也借此机会代表市委市政府深深地感谢你们!”

### 欢迎网友多“拍砖”

座谈会开始前,郭洪昌笑着说:“给大家发言定个调子吧。今天主要是请网友给政府工作挑刺儿的,赞扬的话就不必说了。欢迎大胆‘拍砖’。”

果然,网友们畅所欲言。“作为洛阳人,我深深地爱着这个城市,可在我外出打工6年重新回到家乡后,看到周围发生的一连串治安案

件,让我感觉很失望!”网友“风雨吉他”直言不讳地指出我市部分地方治安状况不好。

网友“丽京上空的云”反映,办理房产证,按规定只需几天时间,但不少市民一个月甚至几个月都办不下来;网友“观察员”反映,部分医疗机构为吸引眼球,在大街上散发内容低俗的《我是男人》、《我是女

人》等非法出版物,严重影响了洛阳城市形象;网友“奇石顽童”说,他曾多次针对一些城市弊端在网上发帖,引来很多网民关注,但相关职能部门或毫无反应,或草草答复,让网民很伤心;还有网民提出,延安路“保时捷”撞人事件发生后近72小时,有关部门才对外发布信息,速度太慢。

### 建言献策含真情

洛阳网友最爱洛阳,这是不争的事实。座谈会上,网友代表讨论最多的还是洛阳的发展,大家从多个方面建言献策。

网友“正贰捌经”提出:市委市政府出台了针对大企业的优惠政策,目前我市个体工商户较多,对社会稳定意义重大,建议出台针对这部分群体的优惠政策,为个体工商户发展壮大创造良好环境。

网友“清雅小居”提出:市政府应学习杭州、南京、桂林、焦作、开封等城市好的经验,加强对文化、旅游项目的投资和开发。

网友“田间”提出:安阳曹操墓炒得火热,洛阳的古墓有很多,我们是不是应该借助曹休墓发掘和三国热,采取多种方式利用好文物古迹资源,实现文化与旅游的更好融合?

网友“清雅小居”建议:目前我市正在实施的技防全覆盖工程非常好,群众很欢迎。但它起的作用不能只是事后取证,应当加大实时监控力度,起到震慑和预防犯罪的作用。

网友“小叶子”提出:应进一步完善洛阳新区的城市功能,比如对属于政府投资的文化、教育、医疗卫生等行业,要科学规划,加快发展。

### 有备而来争发言

我们注意到,许多网友对这次座谈会都做了充分的准备。

网友“奇石顽童”拿出厚厚的文字材料、照片等,阐述自己观察到的7个方面的市政瑕疵;网友“四季春风”对洛阳教育的均衡化提出了8条具体建议;网友

“观察员”将自己平时深入大街小巷观察到的城市管理方面的8个问题一一罗列,内容涉及公交线路、公厕设置、占道经营等方面;网友“TV人生”为调查白血病患者治疗情况,专门深入到多家医院病房走访。

听着大家的发言,一名与会的媒体记者感叹:洛阳网民素质高果然名不虚传。

由于准备充分,大家发言踊跃,会场气氛热烈,原计划下午6点结束的座谈会一直持续到晚上近8点。

### 会场数次响掌声

座谈会上共有19位网友踊跃发言,提出的意见建议多达几十条,郭洪昌认真倾听,一一做了记录。

等19位网友代表发言完已是下午6点。郭洪昌向他们征求意见:“如果大家到晚饭不介意的话,我对问题逐个答复一下如何?”网友们以掌声表示同意。

网友“TV人生”在发言中提议设立大病救助基金。郭洪昌满怀深情地对他说:“作为市长,在涉及部门要钱的事上我一般

不会轻易表态。但今天我要破次例,因为我知道你不是在为哪个部门要钱,更不是为你自己要钱。你作为一名红十字志愿者,是在为需要救助的弱势群体呼吁。设立大病救助基金是一件很有意义的事,政府支持!市红十字会马上写报告,财政部门尽快安排启动资金!”这时,会场再次响起掌声。

针对大家提出的如何更好发挥网民参政议政作用的问题,郭洪昌当即对市政府办公室负责人说:“我可以马上实施两项制度,一是

政府常务会议在研究民生议题时,要邀请网民代表列席;二是政府出台一些与群众关系密切的政策时,要召开座谈会听取网民意见。”话音刚落,网友们报以热烈的掌声。

郭洪昌足足用了近1个半小时对每位网友的问题进行答复。最后,他诚恳地对大家说:“今天大家提出的都是政府应该关注和解决的问题,不管是个性问题还是共性问题,我们都要深入研究,快速解决,要事事有着落、件件有回音!”

### 洛阳网友很幸福

幸福、感动、温暖、高兴……这样的字眼表达的是许多洛阳网友的真实感受。

网友“TV人生”说,今年1月12日,省委常委、市委书记连维良主持召开了第一次网友座谈会,在网民中引起很大反响。这次又和郭市长当面交流,他感到非常激动。他还颇为自豪地告诉记者,今年几乎每个月都举行一次这样的座谈会,市委市政府对网民提出的意见建议非常重视,有的已经采纳实施。比如网友提出的“市区应尽快建设跨洛河大桥”的建议,洛阳桥新建工程已于今年5月开工;还有网友建议在客流量大的地段建设过街天桥和地下通道问题,市里也在积极实施。

网友“梦里淡淡花香”说,市委市政府非常注意倾听网民的声音,近年来,网民当选人大代表、政协委员,成立网络促进会,网民受邀出席洛阳重大项目开工仪式,走进重点工程、重大项目,走进大遗址保护工程,走进产业集聚区……洛阳的网民,真的是以主人翁的身份在参与和见证着城市的发展。

### 不重反馈要问责

会上,一些网友反映,个别政府部门对网民反映的问题不够重视,反馈不及时或敷衍了事。对此,郭洪昌态度非常明确——

“政府要想把工作做好,就一定要认真听取群众意见。你连群众意见都不知道,工作又怎能让群众满意?”

“政府和网民沟通互动已取得很大成效,但还不够。我们要认真研究如何从体制机制上进一步完善政府和网民的沟通、互动,拓宽群众诉求表达渠道。政府各部门都要拿出具体措施让网民多监督多提意见。对网民的意见建议,各部门都要快速有效地反馈,反馈不及时或敷衍了事,要坚决问责!”

“今天网民代表提出的意见和建议质量很高,我的感觉是收获很大、启发很多,对于政府工作很有帮助。希望大家今后多给政府工作提意见建议,网上表达不充分的,欢迎直接和我联系,给你们开辟绿色通道!”

### 寄语当好“四大员”

实现洛阳更好更快发展,洛阳网友应如何发挥更大作用?

座谈会上,郭洪昌寄语洛阳网友要努力当好“四大员”:

推动工作的监督员。网络、网民是对政府进行监督的重要渠道和力量,希望大家抱着对洛阳发展负责的态度,大胆监督,有效监督,及时发现和反映政府工作中存在的问题,为政府科学决策提供帮助,使政府能够更深入更细致更全面地了解群众诉求,及时解决群众迫切需要解决的问题。

集中民智的信息员。洛阳有一支高素质的网民群体,长期以来为洛阳发展积极建言献策。希望大家一如既往地关心洛阳发展,并通过你们及时了解和传递广大市民关于洛阳发展的意见和建议,集大家智慧为洛阳发展助力。

推介洛阳的宣传员。广大洛阳网友关心家乡、热爱家乡,在宣传洛阳方面做了大量工作。希望大家继续发扬热爱家乡的光荣传统,充分利用网络这个平台,积极宣传洛阳、推介洛阳,使更多的人进一步认识和了解洛阳,提升洛阳的知名度、美誉度和影响力。

发展洛阳的战斗员。洛阳是我家,建设靠大家。热爱洛阳、关心洛阳,要通过建设洛阳的具体实践来实现。目前洛阳正处在加快发展的关键时期,希望大家共同努力,充分发挥好洛阳网民和网络的作用,使洛阳发展得更快更好。